

# Soins de santé pour les demandeurs d'asile et réfugiés

Janet Cleveland PhD

Centre de recherche Sherpa

CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal

22 novembre 2017

Dans le cadre des webinaires organisés par le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile.

# Soins de santé - réfugiés sélectionnés

(pris en charge par l'État ou parrainés par la collectivité)

- Carte RAMQ dès l'arrivée©
  - Soins médicaux et hospitaliers
  - Enfants < 10 ans: soins dentaires
- PFSI : 12 premiers mois
  - Médicaments et soins 'supplémentaires'
- Réfugiés pris en charge par l'État
  - Équivalent de l'aide sociale (premiers 12 mois)

MAIS

  - Médicaments et soins 'supplémentaires': PFSI

# Soins de santé – demandeurs d’asile

- Tous les demandeurs d’asile: mêmes droits
  - Entrée ‘irrégulière’: ne change rien
- PFSI – durée
  - Début : Demande d’asile (si éligibles)
  - Si accepté: transition de 90 jours
  - Si refusé:
    - PFSI maintenu jusqu’au renvoi (date de l’ordonnance exécutoire)
    - Maintenu si suspension ou moratoire de renvoi
- PFSI – soins couverts pour DA
  - Soins médicaux, médicaments et services supplémentaires

## Soins médicaux PFSI - demandeurs d'asile

<b>Soins médicaux</b>	Identique à la couverture RAMQ (Sauf très rares exceptions, ex. traitements de fertilité)
<b>Sage-femmes</b>	Max. \$3042
<b>Ambulance</b>	Max. 350\$
<b>Établissements</b>	Ex. \$668/jour pour hospitalisation; \$93/visite à l'urgence
<b>Examen médical de l'immigration</b>	

# Santé mentale –réfugiés et demandeurs d’asile

<b>Psychothérapie</b>	Max. 20 séances Membre Ordre des psychologues Ordonnance de médecin Évaluation: 2 h Demande de préautorisation pour thérapie
<b>Psychiatres</b>	Réfugiés: RAMQ Demandeurs d’asile: PFSI
<b>Interprètes</b>	Pas couverts par PFSI ➤ <i>Sauf</i> pour soins psychiatriques et psychothérapie Max. \$28.95/h

# Soins dentaires – PFSI

Réfugiés réinstallés ≥ 10 ans ET tous les demandeurs d'asile

Sans préautorisation	Examens, radiographies Extractions simples Regarnissage et réparation de prothèses Traumatismes et contrôle de la douleur Médicaments d'urgence
Avec préautorisation	Extractions complexes Restaurations (dents gravement atteintes seulement) Anesthésie générale Prothèses partielles et complètes

# Médicaments et services 'supplémentaires' - PFSI Réfugiés et demandeurs d'asile

<b><i>Type de soins</i></b>	<b><i>Couverture</i></b>
<b>Médicaments</b>	Liste du Régime d'assurance médicaments RAMQ (comme l'aide sociale)
<b>Autres</b> ( <i>Sans préautorisation</i> )	Examen de la vue, examen de l'audition, lunettes
<b>Autres</b> ( <i>Préautorisation</i> )	Physiothérapie, ergothérapie, soins à domicile, soins de longue durée, prothèses, orthèses, aides à la mobilité, fournitures pour diabétiques, aides respiratoires, etc.

# Accès aux soins couverts par le PFSI: obstacles

- Nombreux professionnels et établissements de santé
  - Pas inscrits auprès de Medavie Croix Bleue comme fournisseurs de services PFSI
- Si pas inscrits: peuvent légalement refuser des services ou exiger des frais
  - Sauf soins d'urgence si la vie est en danger
- Non-inscription: raisons
  - Méconnaissance des procédures (inscription, facturation)
  - Souvent: cas complexes, besoin d'interprètes
  - Patients PFSIs pas comptabilisés par le MSSS (ex., GMF)
- Liste des fournisseurs de service Medavie Croix Bleue
  - Pas maintenue à jour