

Soins de santé pour les demandeurs d'asile et réfugiés

Janet Cleveland PhD

Centre de recherche Sherpa

CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal

22 novembre 2017

Dans le cadre des webinaires organisés par le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile.

Soins de santé - réfugiés sélectionnés

(pris en charge par l'État ou parrainés par la collectivité)

- Carte RAMQ dès l'arrivée©
 - Soins médicaux et hospitaliers
 - Enfants < 10 ans: soins dentaires
- PFSI : 12 premiers mois
 - Médicaments et soins 'supplémentaires'
- Réfugiés pris en charge par l'État
 - Équivalent de l'aide sociale (premiers 12 mois)

MAIS

 - Médicaments et soins 'supplémentaires': PFSI

Soins de santé – demandeurs d’asile

- Tous les demandeurs d’asile: mêmes droits
 - Entrée ‘irrégulière’: ne change rien
- PFSI – durée
 - Début : Demande d’asile (si éligibles)
 - Si accepté: transition de 90 jours
 - Si refusé:
 - PFSI maintenu jusqu’au renvoi (date de l’ordonnance exécutoire)
 - Maintenu si suspension ou moratoire de renvoi
- PFSI – soins couverts pour DA
 - Soins médicaux, médicaments et services supplémentaires

Soins médicaux PFSI - demandeurs d'asile

Soins médicaux	Identique à la couverture RAMQ (Sauf très rares exceptions, ex. traitements de fertilité)
Sage-femmes	Max. \$3042
Ambulance	Max. 350\$
Établissements	Ex. \$668/jour pour hospitalisation; \$93/visite à l'urgence
Examen médical de l'immigration	

Santé mentale –réfugiés et demandeurs d’asile

Psychothérapie	Max. 20 séances Membre Ordre des psychologues Ordonnance de médecin Évaluation: 2 h Demande de préautorisation pour thérapie
Psychiatres	Réfugiés: RAMQ Demandeurs d’asile: PFSI
Interprètes	Pas couverts par PFSI ➤ <i>Sauf</i> pour soins psychiatriques et psychothérapie Max. \$28.95/h

Soins dentaires – PFSI

Réfugiés réinstallés ≥ 10 ans ET tous les demandeurs d'asile

Sans préautorisation	Examens, radiographies Extractions simples Regarnissage et réparation de prothèses Traumatismes et contrôle de la douleur Médicaments d'urgence
Avec préautorisation	Extractions complexes Restaurations (dents gravement atteintes seulement) Anesthésie générale Prothèses partielles et complètes

Médicaments et services 'supplémentaires' - PFSI Réfugiés et demandeurs d'asile

<i>Type de soins</i>	<i>Couverture</i>
Médicaments	Liste du Régime d'assurance médicaments RAMQ (comme l'aide sociale)
Autres (<i>Sans préautorisation</i>)	Examen de la vue, examen de l'audition, lunettes
Autres (<i>Préautorisation</i>)	Physiothérapie, ergothérapie, soins à domicile, soins de longue durée, prothèses, orthèses, aides à la mobilité, fournitures pour diabétiques, aides respiratoires, etc.

Accès aux soins couverts par le PFSI: obstacles

- Nombreux professionnels et établissements de santé
 - Pas inscrits auprès de Medavie Croix Bleue comme fournisseurs de services PFSI
- Si pas inscrits: peuvent légalement refuser des services ou exiger des frais
 - Sauf soins d'urgence si la vie est en danger
- Non-inscription: raisons
 - Méconnaissance des procédures (inscription, facturation)
 - Souvent: cas complexes, besoin d'interprètes
 - Patients PFSIs pas comptabilisés par le MSSS (ex., GMF)
- Liste des fournisseurs de service Medavie Croix Bleue
 - Pas maintenue à jour