

A stylized world map in shades of blue serves as the background for the slide. The map is centered and shows the outlines of continents.

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Webinaire - CERDA
2 décembre 2019

Plan de la présentation

- Définitions: Demandeurs d'asile et réfugiés
- Caractéristiques et trajectoires des demandeurs d'asile
- Processus de la demande d'asile
- Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)
- Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
- Services communautaires



Qu'est-ce qu'un demandeur d'asile?

- Un demandeur d'asile est une personne qui, à son entrée au pays ou au cours d'un séjour temporaire, **demande la protection** du Canada.
- Le gouvernement canadien accorde l'asile à certaines personnes se trouvant sur son territoire qui **craignent la persécution ou qui seraient en danger si elles devaient retourner dans leur pays d'origine**. La Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) évalue chaque demande afin de rendre sa décision sur l'octroi ou non du statut de réfugié.

Qu'est-ce qu'un réfugié?

- Les réfugiés sont des individus qui ont fui leur pays parce **qu'ils craignent, avec raison, d'être persécutés** et qui ne sont donc pas en mesure de retourner chez eux.
- Le Programme de réinstallation des réfugiés et des personnes protégées à titre humanitaire est destiné aux personnes qui **se trouvent à l'extérieur du Canada** et qui ont besoin de protection.
- À son arrivée, le réfugié a un statut de résident permanent et a accès à la RAMQ.
- Un réfugié peut être aussi un demandeur d'asile accepté.

Convention relative au statut des réfugiés (1951)

Être persécuté ou craindre d'être persécuté du fait de:

- Sa race;
- Sa religion;
- Sa nationalité;
- Son appartenance à un certain groupe social (ex. LGBTQ+);
- Ses opinions politiques.

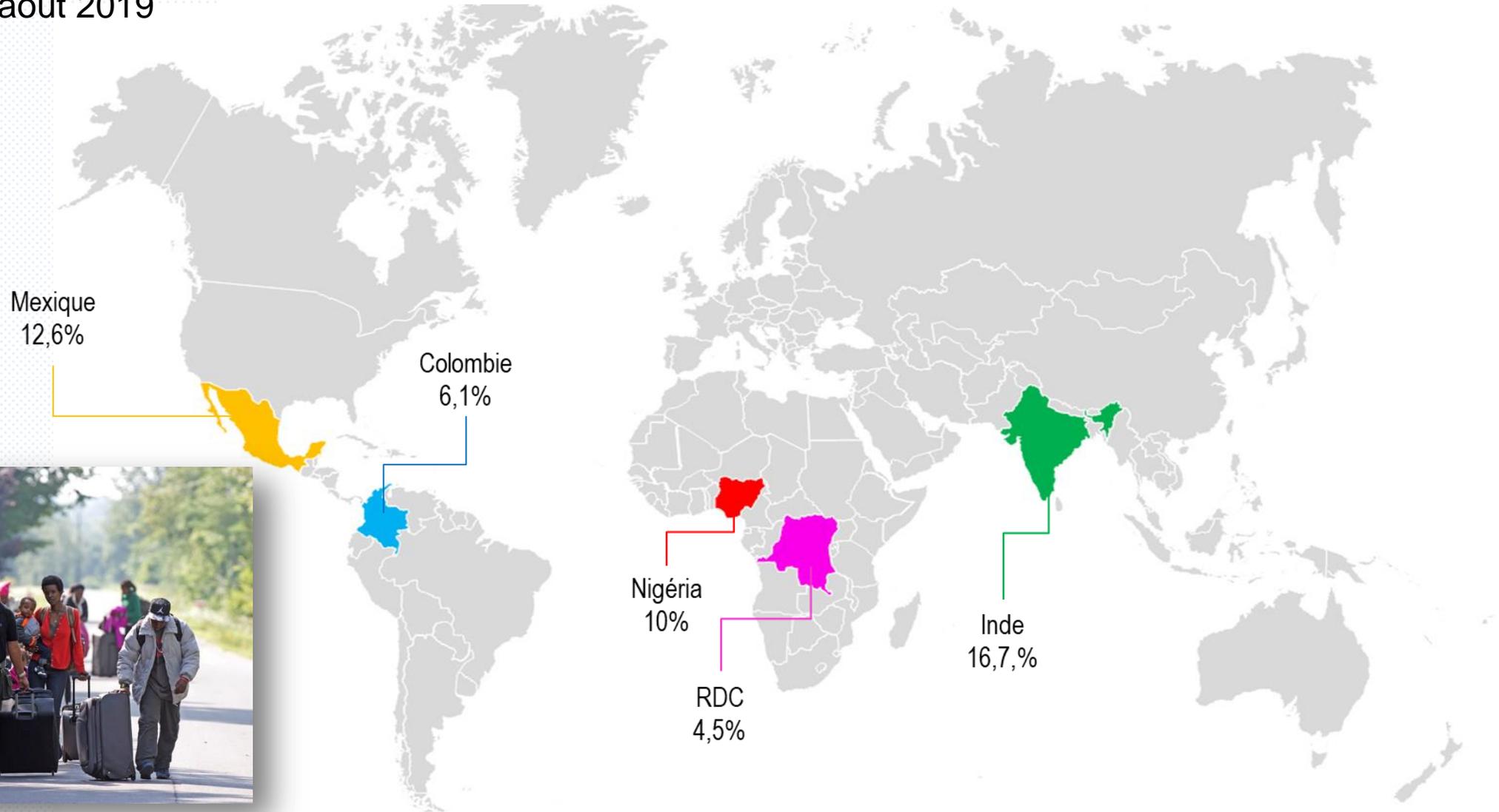
- Elle a été adoptée le **28 juillet 1951**
- Signée à Genève en Suisse
- Entrée en vigueur le **22 avril 1954**
- Elle a été ratifiée par **145 États**, dont le Canada



Réfugiés	Demandeurs d'asile
Résident permanent	Revendicateur du statut de réfugié
RAMQ + PFSI – Couverture supplémentaire (max 1 an)	PFSI
Pas de permis requis pour travail et/ou études	Permis de travail requis Permis d'études requis
Accès aux services de garde subventionnés	Pas d'accès aux services de garde subventionnés
Aide sociale: - <i>Si parrainé par l'État, accès immédiat</i> - <i>Si parrainé par le privé, délai de 1 an</i> Aide juridique	Aide sociale Aide juridique
Allocations familiales (Canada et Qc)	Pas accès aux allocations familiales

Provenance des demandeurs d'asile

Janvier 2019 à août 2019



Source: IRCC, 2019

Enjeux auxquels les demandeurs d'asile sont confrontés

- Contexte migratoire non-volontaire
- Traumatisme pré-péri-post migratoire
- Incertitudes face au statut temporaire
- Difficulté d'accès à multiples services
 - Soins de santé et services sociaux des établissements
 - Non-accès aux médecins de famille
 - Difficulté d'accès au logement
 - Non-accès aux services de garde subventionnés
- Condition de santé précaire, mais aucun historique médical
- Perte de repères
- Barrière linguistique



Route des Amériques

Le rêve Canadien

- **São Paulo (Brésil):** Pays de transit pour plusieurs ressortissants Africains souhaitant rejoindre l'Amérique du Nord.
- « Route de la mort » entre la Colombie et le Panama (Bouchon du Darién)
- Transport: bateau, autobus, marche

FACT

- + de 20 000 km (11 frontières)
- + de 6 mois de voyage
- + de 6000 US\$





Jour 1

Entrée au Canada

- Entrevue à la frontière ou référence au bureau de MTL
- Obtention des documents officiels du DDA et du PFSI
- Référence à la CISR
- Transport vers le YMCA.

Jour 2

Accueil PRAIDA

- Accueil, évaluation des besoins et orientation (TS);
- Triage infirmier (si requis suite à l'évaluation des besoins);
- Hébergement temporaire, selon les critères d'admissibilité.

Jour 1-14

Période d'hébergement temporaire

- Demande d'aide sociale
- Recherche de logement
- Recherche d'avocat
- RDV examen médical d'immigration

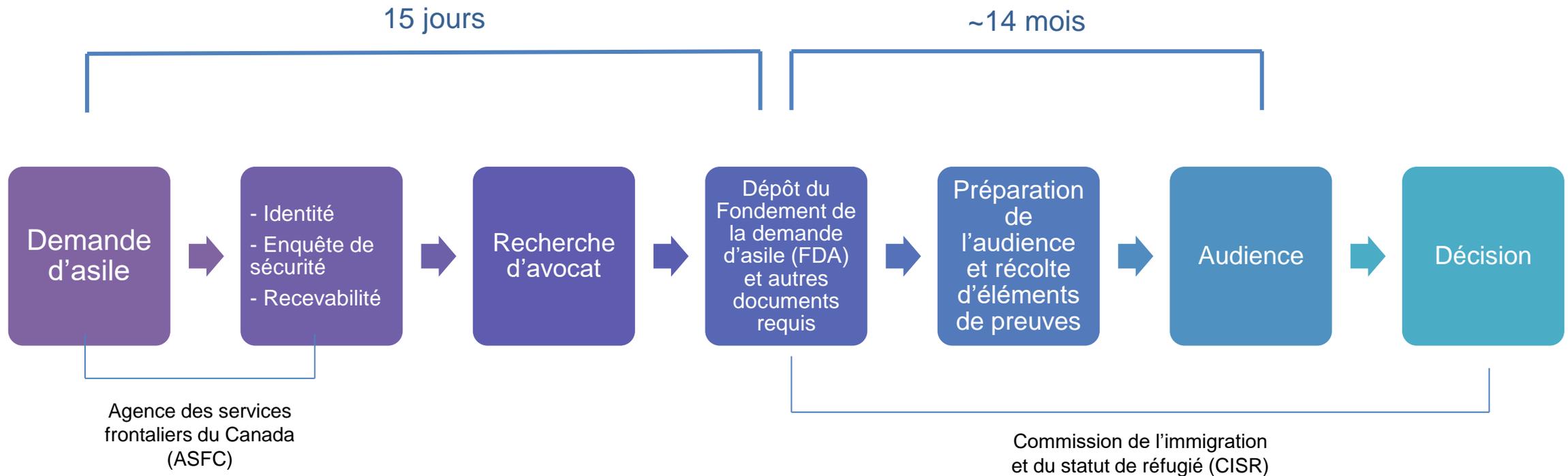
Jour 14...

Intégration dans la communauté

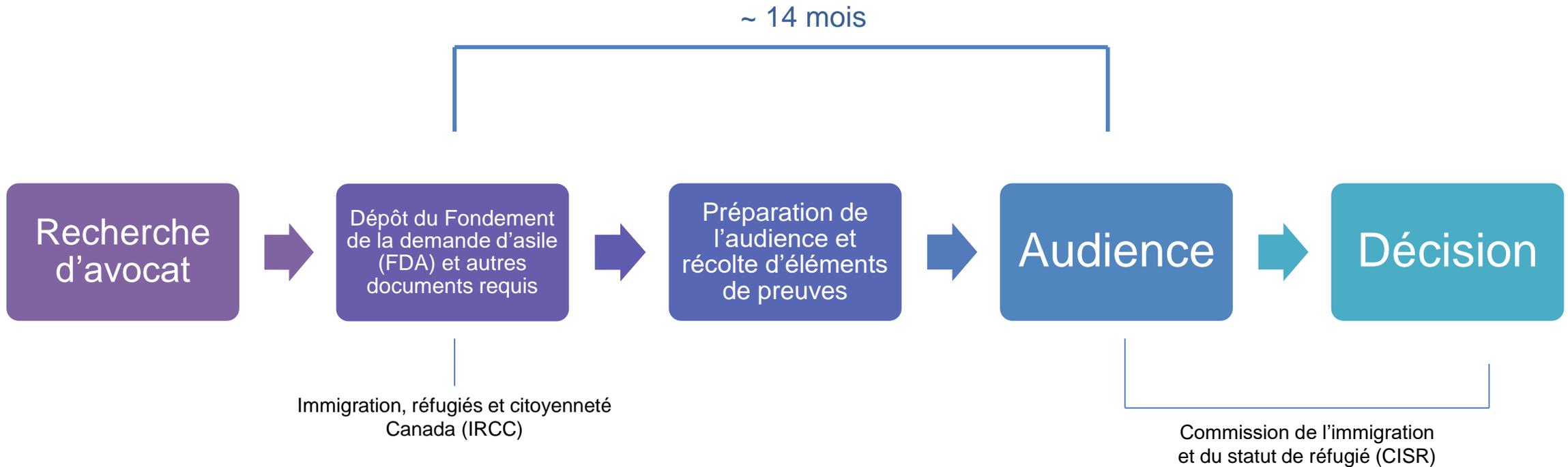
- RSSS
- Permis de travail
- Recherche d'emploi
- Inscription à l'école
- Francisation
- Etc.

Trajectoire du demandeur d'asile

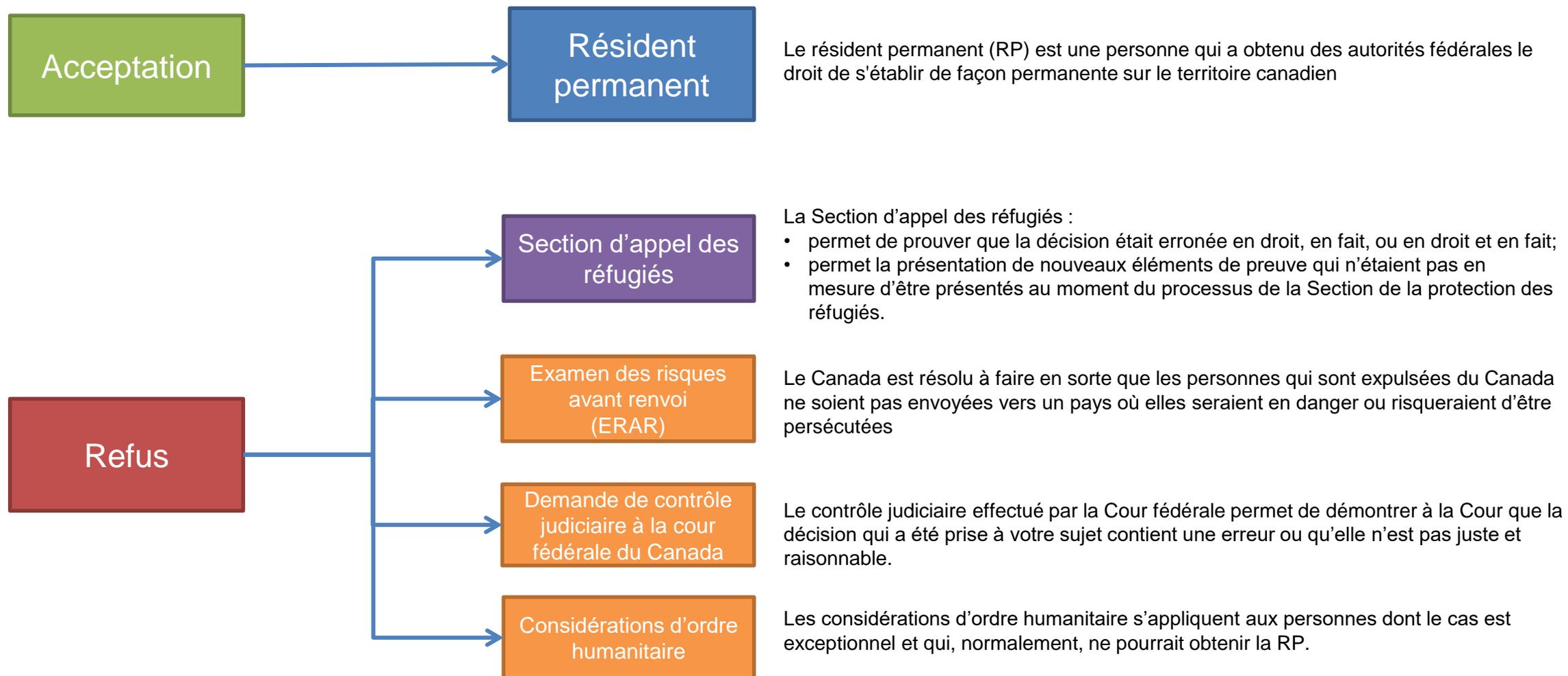
Processus de la demande d'asile à un poste frontalier



Processus de la demande d'asile à l'intérieur du Canada

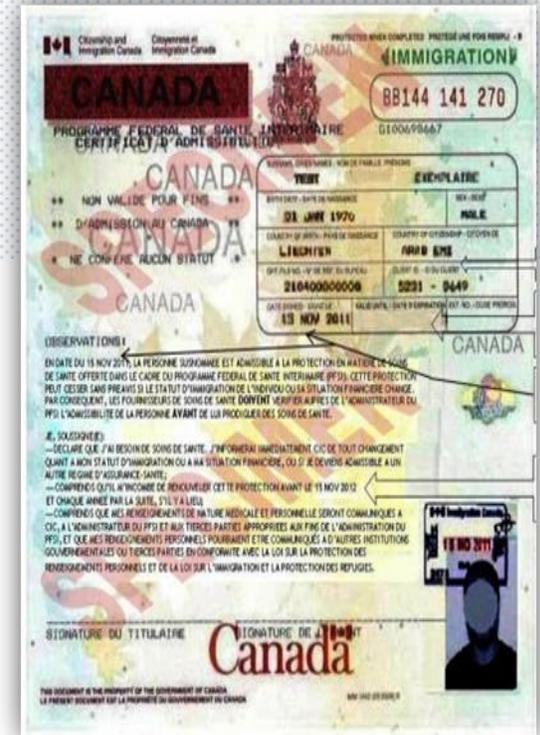
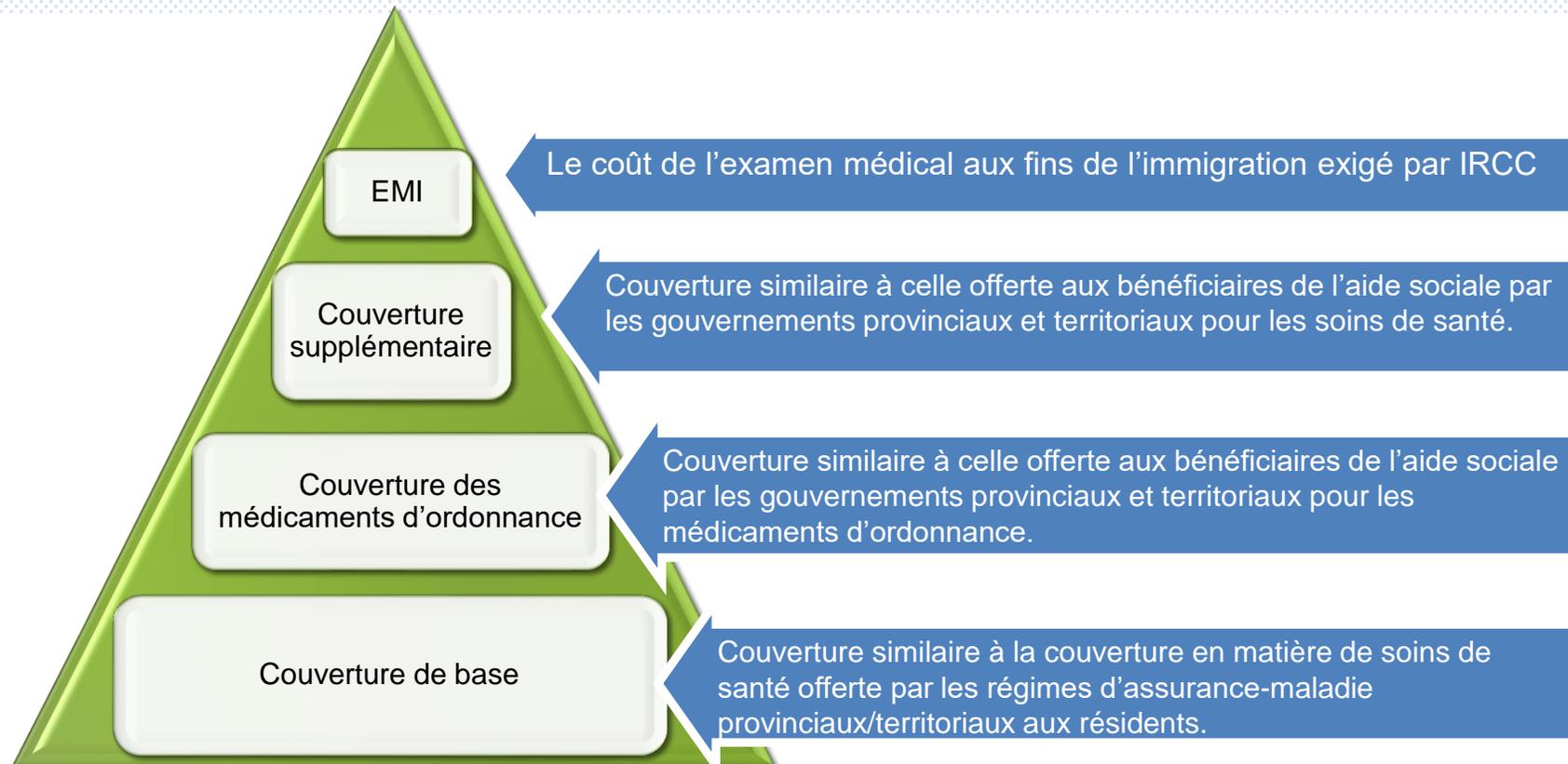


Décisions et recours



Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Offre, de façon limitée et temporaire, une couverture de base des soins et services de santé.



*Document du demandeur d'asile

Couverture de base	Couverture supplémentaire	Couverture relative aux médicaments d'ordonnance	Couverture de l'EMI
<p>Services médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultations de médecin ✓ Immunisations types ✓ Soins prénataux et obstétriques ✓ Tests de laboratoire et radiographies <p>Services hospitaliers</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visites à la salle d'urgence ✓ Séjours à l'hôpital ✓ Soins médicaux et chirurgicaux ✓ Imagerie diagnostique 	<p>Certains soins de la vue</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un article de lunetterie (paire de lunettes ou lentilles cornéennes tous les deux ans) ✓ Un examen de la vue par année <p>Soins dentaires d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Examens dentaires d'urgence ✓ Radiographies dentaires ✓ Extractions ✓ Prothèses dentaires <p>Services de santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Counseling psychologique, y compris des services prodigués par des professionnels de la santé. <p>Appareils fonctionnels, équipement médical et fournitures médicales</p>	<p>Médicaments d'ordonnance et autres produits pharmaceutiques</p>	<p>Le coût de l'EMI pour certains groupes de bénéficiaires</p>

Fonctionnement du PFSI

Avant d'offrir les soins et services:

1. Vérifier admissibilité
2. Vérifier la couverture
3. Certains soins doivent être pré-approuvés.



*Liste fournisseurs MCB sur Internet (**Attention : la liste n'est pas à jour!**)

Mandat et mission du PRAIDA

Le **mandat officiel du PRAIDA** est établi par l'entente entre le MIFI et le MSSS.

Le PRAIDA a pour mission de **faciliter l'établissement et l'intégration des demandeurs d'asile au Québec.**

- Services psychosociaux et de santé aux demandeurs d'asile
- Orientation et référence vers les ressources de la communauté
- Hébergement temporaire, selon les critères d'admissibilité
- Collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels afin de faciliter l'accès aux différents services
- Offrir le Bilan de santé et de Bien-être aux réfugiés réinstallés

À qui s'adressent les services?

- Personnes **en processus** de demande d'asile;
- Demandeurs d'asile **refusés et dont le dossier est:**
 - en appel
 - à l'étude pour une demande d'ERAR (examen du risque avant renvoi)
 - à l'étude, à la suite d'une demande de résidence permanente pour considérations humanitaires à IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada)
- Personnes qui sont **en mesures de renvoi** (contexte volontaire ou renvoi du Canada);
- Personnes **originaires de pays sous moratoire** (suspension indéfinie du renvoi);
- **Réfugiés réinstallés** à Montréal (volet Bilan de santé/Bilan de bien-être seulement).

~27 000
demandeurs
d'asile au
Québec en 2018

Équipe du PRAIDA

Le PRAIDA est une **équipe multidisciplinaire** composée de plusieurs professionnels en santé et services sociaux, du personnel d'encadrement clinique, des gestionnaires et des agents administratifs.

Les employés du PRAIDA sont appelés à travailler **sur 4 sites**, soit PRAIDA (St-Denis), 2 sites d'hébergement temporaire (les résidences du YMCA et l'ancien hôpital Royal-Victoria) et le CLSC Côte-des-Neiges.

- 46 TS
- 5 TTS
- 2 SAC
- 8 Infirmières
- 1 Infirmière ASI
- 19 agents administratifs
- 1 APPR
- 2 Cheffes de programme
- 1 Conseiller cadre au partenariat
- 1 Coordinatrice



OFFRE DE SERVICES DU PRAIDA

Équipe d'accueil psychosocial



Procéder à une évaluation des besoins psychosociaux afin d'orienter vers les démarches et ressources adéquates

- Évaluation du fonctionnement social sommaire
- Évaluation des besoins et dépister les facteurs de risque
- Évaluer l'admissibilité à l'hébergement temporaire et au transport
 - Peu de ressources financières
 - Aucun réseau établi à Montréal
 - Être arrivé depuis moins de 10 jours au Québec
- Informer l'utilisateur sur les démarches d'immigration, d'installation et d'intégration
- Orienter vers des ressources complémentaires, à l'interne et à l'externe

Équipe de suivi psychosocial



Offrir un accompagnement global aux usagers les plus vulnérables

- Évaluer le fonctionnement social et offrir un accompagnement psychosocial aux usagers vulnérables
- Référer vers des services de 1ère et 2e ligne, ou vers des organismes communautaires
- Faire de la médiation auprès de différents organismes communautaires pour l'accès à certains services

2 autres mandats spécifiques:

- Prise en charge des mineurs non accompagnés
- Représentation désignée
 - Informer, soutenir et faciliter la compréhension du client et de sa situation
 - Retenir les services d'un conseil et/ou orienter pour l'obtention d'appui concernant son dossier
 - Protéger les intérêts du client et au besoin, témoigner à l'audience
 - Aider le client à réunir les éléments de preuve à l'appui de son cas et l'aider à prendre des décisions relatives à sa situation

Unique au
Québec



Équipe de santé



Procéder à une évaluation sommaire de la condition de santé et référer vers les ressources adéquates

Évaluer sommairement, référer et orienter les personnes présentant une condition de santé;

- Femmes enceintes
- Maladies chroniques instables
- Renouvellement de prescriptions
- Troubles de santé mentale
- Besoins ponctuels de santé

Vaccination des demandeurs d'asile hébergés.

- 48 heures après leur arrivée;
- Selon le calendrier de vaccination (- 4 ans)
- Rougeole, rubéole, oreillons, varicelle (4 ans et +), influenza

Bilan de santé des réfugiés (BSR)



Services offerts aux réfugiés réinstallés résidant sur l'Île-de-Montréal

- Évaluation des besoins psychosociaux par une travailleuse sociale et références vers les services appropriés.
- Évaluation des besoins de santé par une infirmière et références vers les services appropriés.

Cibles ministérielles

Évaluation: dans les 10 jours

Examen: dans les 30 jours

Hébergement temporaire



Offrir un hébergement temporaire suite à une évaluation de l'éligibilité.

- Offert pour 2 semaines
- Espace sécuritaire
- 3 repas par jour
- Intervention psychosociale ponctuelle
- Besoins ponctuels de santé (infirmière)

Plusieurs ateliers sont donnés quotidiennement en collaboration avec les partenaires:

- Aide sociale
- Logement
- Processus de la demande d'asile
- Comment naviguer dans le réseau de la santé et des services sociaux
- Le rôle de la police au Québec
- Le rôle de la DPJ et la responsabilité parentale
- Droits des personnes LBGTQ+ au Canada
- L'identité et la détention en immigration

Services communautaires

- Francisation à temps partiel
- 14 organismes d'aide au logement financés par le MIFI
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Banques alimentaires
- Hébergement d'urgence

Les demandeurs d'asile peuvent fréquenter d'autres organisations qui ne sont pas spécifiquement dédié aux personnes immigrantes.



Attention!!!: certaines activités/services sont non-accessibles puisqu'ils sont financés pour les immigrants excluant les demandeurs d'asile.

Ex.: employabilité (Emploi-Québec), programmes pour nouveaux arrivants (MIFI)

**Pour toutes questions,
n'hésitez surtout pas à nous contacter...**

**Boîte vocale pour les professionnels de l'externe:
514-484-7878 poste 64850**



Merci!

« Chacun a droit à la vie, à la liberté et à la sécurité de sa personne »

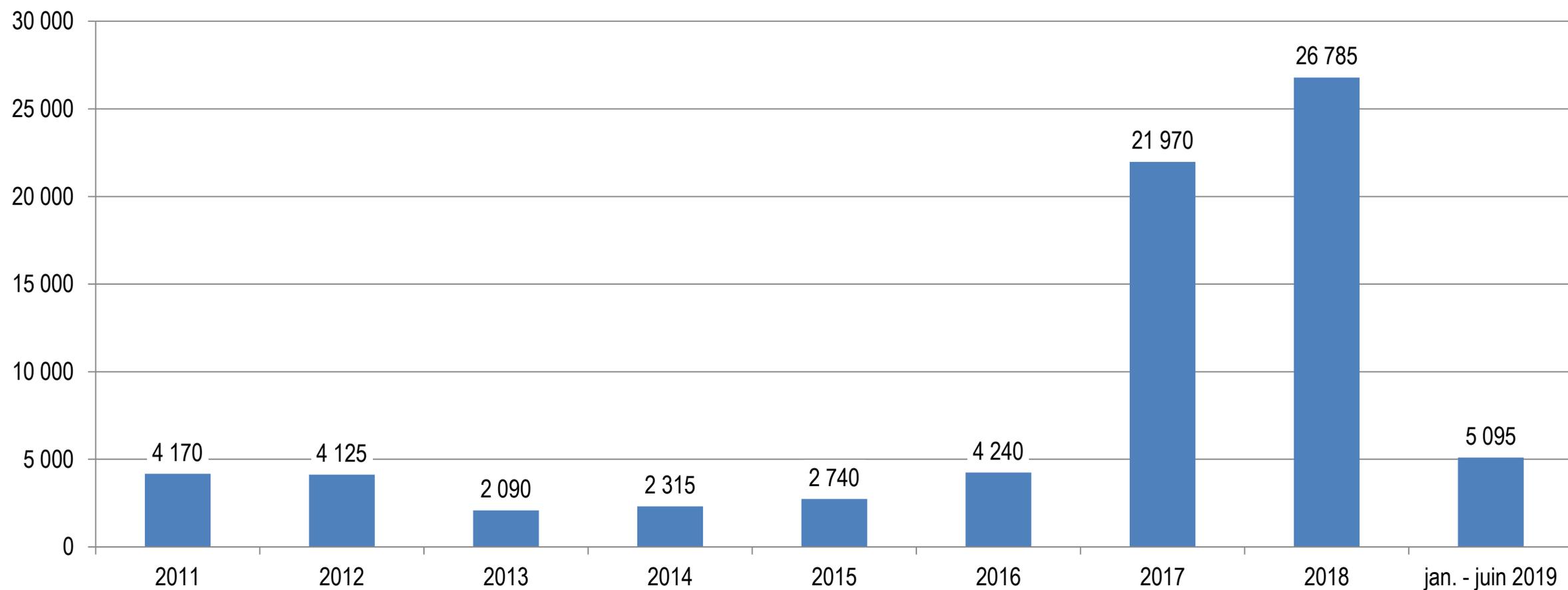
- Charte canadienne des droits et libertés

Quelques statistiques...

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal*

Québec 

Nombre de demandes d'asile par année, Montréal, 2011-2019



Source: DRSP, 2019

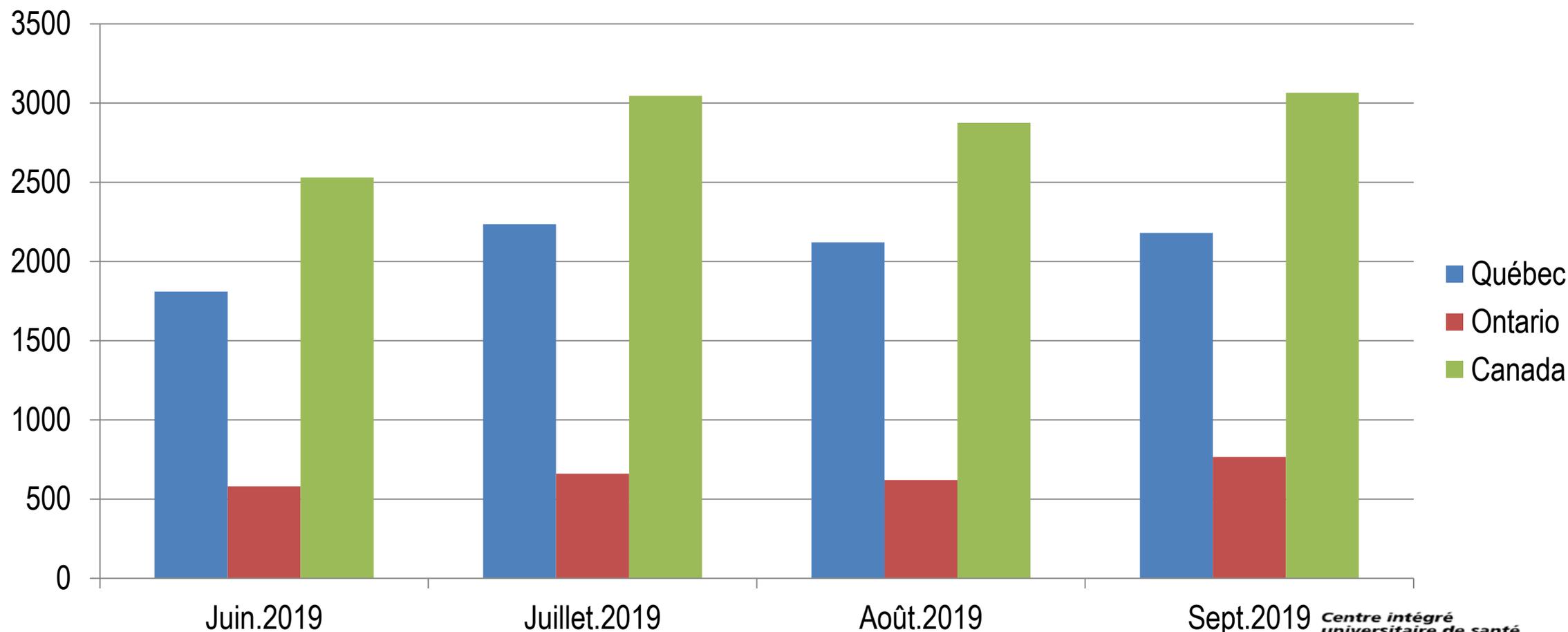
Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal

Québec



Total des entrées au Canada

Tous les points d'entrée confondus

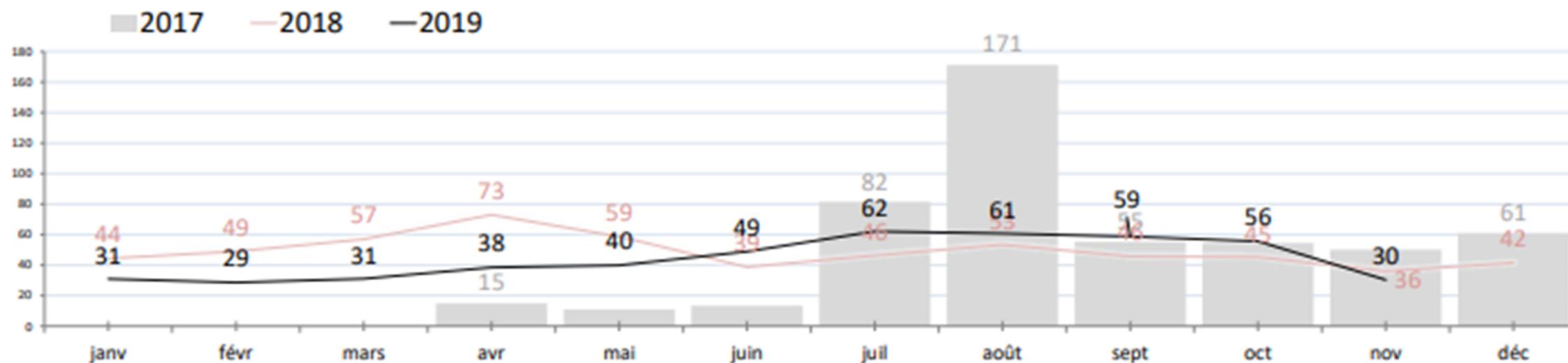


Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal



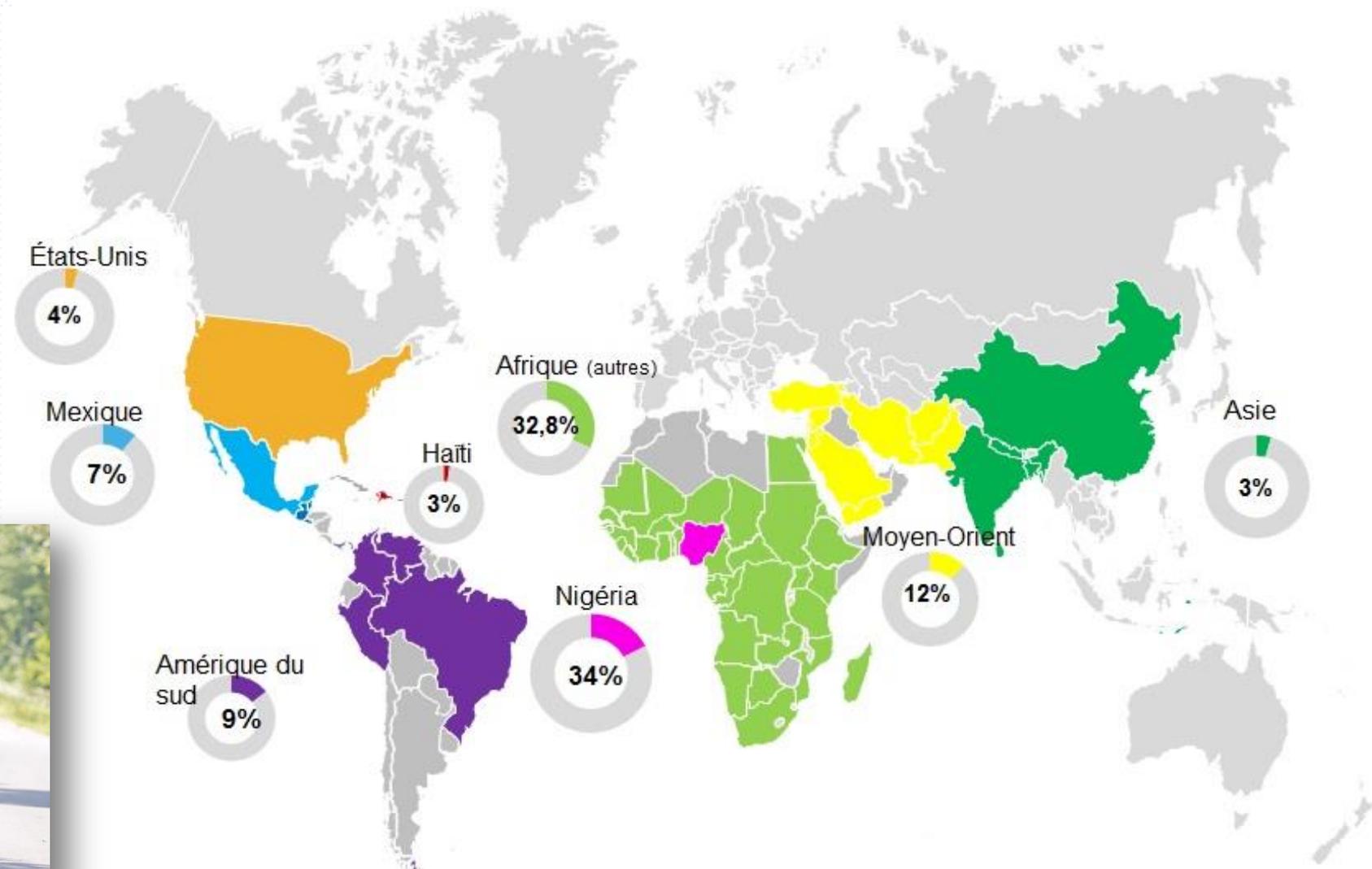
Volume quotidien d'arrivées en hébergement temporaire (PRAIDA)

Nombre moyen quotidien d'arrivées de demandeurs d'asile hébergés, depuis le 1er avril 2017



Provenance des demandeurs d'asile hébergés

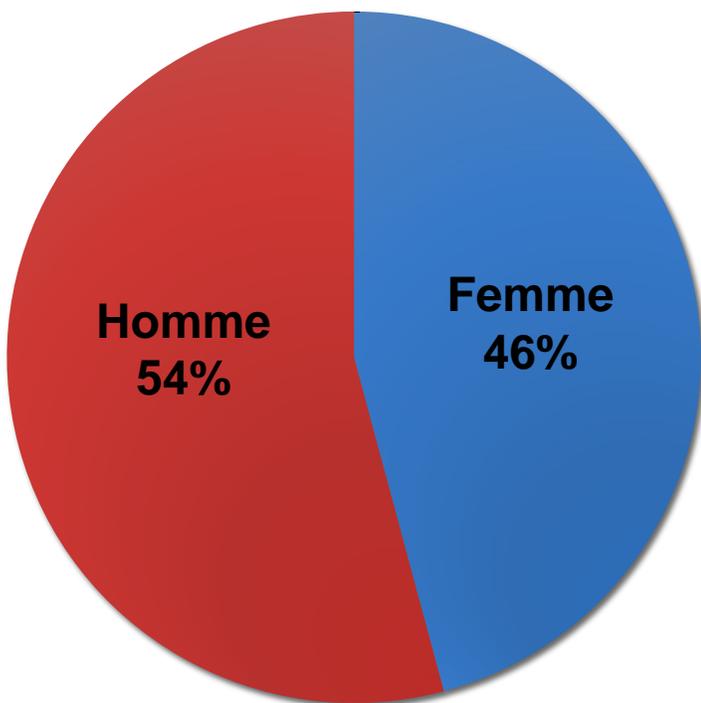
2018-2019



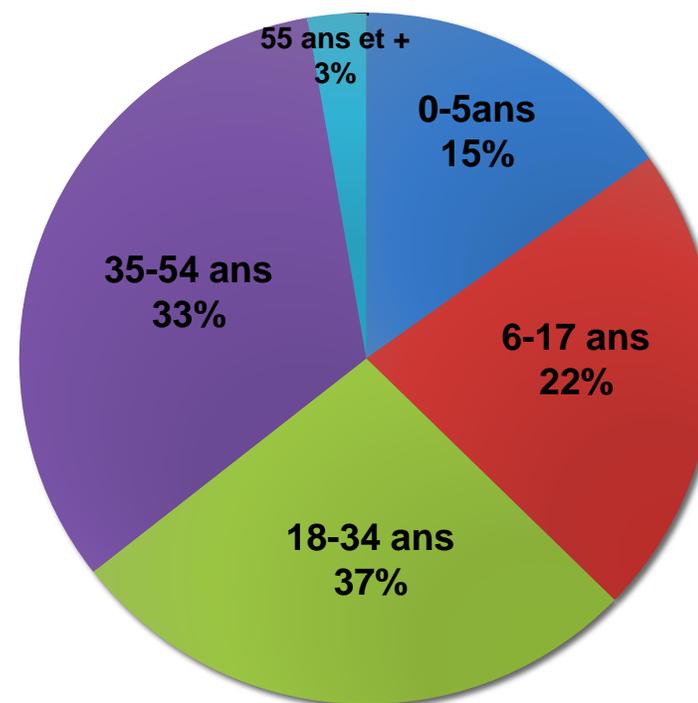
Statistiques 2018-2019

Demandeurs d'asile en hébergement temporaire

Répartition selon le sexe



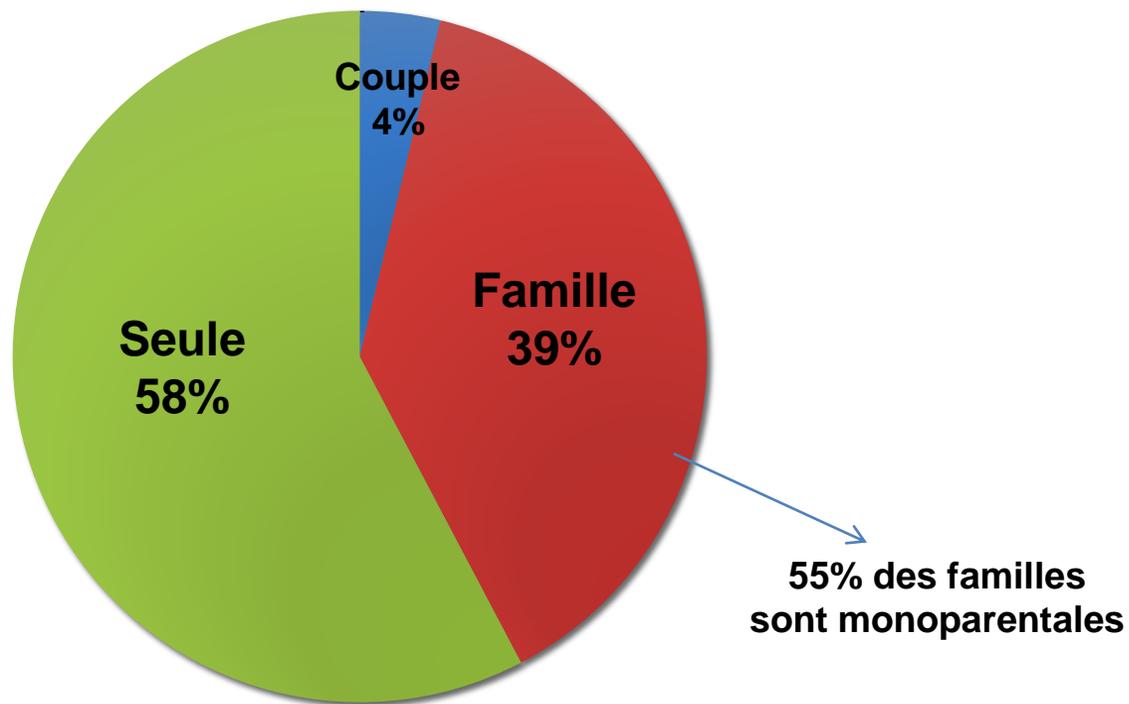
Répartition selon l'âge



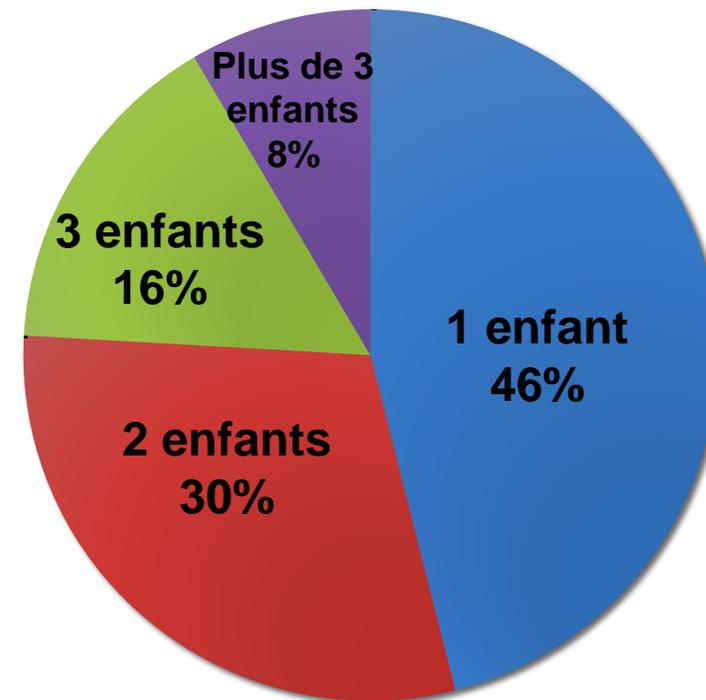
Statistiques 2018-2019

Demandeurs d'asile en hébergement temporaire

Répartition selon l'unité familiale



Nombre d'enfants par famille



Nombre total des réfugiés installés à Montréal

Pour la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

125 réfugiés prises en charge par le Canada vs 2638 parrainés par le privé.

