# L’évaluation et l’action pour une réponse de qualité aux besoins des personnes demandeuses d’asile : la collaboration IU-SHERPA-PRAIDA

**Dans le cadre des webinaires du cerda**

**Naïma Bentayeb, chercheure d’établissement à l’IU-SHERPA**

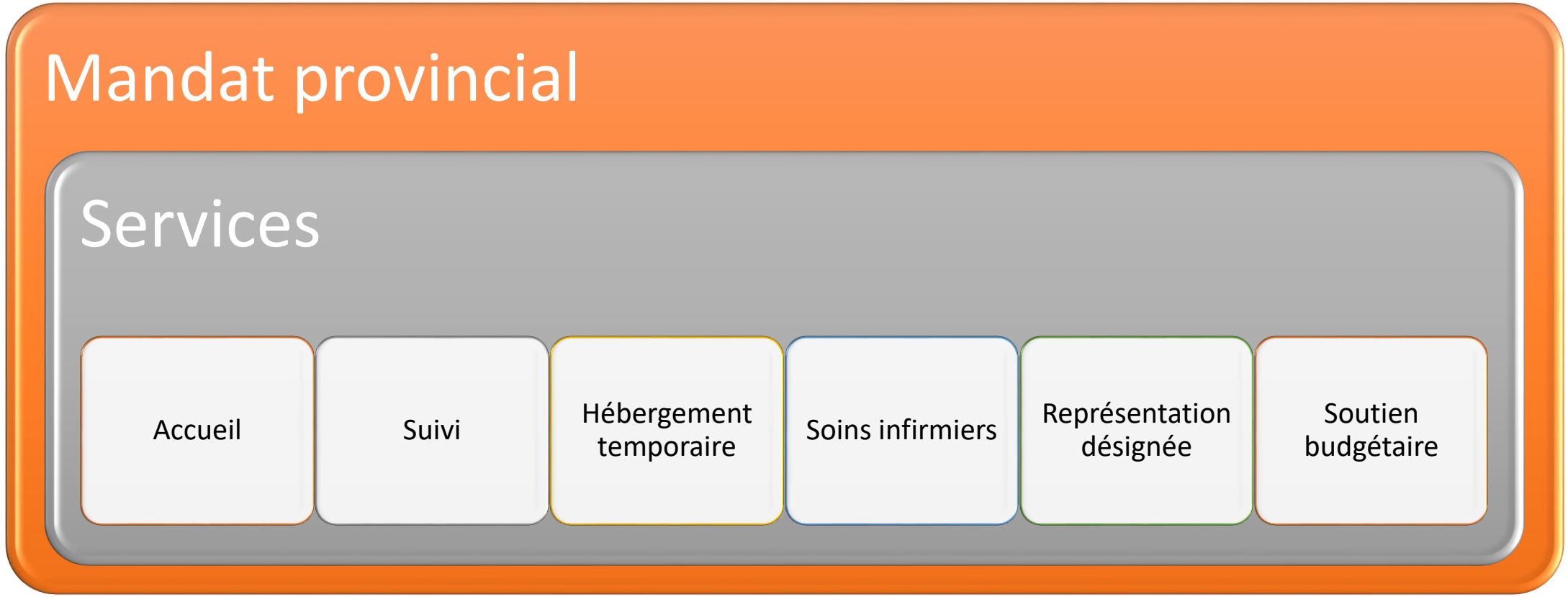
**Marie-Eve Boulanger, coordonnatrice du PRAIDA**

16 juin 2021

# PRAIDA et SHERPA : qui sommes-nous?

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Programme Régional d'Accueil et d'Intégration des Demandeurs d'Asile





©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Demandeur.se.s d'asile

« Personnes qui attendent que la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) du Canada rende une décision sur leur demande d'asile au Canada » (Gouvernement du Canada, 2019)

Source : www.cerda.info


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# PRAIDA et SHERPA : qui sommes-nous?

©Bentayeb&Boulanger, 2021

Sherpa – Institut universitaire au regard des communautés ethnoculturelles

## Direction scientifique

Dr. Jill Hanley

## Chef de programme

Serge Maynard

## 44 membres réguliers

- Chercheur.e.s Universitaires
- Chercheur.e.s d'établissement
- Praticien.ne.s chercheur.e.s
- Collaborateur.rice.s de milieux de pratique

## Ainsi que

- Professionnel.le.s de recherche
- Étudiant.e.s
- Équipes partenaires


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Axes de recherche de l'IU-SHERPA

**Développement, évaluation et dissémination** d'interventions visant à améliorer le bien-être des communautés

1) **Mondialisation et immigration**

2) **Adaptation culturelle des pratiques**

3) Développement des **pratiques évaluatives et éthiques appropriées pour un contexte pluriethnique**

Pour en savoir plus : https://sherpa-recherche.com/



©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Contenu du webinaire

1- Mise en contexte

2- Préparer le terrain

3- Résultats de la démarche

4- Utilisation des résultats

5- Vers une collaboration pérenne


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# 1 Mise en contexte

La naissance de la collaboration PRAIDA – IU-SHERPA :
un premier mandat d'évaluation


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Mandat et objectifs de l'évaluation

**Mandat de la direction des services de première ligne**

**Objectifs de l'évaluation**

- Construire le modèle logique du fonctionnement du PRAIDA
- Décrire l'offre de services du PRAIDA
- Comparer PRAIDA aux autres programmes, politiques, initiatives à l'international qui ont la même mission auprès de demandeur.se.s d'asile
- Identifier des indicateurs d'efficacité, à partir de la littérature, afin d'évaluer de façon continue l'efficacité du programme

**Échéancier**

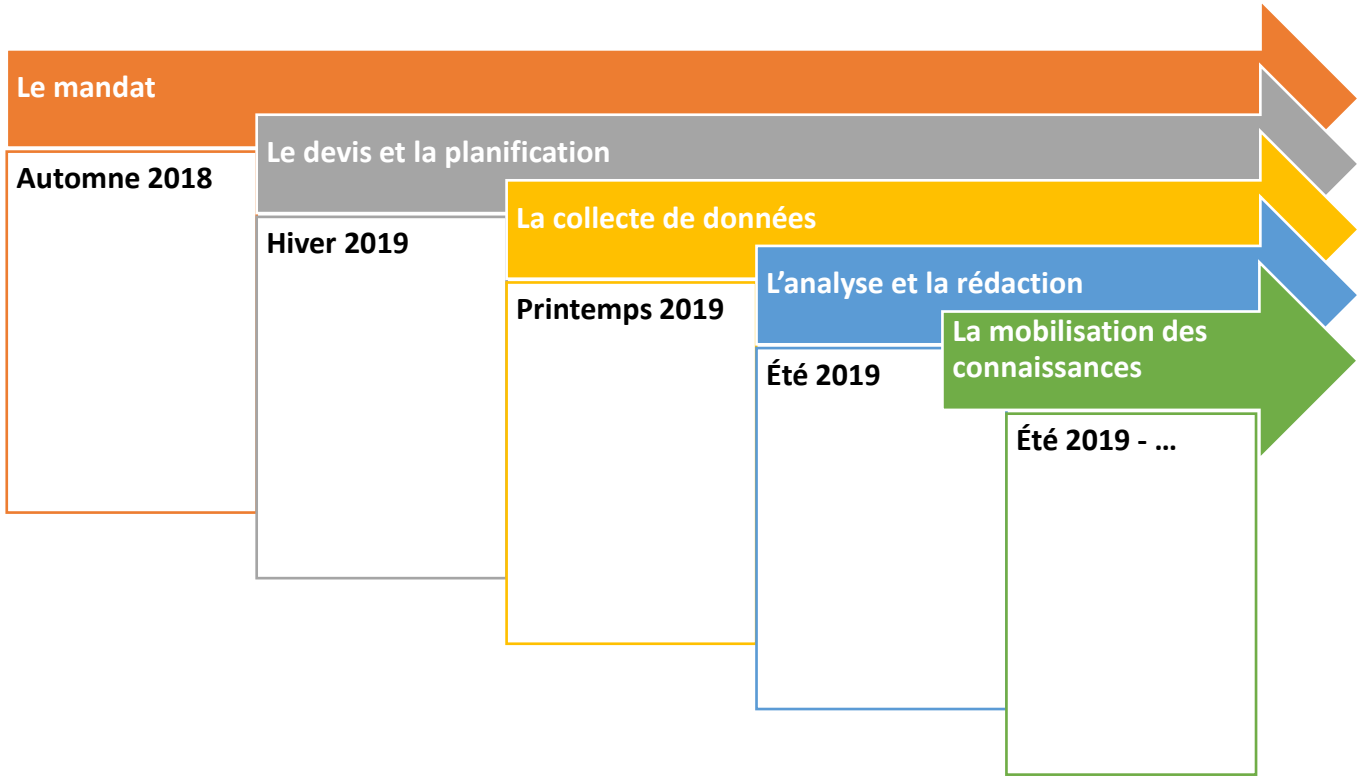
- Trois mois

**Finalité**

- Mieux comprendre le fonctionnement du PRAIDA
- Documenter les pratiques du PRAIDA de façon plus systématique et scientifique
- Alimenter la réflexion autour des orientations ministérielles pour les demandeur.se.s d'asile


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# La temporalité




©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Méthodologie

Analyse documentaire

Questionnaire qualitatif en ligne

Groupes de discussion

Revue de littérature


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# 2 Préparer le terrain

Un lien de confiance à tisser…

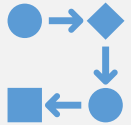

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Travail préparatoire – Planifier l'évaluation et assurer la collaboration des gestionnaires

Plusieurs contacts officieux et officiels

Au rythme des collaborateur.rice.s

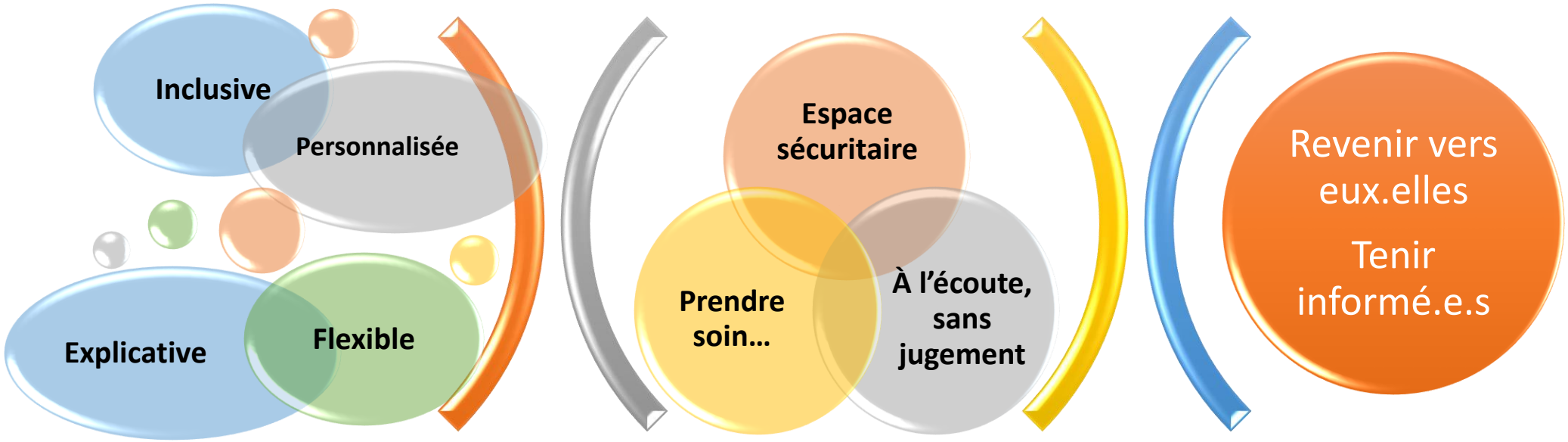
Des suivis, des rappels, …



Une étape à la fois… une demande à la fois


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Bâtir des liens de confiance avec les participant.e.s




Démarche

Posture

Une promesse à tenir


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Accessibilité du terrain et déroulement de la collecte de données

## Communication

- Avant la début de la démarche
- Durant la démarche
- Après le groupe de discussion

## Lien de confiance

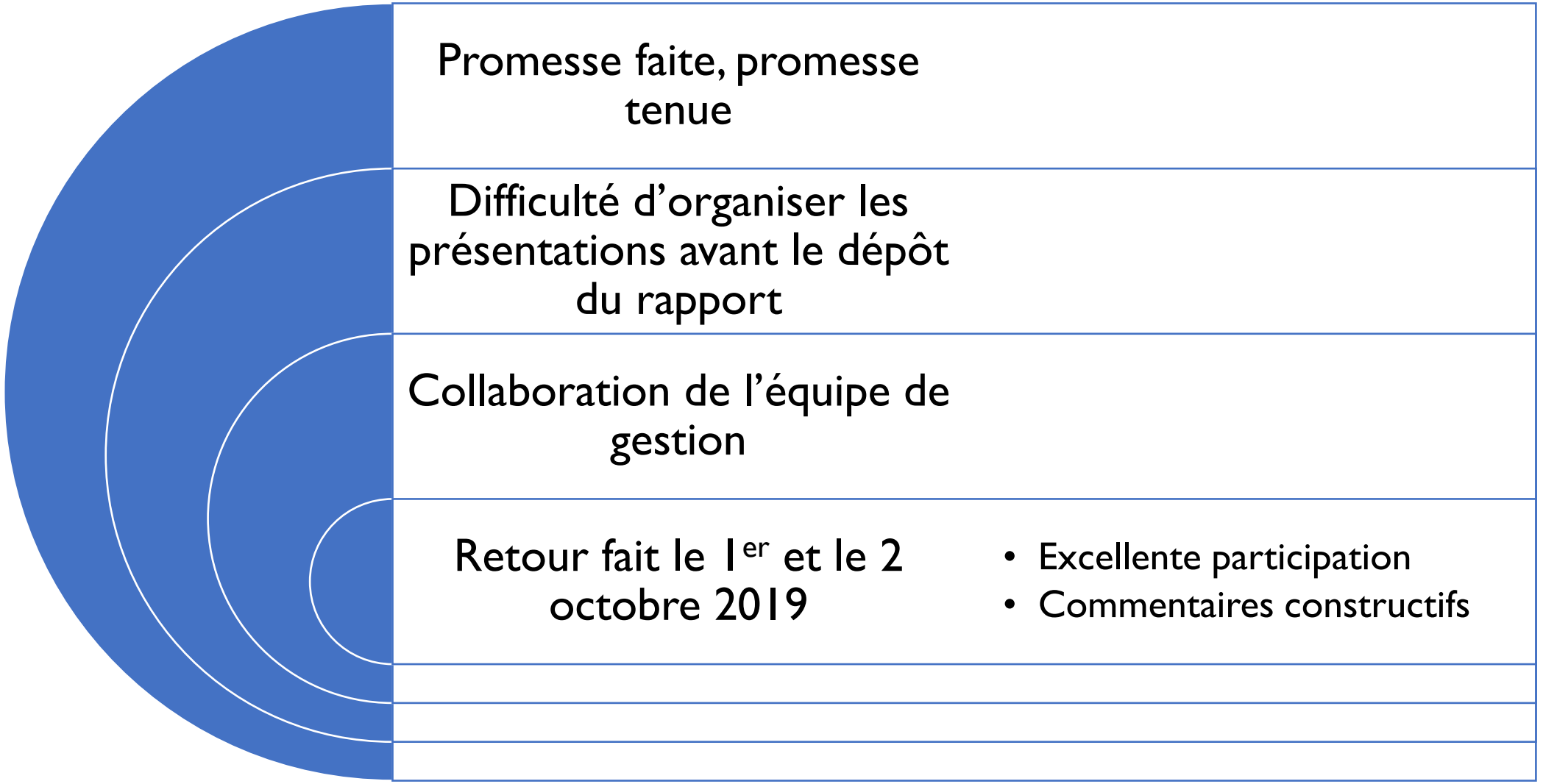
## Durant les GDD

## Appui de l'équipe de gestion

- Un local vide à moins cinq !!


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Retour auprès des participant.e.s





©Bentayeb&Boulanger, 2021

# 3 Une démarche qui a porté fruit

Des résultats à l'image d'une collaboration réussie


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Résultats de nos efforts collaboratifs !

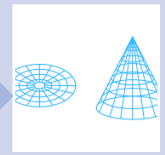
- Des participant.e.s qui adhèrent à la démarche et souhaitent y prendre part
- Des données riches
  - Toute la documentation existante
  - 35 répondant.e.s au questionnaire
  - 49 participant.e.s – 8 groupes de discussion
    - Variété de fonctions au sein du PRAIDA – donc variété de points de vue!

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Résultats de la démarche d'évaluation

Présentation de résultats préliminaires — Juin 2019

Rapport final — Juillet 2019



Structure

- Constats
- Enjeux
- Recommandations

©Bentayeb&Boulanger, 2021

***Modèle logique du PRAIDA, juin 2019***

Arrivée massive

Organisation du réseau de la SSS

**Mandat officiel : Offrir des services psychosociaux et de santé aux demandeurs d'asile au Québec**

## Mission

Faciliter l'établissement et l'intégration des DDA au Québec

### Objectifs directs

- Accueillir les DDA dès leur arrivée au Québec
- Faciliter leur accès aux services dont ils ont besoin dans l'attente du processus migratoire
- Atténuer leur vulnérabilité
- Les aider à s'intégrer
- Être la référence pour les nouveaux DDA

### Objectifs indirects

- Offrir du soutien aux organismes durant leur intervention auprès des DDA
- Sensibiliser les organismes à la réalité des DDA et leurs droits

### Clientèle directe

DDA nouvellement arrivé.e.s au Canada
DDA déjà sur le sol québécois
DDA à toutes les étapes de la demande
Personnes souhaitant avoir le statut de DDA

### Clientèle indirecte

Organismes œuvrant auprès des DDA

## Services

### Accueil

Évaluation sommaire, information, références et orientation, octroi d'hébergement temporaire, dépannage alimentaire et transport, défense de droits

### Supplément budgétaire familial (SBF)

Évaluation de l'éligibilité des familles au SBF, évaluation de suivi (au 6 mois)

### Hébergement temporaire

2 semaines, suivi individuel et de groupe et intervention de crise (*si éligible), programme bénévolat, défense de droits

### Suivi

Évaluation, plan d'intervention, suivi psychosocial moyen/long terme, soutien démarches d'immigration, prise en charge des MNA et des familles d'enfants avec besoins particuliers, gestion des familles d'entraide, références, défense de droits

### Représentation désignée

Représentation des intérêts des personnes inaptes par leur jeune âge ou par leur état de santé devant la CISR, Citoyenneté et Immigration Canada et l'Agence des services frontaliers du Canada

### Soins infirmiers

Consultations ponctuelles de santé, vaccination, références, transfert personnalisé, suivi de grossesse, défense de droits

Réformes du réseau de la SSS

Fonctionnement des partenaires


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# 4 Des résultats utiles et une utilisation soutenue

Une utilisation soutenue des résultats et des recommandations pour améliorer les services et les pratiques

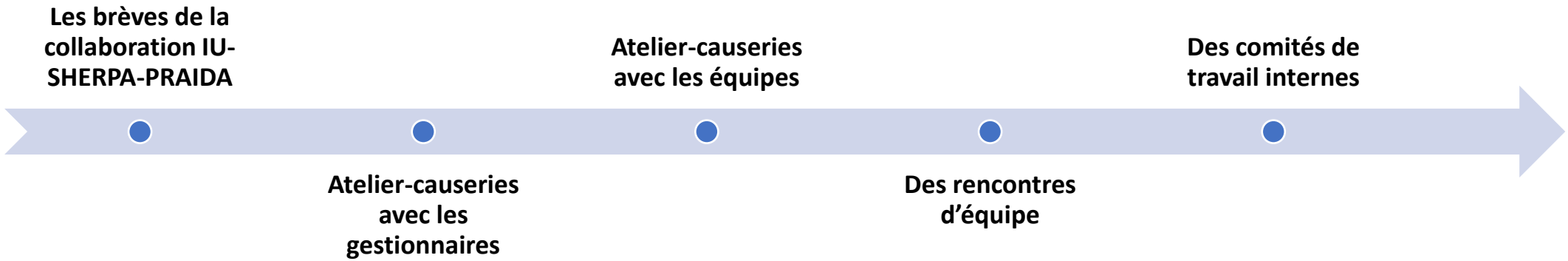

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Quelles suites pour les résultats et les recommandations?

## De l'évaluation à l'action

Une transformation qui commence avant même la fin de l'évaluation

Des changements concrets…



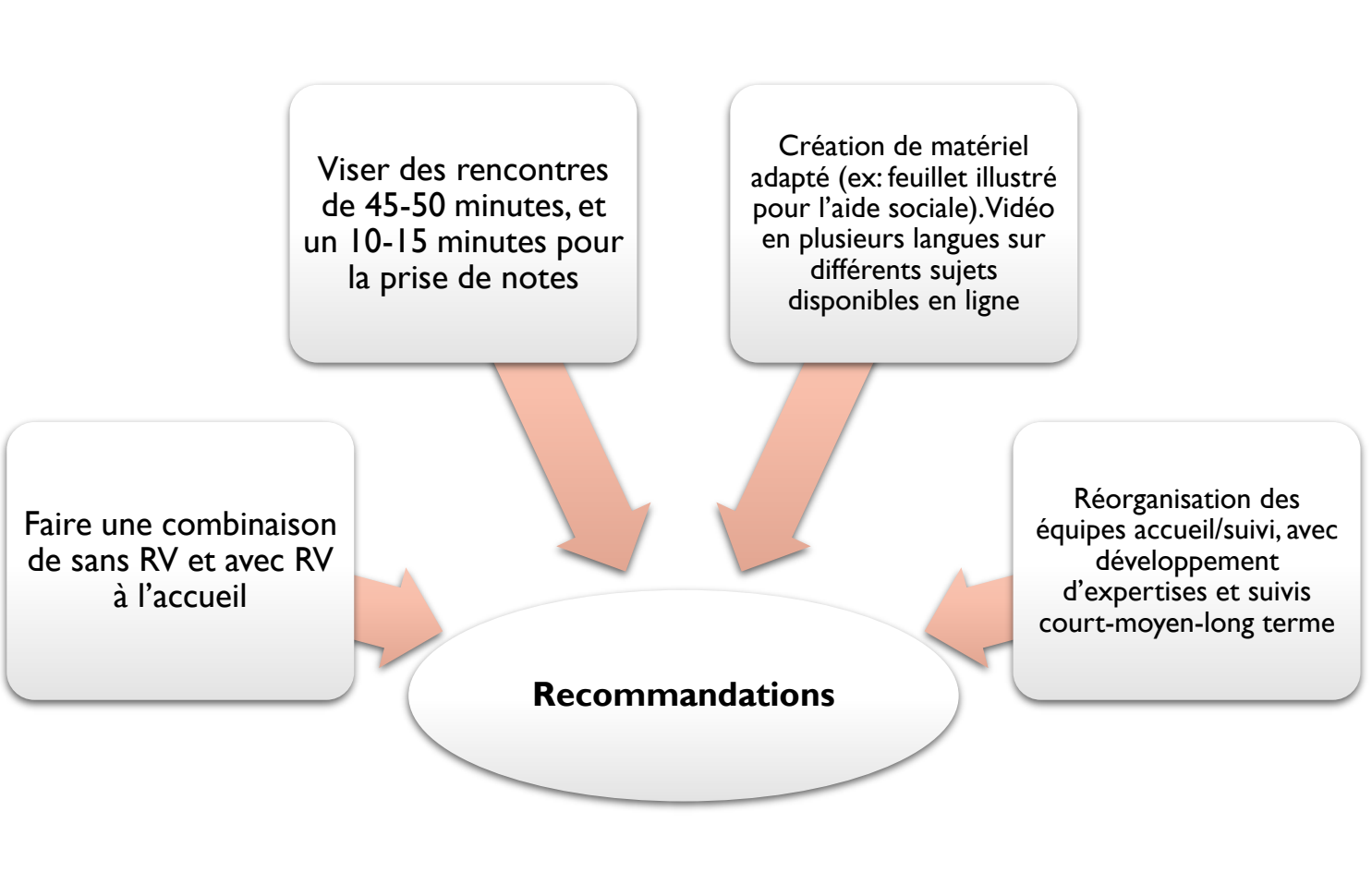


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Des exemples de recommandations traduites en pratique

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Offre de services





©Bentayeb&Boulanger, 2021

# Partenariat

# Recommandations

Développer les partenariats (démarches en cours)

- Consulter les intervenant.e.s pour connaitre les besoins en termes de partenariat

Formation aux organismes partenaires

Tournée de sensibilisation auprès des partenaires potentiels

Offrir une ligne 1-800 pour questions ponctuelles des organismes (même que pour les DDA)


©Bentayeb&Boulanger, 2021

# 5 Vers une collaboration pérenne

©Bentayeb&Boulanger, 2021

# On continue…

| | |
|---|---|
| D'autres démarches | À partir des résultats de l'évaluation<br>• Une démarche de développement d'indicateurs de performance |
| Le PRAIDA comme pratique de pointe | Évaluation et pratique : main dans la main |


©Bentayeb&Boulanger, 2021

- naima.Bentayeb.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca
- marie-eve.boulanger.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca



©Bentayeb&Boulanger, 2021