

Rapport d'activités

2017-2018



TABLE DES MATIÈRES

01 Mandat

02 Représentants

03 Contexte actuel

04 Aperçu de l'année 2017-2018

05 Autre mandats spécifiques

MANDAT

Le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (Centre d'expertise) a pour mandat de soutenir les Centres intégrés mandatés (CISSS/CIUSSS) dans l'organisation clinique des services d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés, notamment en fournissant des services-conseils ainsi que des activités de transfert de connaissances. Le Centre d'expertise appui ainsi les efforts concertés afin de favoriser l'accueil et l'intégration des réfugiés et des demandeurs d'asile à la société québécoise en veillant à ce que les services de santé et les services sociaux soient accessibles, basés sur les meilleures pratiques et adaptés aux besoins spécifiques de cette clientèle particulièrement vulnérable et ce, pour l'ensemble de la province.

Le Centre d'expertise est un acteur clé par sa contribution à titre de rôle conseil auprès du Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS), notamment dans l'élaboration de recommandations basées sur l'état des connaissances scientifiques et des meilleures pratiques et ce, en plus de son rôle auprès des Centres intégrés mandatés pour offrir une évaluation du bien-être et de l'état de santé physique à la clientèle réfugiés et demandeurs d'asile. Le Centre d'expertise peut offrir un soutien conseil auprès des autres établissements du réseau de la santé et des services sociaux qui sont confrontés aux problématiques liées à la clientèle vulnérable des réfugiés et des demandeurs d'asile.

De plus, par ses liens de proximité avec le Centre de recherche Sherpa, Institut universitaire au regard des communautés ethnoculturelles, du CIUSSS Centre-Ouest Montréal, le Centre d'expertise vise à assurer un rayonnement et exercer un leadership auprès des établissements du réseau de la santé et des services sociaux à l'échelle provinciale. De plus, par le biais de représentations de l'expertise québécoise en matière de réfugiés et de demandeurs d'asile, il contribue au rayonnement au niveau national et international.

REPRÉSENTANTS

Représentants de la direction

Programme Services intégrés de première ligne

Sébastien Blin, Directeur de la direction des services intégrés de première ligne

Centre de recherche Sherpa, Institut universitaire au regard des communautés ethnoculturelle

Dre Cécile Rousseau, directrice scientifique

Mélanie M. Gagnon

Responsable de la coordination

Équipe

En 2017-2018 quatre agent.e.s de recherche (Caroline Clavel, Javier Fuentes-Bernal, Estelle Bernier, Marie-Ève Gosselin) ainsi qu'une stagiaire (Laura-Éliza Vladutiu) ont contribué sur divers éléments et à différents degrés au développement et à l'aboutissement de nombreux projets.

CONTEXTE ACTUEL

Suite à une année de croissance et d'accomplissement, tant au niveau de l'organisation des activités que de la création et du déploiement de nouveaux projets, l'année 2017-2018 aura été une année de consolidation des mandats. Lorsque nous jetons un regard rétrospectif sur l'exercice 2017-2018, nous sommes enjoués par les activités réalisées et envisageons une nouvelle année fructueuse. Bien que plusieurs défis soient encore à relever, nous sommes confiants que les objectifs à poursuivre peuvent être réalisés dans ce contexte en constante progression.

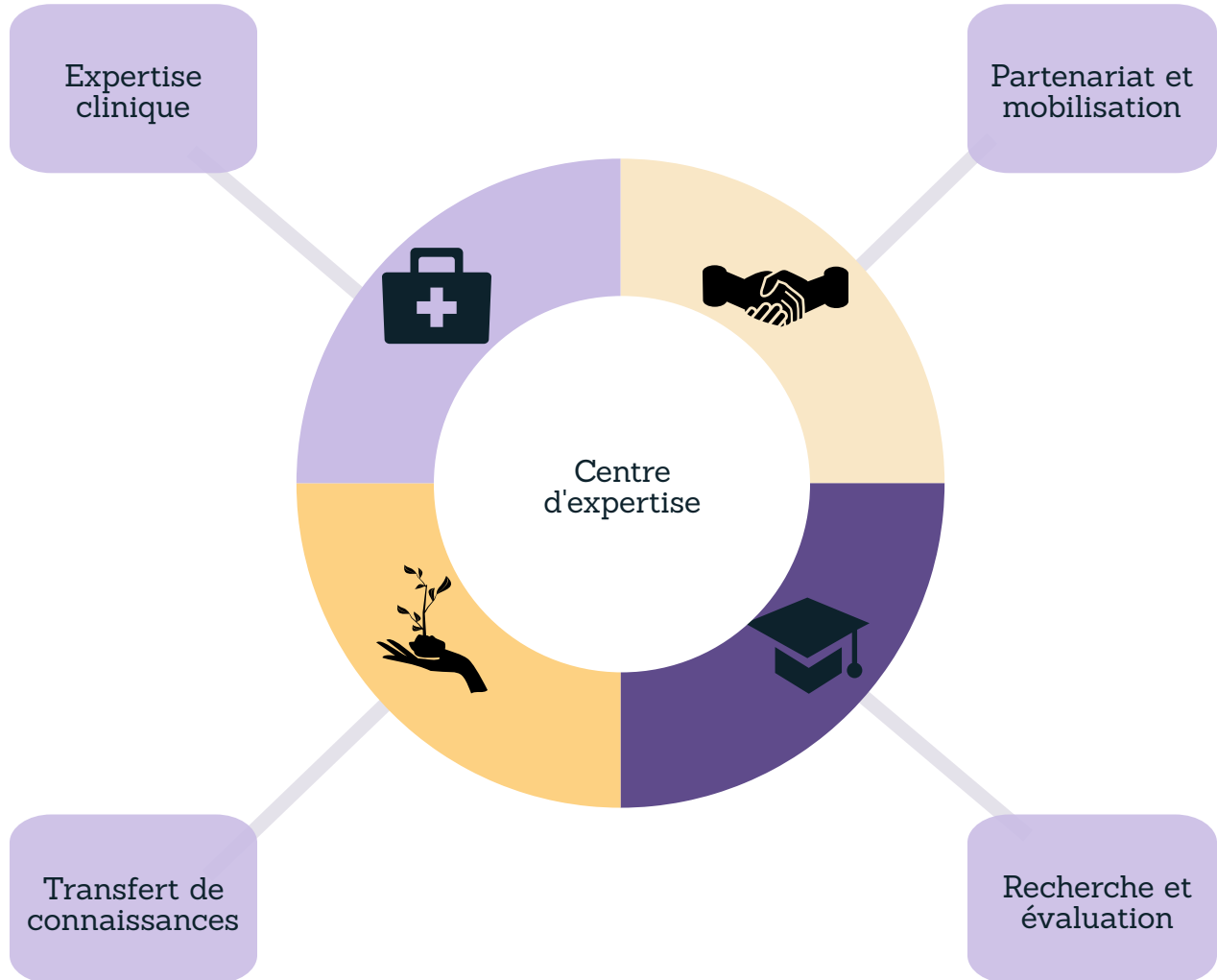
L'histoire retiendra de l'année 2017 un contexte de mouvance, de transformation et d'incertitude au niveau mondial qui met en lumière les enjeux de l'immigration et de la diversité culturelle. Le Québec accueille chaque année des immigrants, réfugiés et demandeurs d'asile venus de pays qui ont connu la guerre, des conflits et des situations de violence et de persécution. En 2017, le Québec a connu une hausse sans précédent d'accueil de demandeurs d'asile avec 24 980 demandes d'asile, soit 4,5 fois plus qu'en 2016 (avec 5 525 demandes reçues). Cet afflux important a entraîné une réorganisation des services offerts, notamment par le PRAIDA. Dans le même temps, les 11 CISSS/CIUSSS de l'ensemble du Québec mandatés pour l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés ont continué à accueillir des personnes réfugiées (8 680 en 2017).

APERÇU DE L'ANNÉE 2017-2018



AXES STRATÉGIQUES

Quatre principaux axes stratégiques représentent les secteurs d'activités qui évoluent en interdépendance contribuant au développement et à la réalisation de projets.



Expertise clinique

Fournir un point d'ancrage à l'expertise clinique par la consolidation d'un réseau d'experts québécois regroupant les savoirs spécialisés à l'égard de thématiques spécifiques relatives au domaine des réfugiés et des demandeurs d'asile et ce, afin de mettre à profit l'expertise acquise des partenaires et favoriser le développement de pointe au sein du réseau des services de santé et des services sociaux.

Les projets mis en place sous cet axe visent le développement d'un réseau d'experts, lequel constitue une référence en matière de services de santé et de services psychosociaux répondant aux besoins des réfugiés et des demandeurs d'asile, afin qu'il puisse fournir un appui systématique dans le cadre de service-conseil.

La tournée des visites auprès des 11 cliniques d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (cliniques des réfugiés), débuté durant l'année 2016-2017, s'est finalisée et a permis :

- l'identification des experts et des domaines d'expertise spécifiques au Québec;
- la création d'une cartographie des experts en matière de bien-être et de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile.

Partenariat et mobilisation

Exercer un leadership auprès des partenaires des CISSS/CIUSSS mandatés pour l'évaluation du bien-être et de la santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile afin de faciliter le partage des savoirs, de stimuler les échanges d'expertises variées ainsi que d'encourager l'émergence d'idées novatrices.

Les activités de ce secteur visent la consolidation d'un partenariat actif et la mobilisation autour d'échanges et de mise en commun des savoirs scientifiques et pratiques favorisant le développement d'une complémentarité d'expertise entre les CISSS/CIUSSS mandatés pour l'évaluation du bien-être et de la santé physique des réfugiés. Le développement d'un cadre collectif permettra notamment d'identifier les pratiques prometteuses, de questionner les enjeux, de soutenir les praticiens, les gestionnaires et les chercheurs ainsi que de favoriser le développement de pratiques innovantes répondant aux besoins particuliers des réfugiés et des demandeurs d'asile.

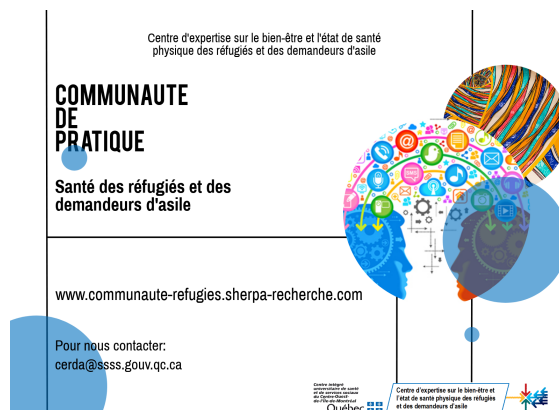
Trois rencontres avec les équipes des CISSS/CIUSSS mandatés pour l'évaluation des réfugiés ont été organisées par le Centre d'expertise:

- Une rencontre le 15 mai 2017 avec les gestionnaires uniquement
- Deux rencontres les 4 et 12 décembre 2017 avec les gestionnaires et professionnels
- Les objectifs de ces rencontres étaient :
 - o Favoriser les liens et le partage entre les équipes
 - o Renforcer les liens de collaboration avec le Centre d'expertise
 - o Favoriser la communication autour du rôle, des fonctions et des actions du Centre d'expertise
 - o Permettre le transfert de connaissance et une mise à jour de la situation actuelle au Québec, sur le sujet des réfugiés et des demandeurs d'asile
 - o Faire un suivi de la situation de chacun des CISSS/CIUSSS
 - o Faire un suivi de l'avancement des projets en cours menés par le Centre d'expertise
 - o Offrir un espace d'échange et de partage entre les professionnels et gestionnaires
 - o Présenter la communauté de pratique

Partenariat et mobilisation

Nous sommes fières de la réalisation de ce projet. Le site de la Communauté de Pratique (CdP) a été lancé les 4 et 12 décembre 2017. Son objectif est de mettre en réseau les professionnels et gestionnaires des CISSS/CIUSSS mandatés pour l'évaluation des réfugiés. Elle permet de favoriser le transfert des pratiques exemplaires, l'amélioration des savoir-faire ainsi que la co-construction de pratiques innovantes :

- Création d'une arborescence – développement de la plateforme de la CdP
- Création d'un comité consultatif
- Création d'une « carte de visite » de la CdP



Site de la communauté de pratique:
<http://communaute-refugies.sherpa-recherche.com/>

- Mise à jour du contenu de la CdP
- Publication d'un bulletin d'information
- Mise en ligne d'outils cliniques et de gestion
- Revue de littérature, articles scientifiques, rapports sur les meilleures pratiques
- Mise en ligne de webinaires
- Développement de fiches synthèses d'article scientifiques
- Création d'un forum de discussion

Recherche et évaluation

Contribuer au développement des connaissances et à l'évaluation des pratiques afin de mieux comprendre les enjeux relatifs aux réfugiés et aux demandeurs d'asile, notamment à l'égard des services de santé et des services sociaux offerts au Québec et ce, en vue de répondre aux questions soulevées et de favoriser le développement de pratiques innovantes.

Les projets menés sous ce chapitre reposent sur l'hypothèse selon laquelle le développement de nouvelles connaissances, l'évaluation de programme et de processus ainsi que l'innovation jouent un rôle central dans l'amélioration des pratiques. Grâce à des collaborations avec des chercheurs du Centre de recherche Sherpa ainsi que des chercheurs des milieux académiques et des instituts universitaires du réseau de la santé et des services sociaux, le Centre d'expertise collabore à diverses initiatives de recherche et d'évaluation qui conjuguent les savoirs du milieu de pratique et du milieu scientifique orientés principalement autour des questions entourant les réfugiés et les demandeurs d'asile.

Le projet de banque de données provinciales, déposé au MSSS en 2016, est toujours d'actualité

Les chercheurs impliqués dans ce projet se sont rencontrés afin de discuter de la pertinence de poursuivre ce projet. L'année à venir permettra de relancer ce projet et d'investir des efforts afin d'obtenir des profils des personnes réfugiés qui sont accueillies au Québec et pour lesquelles aucune donnée ne sont compilées à ce jour.

Projet sur l'offre de services aux demandeurs d'asile (en cours)

Projet réalisé en étroite collaboration avec le PRAIDA visant, en conformité avec les orientations ministérielles, à réaliser un état de la situation sur l'offre de services actuels pour la clientèle des demandeurs d'asile ainsi que sur l'identification des meilleures pratiques.

Connaître le point de vue des demandeurs d'asile: réalisation de groupes focus (en cours)

Projet réalisé en étroite collaboration avec le PRAIDA visant à examiner la satisfaction des demandeurs d'asile relativement aux différents services offerts par le PRAIDA ainsi que d'identifier les besoins et mieux comprendre les facteurs facilitant ou limitant l'accès aux services.

Recherche et évaluation

Le premier concours de bourses d'étude et de fonds de démarrage du Centre d'expertise s'adressait aux professionnels, cliniciens et chercheurs associés aux CIUSSS/CIUSSS mandatés pour l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés ainsi qu'à des étudiants des milieux universitaires. Il a permis d'offrir un soutien financier pour le démarrage de projets ou la réalisation d'activités de transfert de connaissances en lien avec les réfugiés ou les demandeurs d'asile :

- Bourses d'étude :
 - o Caroline Clavel, doctorat en psychologie communautaire à l'Université du Québec à Montréal
Titre : « Parentalité et routine quotidienne en contexte de migration forcée au Québec »
 - o Christina Klassen, maîtrise en psychologie à l'Université McGill
Titre: « Migration, psychological distress, and parenting: The experience of Syrian refugees in Quebec »
- Fonds de démarrage :
 - o Yvan Leanza, chercheur universitaire à l'Université Laval, associé au CIUSSS de la Capitale Nationale ainsi que Suzanne Gagnon, Noelia Burdeus et Lamia Belfares
Titre: « Développement d'une formation en ligne au travail avec interprète pour le réseau de la santé de la ville de Québec »
 - o Patricia Li, chercheuse d'établissement, pédiatre Hôpital de Montréal pour enfants, Centre universitaire de santé McGill
Titre: « Provinding the care of refugees »
 - o Lara Maya, chercheuse d'établissement, CIUSSS de l'Estrie ainsi que Emilie Robert, France Desjardins et Luiza Maria Manceau
Titre: « Réunir les communautés pour améliorer l'accès au réseau des soins et services sociaux des réfugiés à Sherbrooke »
- Accueil et supervision de Laura-Éliza Vladutiu, stagiaire à la maîtrise en sociologie à l'UQAM:
Titre de projet: Quels est la perception des jeunes demandeurs d'asile quant aux activités artistiques offertes par Sherpa dans les sites d'hébergement temporaire de la région de Montréal

Transfert des connaissances

Être un vecteur de promotion des savoirs (savoirs, savoir-faire, savoir-être) en assurant la diffusion, le transfert et l'appropriation des connaissances au sein de la communauté scientifique et des divers milieux de pratique et ce, tant au niveau provincial, national qu'international.

Les activités développées sous cet axe visent à rendre accessible les connaissances issues des milieux de la recherche et de la pratique afin d'en accroître l'utilisation et de favoriser de meilleures décisions, de meilleures pratiques et l'émergence d'innovations pouvant améliorer les services de santé et les services sociaux offerts aux réfugiés et aux demandeurs d'asile. Cet axe a également pour objectifs de répondre progressivement aux thématiques les plus préoccupantes pour les milieux de pratique ainsi que d'assurer la diffusion et l'appropriation de connaissances et de compétences destinées à renforcer les capacités des professionnels qui travaillent auprès des réfugiés et des demandeurs d'asile.

Réalisation de deux webinaires:

- Webinaire du 22 novembre 2017
 - o Présentatrice : Janet Cleveland, (PhD), chercheure membre régulier du centre de recherche Sherpa
 - o Titre : « L'accès aux soins de santé pour les demandeurs d'asile : comment surmonter les obstacles? »
- Webinaire du 26 février 2018
 - o Présentatrice : Amélie Bombardier, travailleuse sociale au PRAIDA (Programme Régional d'Accueil et d'Intégration des Demandeurs d'Asile) - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal.
 - o Titre : « L'évaluation du fonctionnement social auprès d'une clientèle de réfugiés réinstallés »

Transfert des connaissances

Les webinaires d'une durée d'une heure avaient pour objectif le transfert des connaissances sur les thèmes des réfugiés et des demandeurs d'asile au Québec. Nous avons observé une participation croissante et importante pour les deux webinaires. Le premier webinaire a réuni 40 personnes et le deuxième 90. De plus, les webinaires étant enregistrés, ces derniers ont par la suite été mis en ligne sur la communauté de pratique pour permettre aux personnes n'ayant pas pu être présentes de le visionner.

Enfin, les webinaires ont suscité de nombreuses réactions positives, partagées notamment lors de l'enquête de satisfaction qui suit chaque présentation. Pour le webinaire du 22 novembre, 86% des personnes ayant répondu à l'enquête indiquent avoir trouvé le webinaire utile ou très utile. Pour le webinaire du 26 février, 90% des répondants à l'enquête disent avoir aimé la présentation et 74% indiquent qu'elle a été utile ou très utile. De manière générale, les webinaires ont suscité beaucoup d'intérêt chez les participants ; ces derniers ont posé de nombreuses questions aux présentatrices et les ont parfois invitées pour d'autres événements.

Projet de développement d'une trousse d'outils visant à soutenir l'intervention auprès des demandeurs d'asile, en collaboration avec le Centre de recherche Sherpa. L'objectif principal du projet est de soutenir l'intervention auprès des demandeurs d'asile au moyen d'une trousse d'outils. Les sous-objectifs se déclinent alors comme suit:

- Assurer la cohérence des informations en offrant un accès fiable et rapide à un corpus inter-sites adapté aux réalités des acteurs.
- Faciliter le travail des intervenants en explicitant les rôles des acteurs, en encourageant les références et en ajoutant des outils complémentaires à leurs services.
- Améliorer l'offre de services aux demandeurs d'asile en compilant du matériel adapté aux spécificités de l'intervention auprès de cette population.

Transfert des connaissances

L'organisation d'un colloque à Montréal les 16 et 17 octobre 2018 sur le thème «Parcours de résilience : accompagner les réfugiés suite aux traumatismes»

Ce colloque vise à mieux comprendre les trajectoires des réfugiés face au trauma et explorer les différentes pistes d'accompagnement qui favorisent un processus de rétablissement harmonieux. La rencontre souhaite faire le pont entre la pratique et la recherche en favorisant le partage des bonnes pratiques, le transfert des connaissances et la création de liens entre professionnels. Plusieurs activités préparatoires ont été mises en place:

- Création d'un comité consultatif
- Création d'une affiche afin de publiciser l'événement
- Création et lancement d'un appel à communication:
L'appel à communication a connu une réception positive avec plus de 30 propositions de communication, d'ateliers et de symposiums reçues
- Création d'un comité de sélection des propositions de communications orales et affichées. Les communications sélectionnées traitent de plusieurs thèmes tels que :
 - o Le traumatisme vicariant chez l'intervenant
 - o Ateliers d'expression créatrice et art-thérapie chez les enfants et adolescents réfugiés
 - o Les bonnes pratiques et interventions prometteuses auprès de personnes réfugiées
 - o Comprendre les traumatismes
- Lancement des inscriptions



Transfert des connaissances

Diverses actions ont également été menées tout au long de l'année 2017-2018:

- Deux présentations, par la coordonnatrice, dans le cadre de demi-journées thématiques de la communauté de pratique du service Santé Mentale Jeunesse, regroupant des intervenants des cinq CSSS de la région de Montréal offrant des services en santé mentale jeunesse.
- Participation au séminaire «Social suffering in a global world», avec des invités de Belgique
- Intervention de Dre Cécile Rousseau dans les médias sur les réfugiés
- Organisation de rencontres d'équipe bimensuelles au sein du Centre d'expertise
- Développement de fiches descriptives par pays de provenance des personnes réfugiées à l'intention des professionnels des CISSS/CIUSSS mandatés dans l'évaluation des réfugiés
- Soutien au développement d'un guide d'évaluation du fonctionnement social rédigé par Amélie Bombardier et Dominique Leman, T.S. au PRAIDA (outil en cours de validation qui sera diffusé sur le site de la communauté de pratique du Centre d'expertise)
- Réception de demandes de formation en santé mentale auprès des enfants et adolescents réfugiés provenant du réseau de la santé et de services sociaux ainsi que des milieux scolaires au Québec. Une augmentation des demandes provenant des professionnels est observée.



Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile

CLSC Parc Extension

7085, rue Hutchison

Montréal (Québec) H3N 1Y9

Téléphone: 514.273.3800, poste 6580

Courriel: melanie.gagnon.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca /
cerda.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

