



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé
physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
(CERDA)



Nul doute que 2021-2022 a été pour l'équipe du CERDA une année d'adaptation, d'innovation et de transformation afin de suivre le rythme des vagues de la pandémie, des événements qui se sont inscrits sur la scène nationale et internationale, de même que celui des mouvements dans l'équipe avec la fin de certains projets et le début de nouvelles initiatives. L'équipe, toujours aussi passionnée par ce qui se passe ici comme au-delà des frontières, s'est mobilisée pour terminer l'année en force avec un regard vers l'avenir et une réflexion sur son nouveau plan d'action orientant ses activités et projets pour les trois prochaines années.

Ainsi, alors que 2021-2022 a été une année particulièrement effervescente nous espérons, dans ce rapport d'activités, rendre justice aux interactions, aux initiatives, aux collaborations et aux efforts redoublés de notre équipe et de nos partenaires qui ont accompli, encore une fois, un travail exceptionnel.

Nous ne pouvons passer sous silence le rythme irrégulier, parfois chaotique, qui a marqué le quotidien des personnes réfugiées et en demande d'asile dans la dernière année. Afin de rendre ce rythme plus stable pour ces populations, limiter leurs vulnérabilités, et faciliter leur adaptation, les intervenant.e.s s'investissent sans compter en offrant des services et des soins d'une grande sensibilité.

Au nom de toute l'équipe, je souhaite remercier nos partenaires toujours présent.e.s à nos côtés pour pousser nos réflexions, relever les défis qui se présentent et y répondre avec agilité, ainsi que pour leur soutien constant dans nos nombreux projets.

Mélanie M. Gagnon
Cheffe d'équipe
CERDA

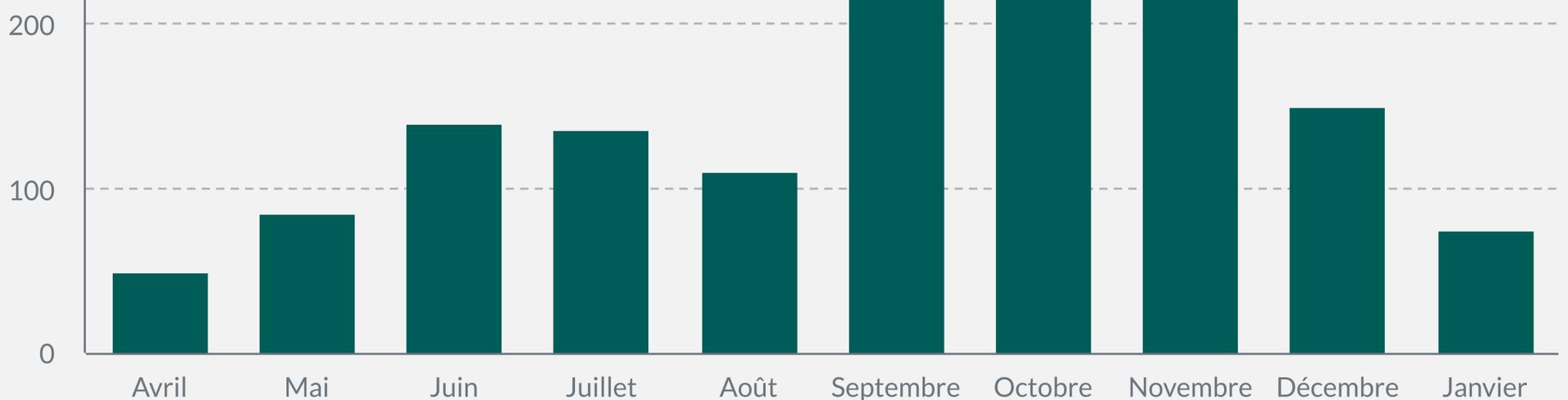
SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	3
2	LE CERDA	5
3	BILAN DES ACTIVITÉS	7
	• Connexion des acteurs	8
	• Orientation des pratiques	10
	• Production et soutien des savoirs	14
	• Transfert de connaissances	16
4	PARTENARIATS	19
5	PERSPECTIVES 2022-2023	20

L'année 2021 a été rythmée par de nouvelles vagues de COVID-19, par des levées puis des réactivations successives de restrictions, par l'apparition de nouveaux variants. Elle a aussi été marquée par la distribution de nombreuses doses de vaccin et l'utilisation d'un passeport vaccinal pour accéder à certains services. Le port du masque est devenu une norme. Cette année encore, le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA) a investi une partie de son énergie afin de faciliter **l'accès à la vaccination** pour les personnes réfugiées et en demande d'asile.

2021 a également été marquée par **l'arrivée au pouvoir des talibans en Afghanistan** au mois d'août et la mobilisation du gouvernement du Canada pour accueillir des personnes réfugiées afghanes. Si les équipes de santé des réfugiés se préparaient à les recevoir, les arrivées ont finalement été moindres qu'attendu dans la province.

2022 s'ouvre avec un événement d'envergure internationale qu'est **l'invasion russe de l'Ukraine**. Déjà des millions de personnes ont fui leur pays. À l'écriture du présent rapport d'activités, des dizaines de milliers de personnes ont déposé une demande d'immigration dans le cadre du nouveau programme d'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU) dédié spécifiquement aux ressortissants ukrainiens. Le CERDA a été sollicité afin de soutenir le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans la diffusion d'informations relatives à la santé des ressortissants ukrainiens, admissibles notamment à une évaluation du bien-être et de l'état de santé physique prodiguée par les 14 équipes de santé des réfugiés au Québec. Afin de favoriser l'arrimage des services, ces travaux ont été réalisés en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).



■ Nombre de personnes réfugiées réinstallées au Québec (avril 2021 à janvier 2022)

En plus de ces arrivées inattendues, l'ouverture des frontières a permis une reprise soutenue des demandes d'asile. Pour le CERDA, l'année qui achève a également mené à **l'accomplissement de quelques projets d'envergure** (Une passerelle vers un avenir en santé ; Bien-être et santé mentale des personnes réfugiées) et avec eux le départ de membres de l'équipe. Elle a aussi vu **l'émergence de nouvelles idées** (Projet d'évaluation des nouveaux délais de la Passerelle - PEND ; Dossier Programme fédéral de santé intérimaire - PFSI), sans oublier la poursuite des travaux en cours (Carnets de route ; Projet COVID-19, 2ème vague - C2V).



À travers tous ces projets de petite et de grande envergure, les partenariats n'ont cessé de se renforcer, tant avec les équipes de santé des réfugiés qu'avec les organismes communautaires mandatés par le MIFI pour l'accueil de cette population.

CHRONOLOGIE DES RÉALISATIONS DU CERDA EN 2021-2022

Avril 2021

Colloque organisé en collaboration avec l'Institut Universitaire au regard des communautés ethnoculturelles SHERPA (IU-SHERPA)



Mai 2021

Lancement du podcast "Panseurs en terre d'accueil"

Juin 2021

Rencontre annuelle du CERDA et des équipes de santé des réfugiés



Juillet 2021

Une passerelle vers un avenir en santé : entrée en vigueur des nouveaux délais de 30 et 90 jours

Août 2021

Reprise du pouvoir par les talibans en Afghanistan et mobilisation internationale pour l'accueil de réfugiés



Septembre 2021

Finalisation de la première série de 3 BD-jeunes : "Seule dans l'univers", "La triche" et "Tout ce qu'on en dit"

Octobre 2021

Dernières entrevues de la recherche C2V - Les équipes de santé des réfugiés dans le contexte de la COVID-19



Novembre 2021

Dépôt au MIFI du rapport de recension des pratiques et des recommandations (volet 1) du projet Bien-être et santé mentale



Décembre 2021

Finalisation du volet 1 (collecte de données) du projet Carnets de route et début du volet 2



Janvier 2022

Concours annuel de bourses et de fonds de démarrage de projets / Finalisation des activités de transfert de connaissances (volet 2) du projet Bien-être et santé mentale

Février 2022

Invasion de l'Ukraine par la Russie et mobilisation internationale pour l'accueil de réfugiés

Mars 2022

Avancement des travaux de réflexion pour le plan d'action 2022-2025 du CERDA

2

LE CERDA

DIRECTION

Le CERDA est sous la direction de **Cindy Starnino**, directrice, et de **Christiane Montpetit**, coordonnatrice, de la Direction des affaires académiques et de l'éthique de la recherche du Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (COMTL).

MANDAT

Le CERDA a pour mandat de soutenir les 11 CISSS et CIUSSS mandatés par le MSSS pour organiser et effectuer l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés nouvellement arrivés au Québec. Le CERDA endosse également un rôle de conseiller auprès du MSSS et participe à l'élaboration de recommandations fondées sur l'état des connaissances scientifiques ainsi que les meilleures pratiques. Enfin, le CERDA appuie les efforts concertés des différents acteurs de terrain afin de favoriser l'accueil et l'établissement des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec. Par ses actions, le CERDA contribue au rayonnement de l'expertise québécoise aux niveaux provincial, national et international.

AXES STRATÉGIQUES

Les secteurs d'activité du CERDA se déclinent en quatre axes stratégiques complémentaires.

Connexion des acteurs



Favoriser les échanges entre les CISSS et CIUSSS mandatés, les partenaires institutionnels, communautaires et le CERDA.

Orientation des pratiques



Élaborer des recommandations et des outils fondés sur les connaissances scientifiques et les meilleures pratiques.

Production et soutien des savoirs



Contribuer au développement de l'expertise québécoise et soutenir l'émergence des connaissances ainsi que des pratiques innovantes.

Transfert de connaissances



Assurer la diffusion et l'appropriation des informations par la vulgarisation des connaissances scientifiques.



ÉQUIPE

L'équipe du CERDA a vu les premiers départs de personnel cette année et a également accueilli de nouvelles personnes. Au 1er avril 2022, l'équipe est composée de 9 personnes :

CHEFFE D'ÉQUIPE ET RESPONSABLE DE LA COORDINATION

- Mélanie M. Gagnon, Ph.D. Psychologie

CHARGÉES DE PROJETS

- Noémie Trosseille, M.Sc. Anthropologie
- Emmanuelle Bolduc, M.B.A., M.Sc. Psychiatrie sociale et transculturelle

PROFESSIONNEL. LE.S DE RECHERCHE / ET DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES

- Mehdi Azri, candidat Ph.D. Psychologie
- Salima Massoui, Ph.D. Sociologie
- Gneninfo Lazar Coulibaly, M.Sc. Démographie, M.Sc. Économie, candidat Ph.D. Santé publique
- Pénélope Langlais-Oligny, M.Sc. Études littéraires
- Deborah Grausem, M.Sc. Pratique de recherche et action publique
- Geneviève Minville, M.Sc. Développement international et mondialisation

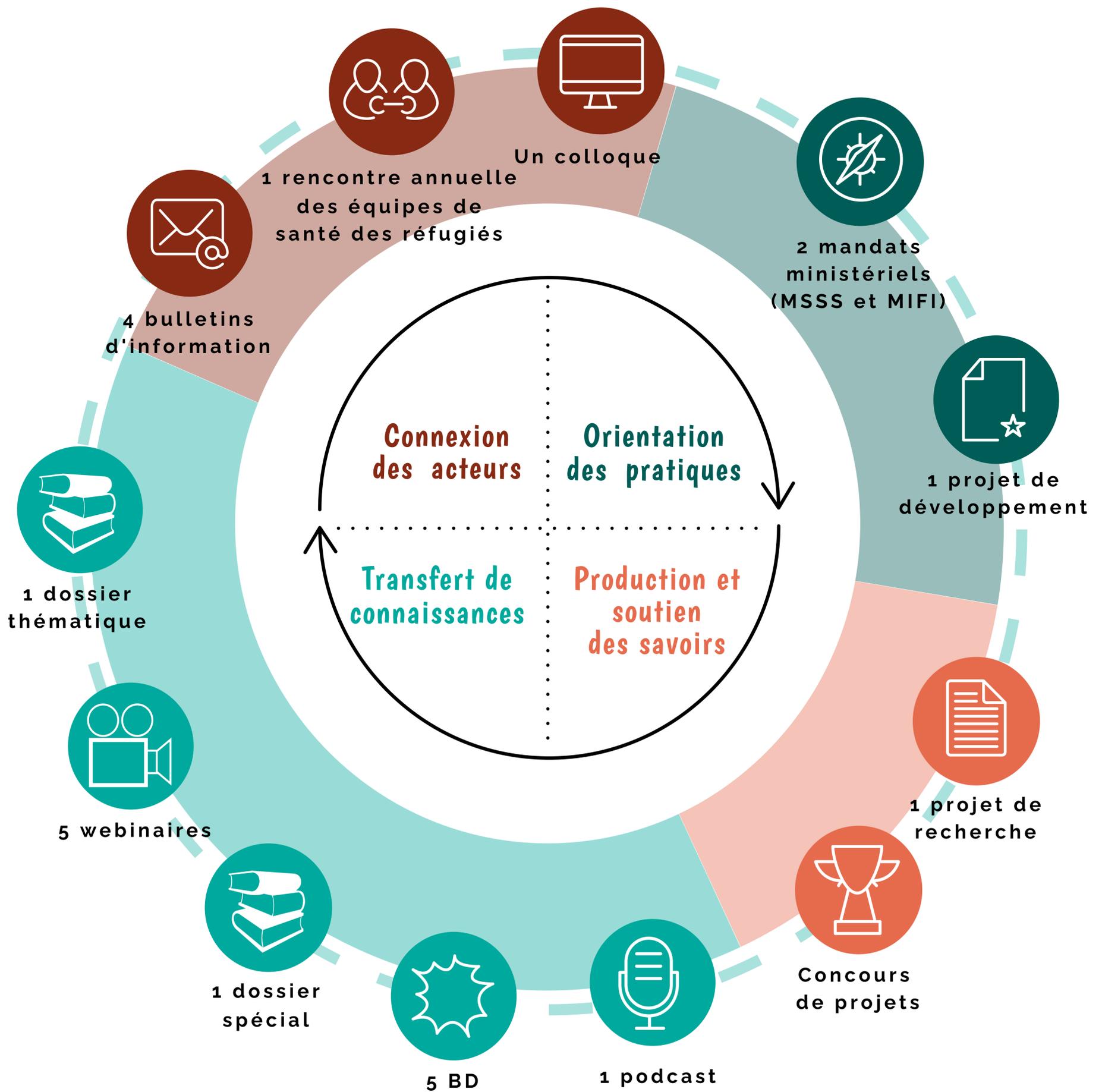
Toutefois, le CERDA n'aurait pas pu accomplir toutes ses activités sans le précieux travail de ces personnes qui poursuivent vers de nouvelles perspectives :

- Caroline Clavel
- Esther Mc Sween-Cadieux
- Haoua Caroline Coulibaly
- Tamar Wolofsky
- Edwige Lafortune
- Sahar Ramazan Ali

3

BILAN DES ACTIVITÉS

L'année 2021-2022 a été caractérisée par la finalisation de plusieurs projets et l'amorce de nouvelles activités. En voici un aperçu.



Connexion des acteurs



COLLOQUE - ACCÈS AUX SOINS POUR LES MIGRANTS SANS ASSURANCE SANTÉ PROVINCIALE : PRATIQUES, POLITIQUES ET PISTES D'ACTION

Le colloque organisé par l'Institut Universitaire au regard des communautés ethnoculturelles SHERPA, le CERDA et la Direction régionale de santé publique de Montréal s'est tenu les 27 et 28 avril 2021 en format virtuel.

À cette occasion, les 15 conférences ont réuni 250 participant.e.s. De plus, 80 personnes ont participé aux ateliers délibératifs.

[Les présentations sont disponibles pour visionnement sur le site de l'IU-SHERPA.](#)



RENCONTRE ANNUELLE DES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉS

Le 15 juin, **60 gestionnaires et professionnel.le.s des 14 équipes de santé des réfugiés** se sont réuni.e.s pour une demi-journée en format virtuel. Les participant.e.s ont été réparti.e.s dans cinq ateliers qui ont permis de réfléchir aux thématiques suivantes :

GESTIONNAIRES ET PASSERELLE *Le MSSS mettra prochainement en place les nouveaux délais de la Passerelle vers un avenir en santé. Quels facteurs doivent être pensés en vue de l'implantation ?*

- Coordonner les volets en santé physique et psychosocial
- Collaborer avec l'organisme communautaire pour considérer "le plus rapidement possible"
- Clarifier les lignes directrices des rencontres 2 (90 jours maximum)
- Arrimer avec les références afin de rencontrer les objectifs de passerelle

DEMANDEURS D'ASILE ET PFSI *Avec la présence grandissante des demandeurs d'asile en région, comment soutenir la connaissance du PFSI dans nos CISSS et CIUSSS respectifs ?*

- Comptabiliser les demandeurs d'asile dans les villes
- Former les professionnel.le.s de la santé aux réalités des personnes en demande d'asile, dès l'université
- Sensibiliser les professionnel.le.s de la santé au fonctionnement du PFSI (inscription, remboursement, etc.)
- Inciter les médecins à prendre en charge des demandeurs d'asile en instaurant des initiatives comme les heures AMP



COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES RÉFUGIÉES *L'information, le dépistage et la vaccination relatifs à la COVID-19 ont exacerbé les enjeux de communication avec les personnes réfugiées. Comment penser nos modes de communication pour leur assurer un pouvoir d'agir sur leur propre santé ?*

- Prendre le temps d'établir une relation de confiance avec les personnes réfugiées
- Utiliser plusieurs canaux de communication pour faciliter les échanges d'informations (WhatsApp, Emails, Téléphone, Communautaire, etc.)
- Développer des outils et ressources à modalités variées afin de les orienter

SANTÉ PHYSIQUE *Les besoins en santé physique des personnes réfugiées sont souvent méconnus en dehors des équipes de santé des réfugié.e.s. Comment sensibiliser les divers milieux à ces enjeux spécifiques ?*

- Dresser un portrait des besoins spécifiques en santé physique des personnes réfugiées
- Mettre en valeur le rôle de la nutritionniste dans les équipes de santé des réfugié.e.s
- Miser sur des collaborations avec le milieu communautaire
- Faciliter l'accompagnement aux rendez-vous (prise de rendez-vous, transports, agents facilitateurs, Carnets de route, etc.)

À LA RENCONTRE DES PERSONNES RÉFUGIÉES *La population que l'on dessert a peu souvent voix lorsqu'il s'agit de penser ses réalités et ses besoins. Si le CERDA allait à leur rencontre, quel sujet serait pertinent pour vous et sous quelle forme le transmettre ?*

- Informer les professionnel.le.s sur les situations géopolitiques sous forme de fiches synthèses
- Créer des espaces d'échange pour les personnes réfugiées établies avec une posture non-directive
- Permettre aux personnes réfugiées de partager leur parcours à travers différentes modalités (podcasts, capsules vidéo, etc.)
- Évaluer la satisfaction des services grâce à un sondage afin d'orienter les professionnel.le.s dans leur pratique



BULLETINS D'INFORMATION- NOUVELLES IMAGES

Le logiciel MailChimp a été retenu pour la diffusion des bulletins d'information qui visent à :

- Répertorier les nouvelles publications sur le site internet ;
- Publiciser les événements à venir du CERDA et de ses partenaires ;
- Offrir une mise à jour des projets en cours.

Les personnes inscrites au bulletin du CERDA ont reçu

4 numéros cette année. Vous inscrire au bulletin : [ici](#).

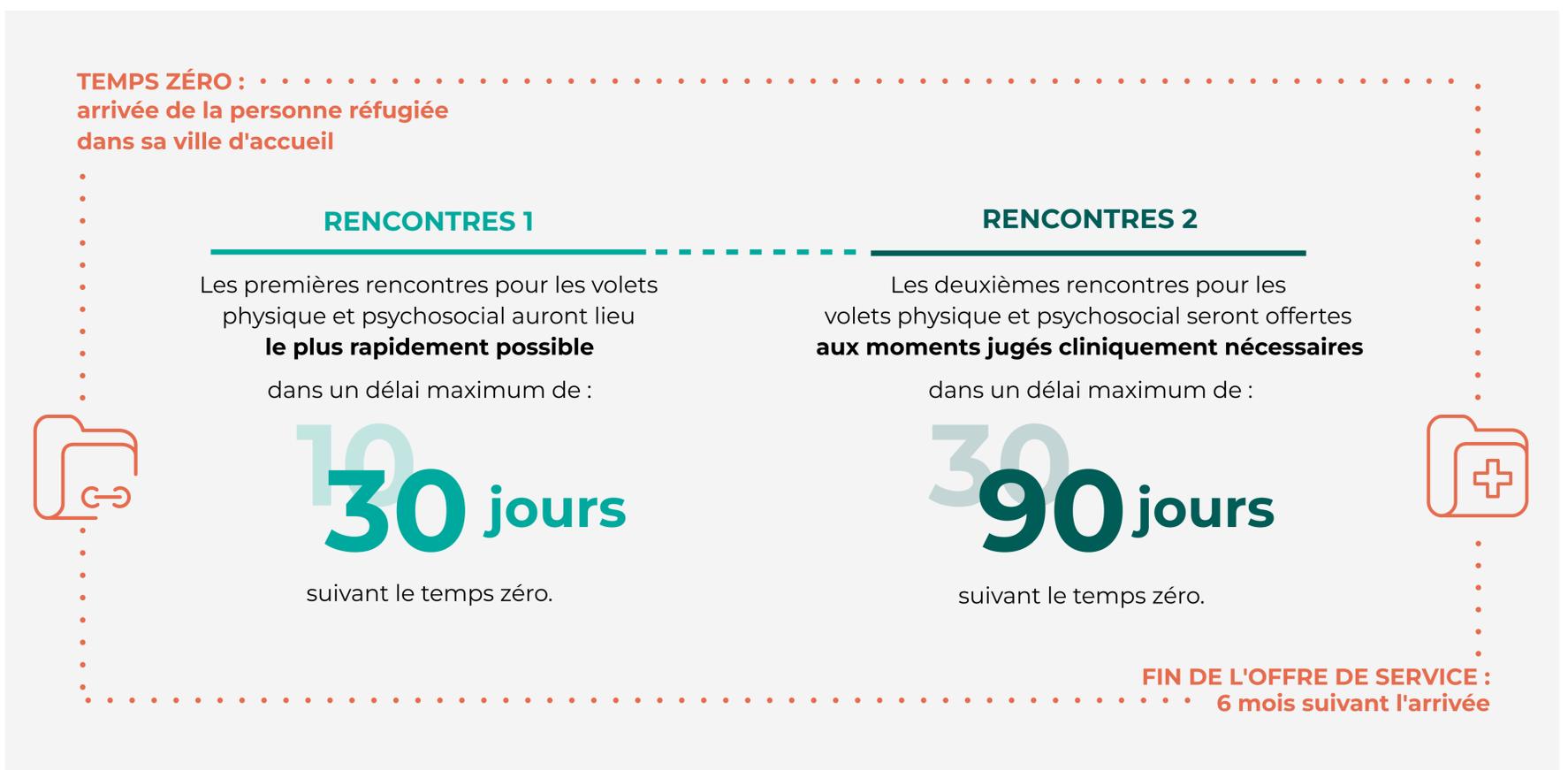


Orientation des pratiques



MANDAT MSSS - PASSERELLE VERS UN AVENIR EN SANTÉ : NOUVEAUX DÉLAIS

À la suite des travaux du **Comité consultatif interdisciplinaire provincial (CCIP)**, coordonnés par le CERDA et amorcés en 2019, deux recommandations concernant les délais balisant l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique offerte par les équipes de santé des réfugiés ont été adoptées par le MSSS et sont officiellement en vigueur depuis le 1er juillet 2021. La figure ci-dessous fait état de l'offre de services actuelle :



PEND - PROJET D'ÉVALUATION DES NOUVEAUX DÉLAIS

En conclusion de son rapport de recommandations, le CERDA proposait qu'une évaluation de l'implantation et des effets des nouveaux délais des orientations ministérielles soit envisagée. Le MSSS a donc mandaté le CERDA pour mener cette évaluation. Le projet PEND vise deux objectifs.

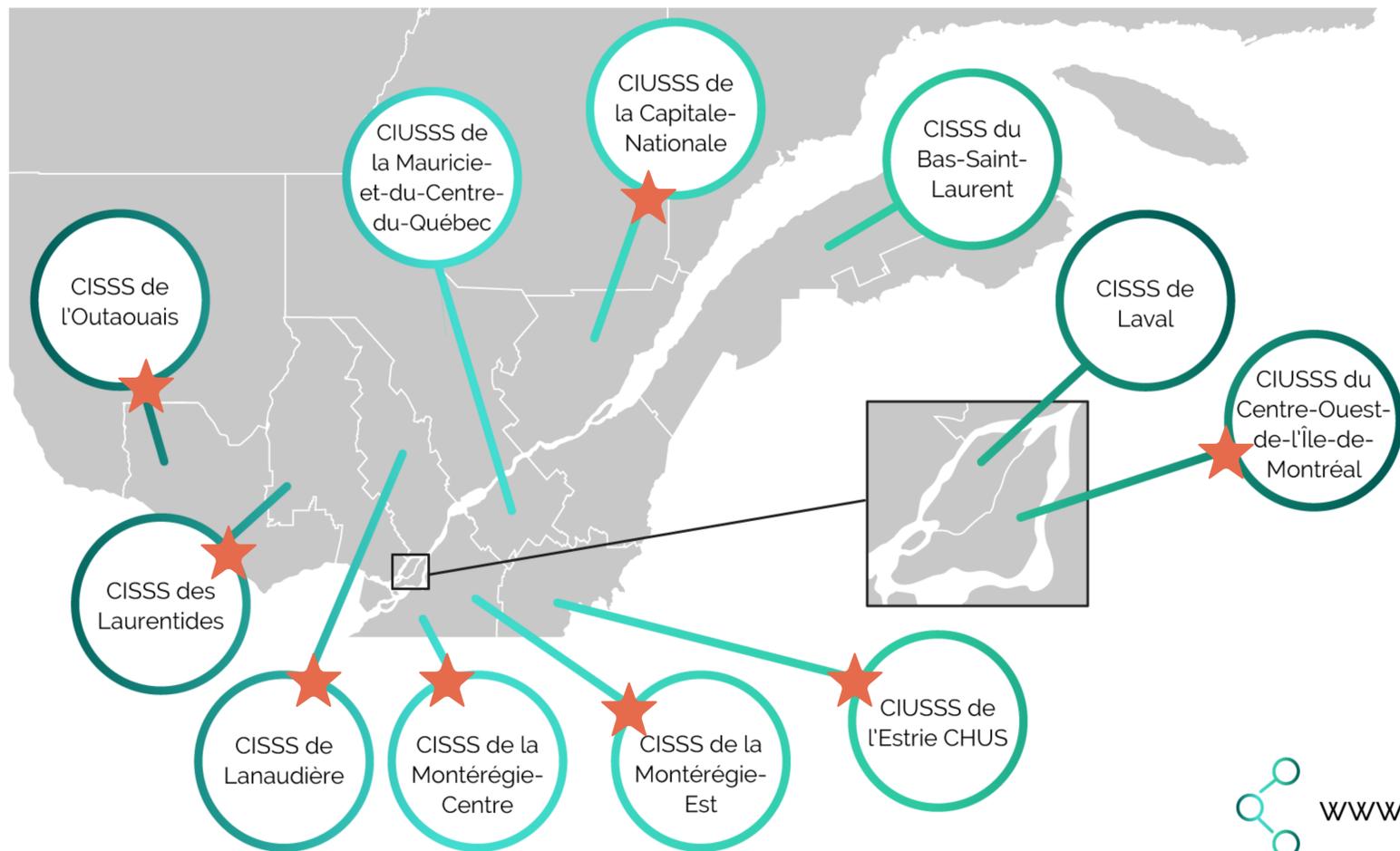
Objectif 1 - Documenter le processus de mise en oeuvre des nouveaux délais d'évaluation par les équipes de santé des réfugiés.

Objectif 2 - Évaluer les effets à court et moyen termes des nouveaux délais.

Un protocole de recherche ainsi que des outils de collecte de données sont en cours de développement pour le dépôt d'une demande éthique multicentrique début avril.



8 des 11 CISSS et CIUSSS mandatés au Québec ont accepté de prendre part au projet :



 www.CERDA.info

ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES

- Une approche d'évaluation participative est préconisée afin que le projet réponde en continu aux besoins du terrain.
- Une équipe de recherche multidisciplinaire est mise sur pied ainsi qu'un comité consultatif impliquant des chercheuses et des membres des équipes de santé des réfugiés partenaires.
- Une méthodologie qualitative par la récolte des effets auprès des équipes de santé des réfugiés partenaires ayant des réalités et pratiques diverses sera utilisée pour l'évaluation.
- Des outils et activités de transfert de connaissances seront développés et organisés à des moments clés durant le projet.



L'équipe de recherche est composée de :

CHERCHEURE PRINCIPALE

- Mélanie M. Gagnon, Ph.D., cheffe d'équipe CERDA et praticienne chercheuse IU-SHERPA

CO-CHERCHEURES DE L'IU-SHERPA

- Naïma Bentayeb, Ph.D., chercheuse d'établissement
- Janet Cleveland, Ph.D., chercheuse sur les droits et la santé des demandeurs d'asile, réfugiés et migrants sans-statut
- Monica Ruiz- Casares, Ph.D., chercheuse d'établissement



MANDAT MIFI - BIEN-ÊTRE ET SANTÉ MENTALE DES PERSONNES RÉFUGIÉES

Le projet sur le Bien-être et la santé mentale des personnes réfugiées commandé au CERDA par le MIFI a pris fin durant l'année 2021-2022.

VOLET 1 - ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES ET MESURES DE SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE POUR LES PERSONNES RÉFUGIÉES RÉINSTALLÉES AU QUÉBEC

- Un rapport final qui présente :
 - 188 écrits recensés
 - 25 entrevues semi-dirigées
 - 271 questionnaires en ligne
 - 8 recommandations



VOLET 2 - DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES POUR SOUTENIR L'INTERVENTION

- 4 webinaires
- 9 espaces d'échange
- Un guide de sensibilisation
- Un rapport d'évaluation



Trauma chez les personnes réfugiées

Les enjeux liés au parcours migratoire des personnes réfugiées et les différentes phases pouvant affecter leur état de santé mentale une fois réinstallées au Québec.

- Participants : 216



Trauma chez les personnes réfugiées : mieux comprendre pour mieux intervenir

Les impacts des traumas sur les différentes sphères de la vie et tout particulièrement sur le cerveau.

- Participants : 122



Intervenir auprès des personnes réfugiées : l'approche sensible aux traumatismes

Les principes de cette approche sensible aux traumatismes ainsi que des pistes d'application dans la pratique.

- Participants : 248



Mieux comprendre comment l'accompagnement des personnes réfugiées peut nous affecter et nous transformer

Pistes de soutien aux intervenant.e.s en abordant quelques définitions de concepts et outils pour les épauler sur les plans personnel, professionnel, et collectif/organisationnel.

- Participants : 160



PROJET DE DÉVELOPPEMENT - CARNETS DE ROUTE

Pour rappel, ce projet vise à produire deux carnets d'accompagnement, l'un en format papier, l'autre numérique, destinés aux personnes réfugiées et en demande d'asile nouvellement réinstallées au Québec afin de faciliter leur processus d'établissement. Plus spécifiquement, ces deux carnets de route permettront :

De compiler les informations essentielles à la réinstallation pour les personnes réfugiées et en demande d'asile, à savoir les démarches à accomplir, les ressources disponibles ainsi que les références d'intervenants clés ;

D'offrir aux intervenants une vue d'ensemble de la trajectoire de services des personnes réfugiées ou en demande d'asile, notamment des informations telles que la langue parlée, le lieu d'hébergement, le contact de l'avocat ainsi que l'avancement des démarches de réinstallation.

Le premier volet du projet s'est achevé en décembre 2021 avec :



Une **revue de littérature** relative aux défis d'établissement rencontrés par les personnes réfugiées et en demande d'asile



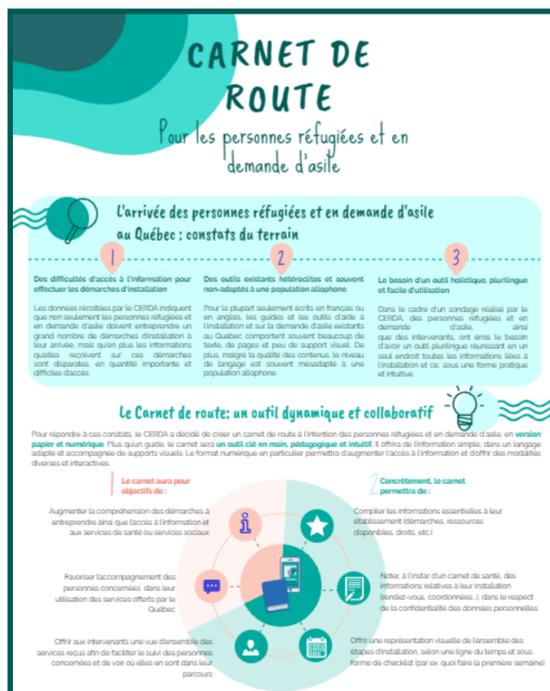
13 groupes de discussion auprès d'intervenants du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) ainsi que du milieu communautaire et de personnes réfugiées et en demande d'asile et deux rapports



Une **analyse de 37 outils** d'accompagnement des personnes réfugiées et en demande d'asile lors de leur arrivée dans un nouveau pays



Une **synthèse générale** résumant les principales recommandations à propos du contenu et de la forme des carnets de route



En décembre 2021, la synthèse de la collecte de données a été présentée au comité consultatif des personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi qu'au comité consultatif des personnes intervenantes.

Le second volet du projet concerne l'élaboration des carnets. Elle a débuté en janvier 2022 :

- Plan détaillé des différentes parties de l'outil
- Première phase de rédaction du contenu

En mars 2022, les avancés du projet ont été présentées aux deux comités consultatifs.

Production et soutien des savoirs

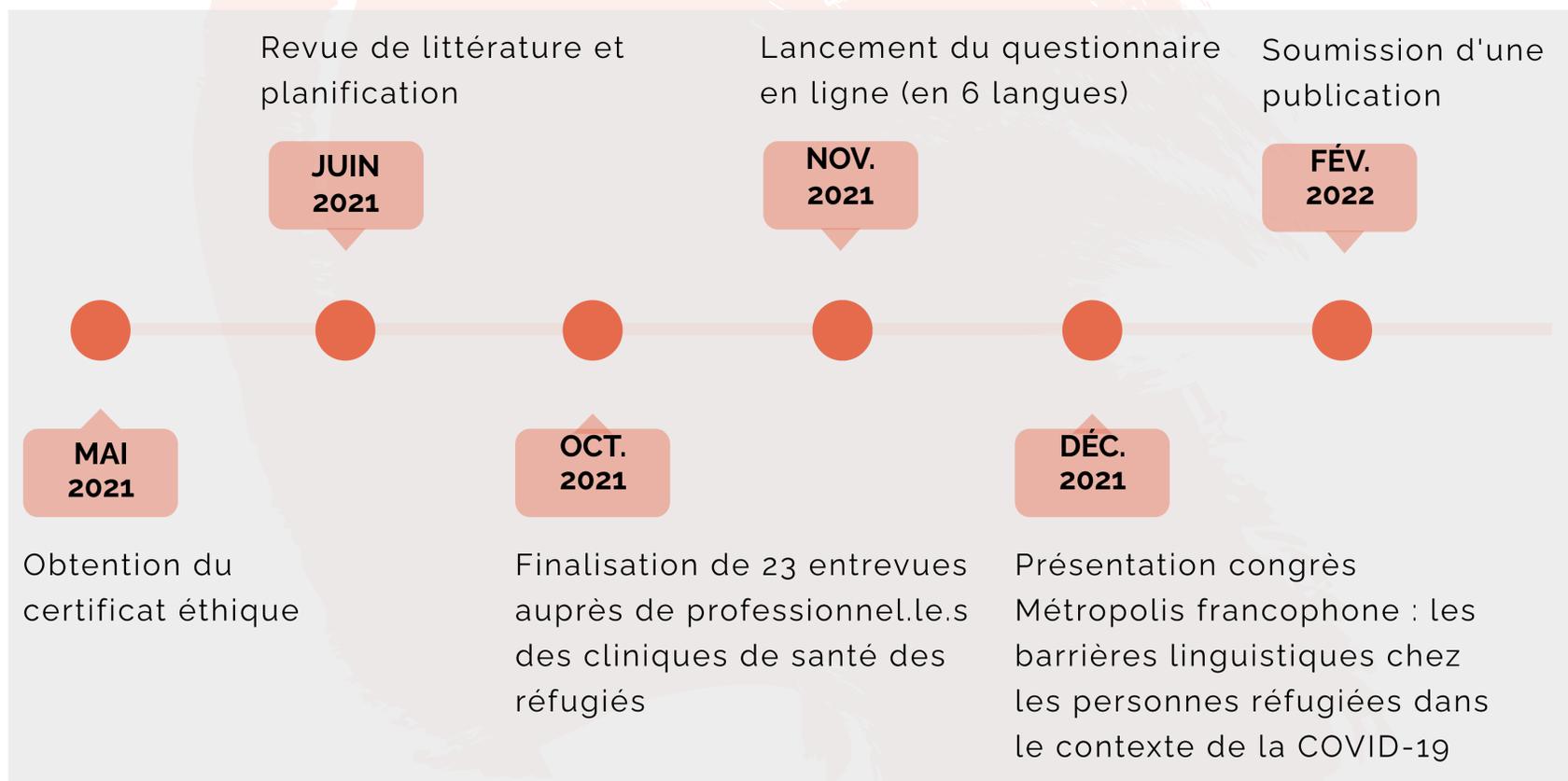


C2V - LES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉS DANS LE CONTEXTE DE LA COVID-19 : PRATIQUES, ENJEUX ET RÉSILIENCE

Le CERDA a obtenu l'approbation éthique du CIUSSS COMTL le 11 mai 2021 et les approbations des CISSS et CIUSSS partenaires. Rappelons que le projet C2V se déploie dans 8 des 11 CISSS et CIUSSS mandatés pour les évaluations du bien-être et de l'état de santé physique des personnes réfugiées :

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- CIUSSS COMTL
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- CIUSSS de la Mauricie Centre-du-Québec
- CISSS de Laval
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Est
- CISSS de l'Outaouais

Durant l'année, de nombreuses activités ont été réalisées, sur le plan de la collecte de données ainsi que du transfert de connaissances :



L'équipe de recherche est composée de :

CHERCHEURE PRINCIPALE

- Mélanie M. Gagnon, Ph.D., cheffe d'équipe CERDA et praticienne chercheuse IU-SHERPA

CO-CHERCHEURES DE L'IU-SHERPA

- Janet Cleveland, Ph.D., chercheuse sur les droits et la santé des demandeurs d'asile, réfugiés et migrants sans-statut
- Lara Gautier, Ph.D., chercheuse régulière
- Annie Jaimes, Ph.D., praticienne-chercheuse



CONCOURS DE PROJETS DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT - 2022

La cinquième édition du concours 2022 a permis de financer :



3 PROJETS D'ÉTUDIANT.E.S

- **Amira Issa**, candidate à la maîtrise en droit à l'UQÀM - *Effets du droit de l'immigration sur l'exercice du droit au travail des personnes demandant l'asile au Québec.*
- **Myriam Richard**, candidate au doctorat en travail social à l'Université de Montréal - *Intimes étrangers. Expériences de séparation et de réunification vécues par les familles réfugiées transnationales au Canada et ailleurs dans le monde.*
- **Alexi Vicken-Kayayan**, candidat au doctorat en anthropologie à l'Université de Montréal - *Diaspora, réseaux et solidarités transnationales : analyse des parcours migratoires de réfugiés syriens-arméniens installés au Liban et au Québec.*



4 PROJETS DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT

- **Élise Bourgeois-Guérin**, TÉLUQ, **Émilie Pigeon-Gagné** et **Sophie Gilbert**, UQÀM et **Pénélope Boudreault**, Médecins du Monde - *L'expérience des soignants offrant des soins aux personnes migrantes à statut précaire : une étude qualitative sur les spécificités de l'offre de soins en contexte de grande précarité.*
- **Josée Charette** et **Geneviève Audet**, UQÀM - *Soutenir les capacités de parents réfugiés ou demandeurs d'asile dans leur nouveau contexte de vie : regard sur l'accompagnement offert par des intervenants et des intervenantes école-familles immigrantes-communauté.*
- **Fanny Hersson-Edery**, McGill, **Valérie Perrault**, CIUSSS COMTL et **Emmanuelle Quiviger**, Alternative-naissance - *Refugees and asylum seekers' experiences of support in labour and birth.*
- **Yvan Leanza** et **Suzanne Gagnon**, Université Laval - *Former intervenants et interprètes à la collaboration interculturelle pour accroître l'accessibilité, la sécurité et la qualité des services aux réfugiés et demandeurs d'asile.*

Transfert de connaissances



LANCEMENT DU 1er PODCAST - PANSEURS EN TERRE D'ACCUEIL



Réalisé à l'occasion d'une tournée des régions, le podcast "Panseurs en terre d'accueil" donne le micro aux professionnel.le.s des équipes de santé des réfugiés, à travers **13 épisodes**. De Gatineau à Rimouski en passant par Joliette et Sherbrooke, les professionnel.le.s partagent leurs défis, leurs pratiques, ainsi que leurs astuces pour intervenir auprès des personnes réfugiées qui s'installent dans leurs villes respectives.

Le podcast a fait l'objet d'une **présentation au congrès de l'ACFAS** le 5 mai 2021 dans le cadre du colloque "Vers une compréhension interdisciplinaire et systémique de la réalité des familles immigrantes, réfugiées et demandeuses d'asile et une amélioration des services proposés".



WEBINAIRES

La collaboration avec le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) s'est poursuivie cette année pour offrir 3 webinaires :

Mai 2021

[Intervenir auprès de mineurs non accompagnés \(MNA\)](#)

Octobre 2021

[Le mandat et l'offre de services du PRAIDA, le processus d'une demande d'asile et l'accès aux services](#)

Février 2022

[Les étapes post-acceptation de la demande d'asile](#)

Également, le CERDA a complété sa programmation avec deux webinaires supplémentaires :

Juin 2021

[L'évaluation et l'action pour une réponse de qualité aux besoins des personnes demandeuses d'asile](#)

Présenté par Naïma Bentayeb (IU-SHERPA) et Marie-Eve Boulanger (PRAIDA)

Octobre 2021

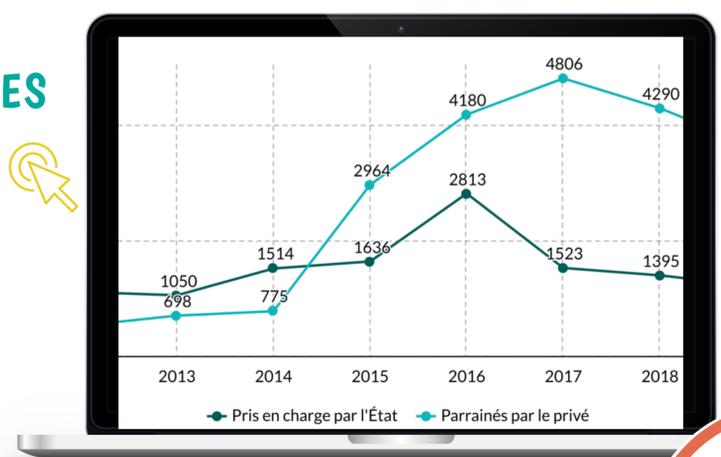
[Travailler avec des interprètes à distance : Les bonnes pratiques](#)

Présenté par Yvan Leanza (Université Laval) et Noelia Burdeus-Domingo (Universidad Internacional de Valencia)



SITE INTERNET - MISE À JOUR DES STATISTIQUES

La section [À propos > Les réfugiés au Canada > Statistiques](#) a été mise à jour, avec des données disponibles jusqu'en 2020.





DOSSIER SPÉCIAL - INFORMATIONS COVID-19

Avec la disponibilité des vaccins contre la COVID-19, le CERDA a poursuivi ses efforts pour rejoindre les personnes réfugiées et en demande d'asile en ajoutant deux bandes dessinées au dossier :

- COVID-19 : pourquoi les personnes réfugiées et en demande d'asile sont-elles plus touchées ?
- Accès au dépistage et à la vaccination - traduite en 7 langues



SÉRIE DE BDs JEUNES

En collaboration avec une jeune illustratrice de 15 ans et un artiste-intervenant en classe d'accueil, le CERDA a développé une nouvelle série de bandes dessinées à l'intention des jeunes, en lien avec le contexte de pandémie.



Seule dans l'univers.

Le sentiment de solitude s'est vite emparé des jeunes durant la pandémie. Déconnectés de leurs réseaux, ils ont dû faire preuve d'initiative pour combler ce nouveau vide. Dans cette BD, *Seule dans l'univers*, vous retrouverez l'histoire d'Izia qui cherche à faire face à cette nouvelle réalité.

La triche.

Cette aborde la question du respect des consignes sanitaires chez les jeunes adolescents. Elle suit l'histoire d'un groupe d'amis qui débattent sur le port du masque. Certains jeunes seront plus tentés de défier les mesures sanitaires pour différentes raisons alors que d'autres les appliqueront pour ces mêmes raisons.



Tout ce qu'on en dit.

De nos jours, il faut être vigilant lorsqu'on trouve des informations en ligne. Il est important de vérifier les sources de ces dernières afin de prendre des décisions éclairées. Dans cette BD, nous suivons comment certains jeunes peuvent être exposés davantage à ce phénomène depuis la pandémie. De plus, la BD traite du sujet de la vaccination et des différentes questions ou craintes que cela peut soulever chez les jeunes.



DOSSIER SPÉCIAL - RESSORTISSANT.E.S UKRAINIEN.NE.S



Dans le contexte de la guerre en Ukraine qui a éclaté le 24 février 2022, le gouvernement du Québec s'est engagé à accueillir des ressortissant.e.s ukrainien.ne.s et à leur offrir certains services le temps de leur séjour.

Dans l'urgence, le CERDA a créé un dossier spécial sur son site internet dédié aux outils et ressources disponibles pour les ressortissant.e.s ukrainien.ne.s en langues ukrainienne, russe, française et anglaise, ainsi que pour les intervenant.e.s et professionne.le.s de la santé qui les accompagnent.



DOSSIER THÉMATIQUE - LE PFSI

En collaboration avec le PRAIDA et le SHERPA, le CERDA développe un dossier thématique sur le PFSI, afin d'accompagner les professionnels de santé à devenir des fournisseurs de services et ainsi faciliter l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les personnes réfugiées et en demande d'asile. L'analyse des besoins est en cours de finalisation.

DOSSIER THÉMATIQUE | LE PFSI
Pourquoi et comment devenir fournisseur ?

CERDA



RE-CRÉATION : INTERVENTIONS POUR SOUTENIR LE BIEN-ÊTRE ET LA RÉSILIENCE DES ENFANTS ET DES JEUNES NOUVEAUX ARRIVANTS AU QUÉBEC

Nous sommes heureux d'annoncer que ce projet, implanté dans des classes d'accueil depuis 3 ans, et pour lequel le CERDA et l'IU-SHERPA sont partenaires, se poursuit jusqu'en 2024 ! Ce projet est soutenu par la *Fondation de la famille Pathy*.

Piloté par Mélanie M. Gagnon, Claire Lyke et Cécile Rousseau, ce projet vise à fournir le soutien nécessaire aux enfants et aux adolescents réfugiés afin d'améliorer leur bien-être et d'atténuer leur souffrance associée aux deuils et aux traumatismes liés à la migration. [Pour en savoir plus.](#)



RE-CRÉATION

4

PARTENARIATS

COMITÉS

- Comité aviseur - CoVivre
- Comité en partenariat PRAIDA, SHERPA et CERDA - Pratique de pointe Accueil des demandeurs d'asile au Québec
- Comité aviseur - TRACES (violences et femmes immigrantes), TCRI

PROJETS DE RECHERCHE

De par son titre de praticienne-chercheuse à l'IU-SHERPA, Mélanie M. Gagnon est également impliquée dans des projets de recherche dont les thématiques rejoignent les intérêts du CERDA.

Titres des projets

- [Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et en demande d'asile \(ERIFARDA\)](#) 
- [S'installer : parcours et intégration des demandeurs d'asile au Québec - terminé](#) 
- A multi-site, community-based, ecosocial intervention for asylum-seeking families : a participatory ethnographic and implementation project
- [Promising Practices in Accessing Virtual Mental Health : Supporting Refugees During COVID-19 - terminé](#) 
- L'intervention avec interprètes en temps de crise
- Learning from intersectoral care provision for unaccompanied minors in Montreal : a case study
- Reconnect : community-based action research to promote resilience and wellbeing in immigrant, refugee and racialized children and their families during and after the COVID-19 pandemic

Chercheuses principales

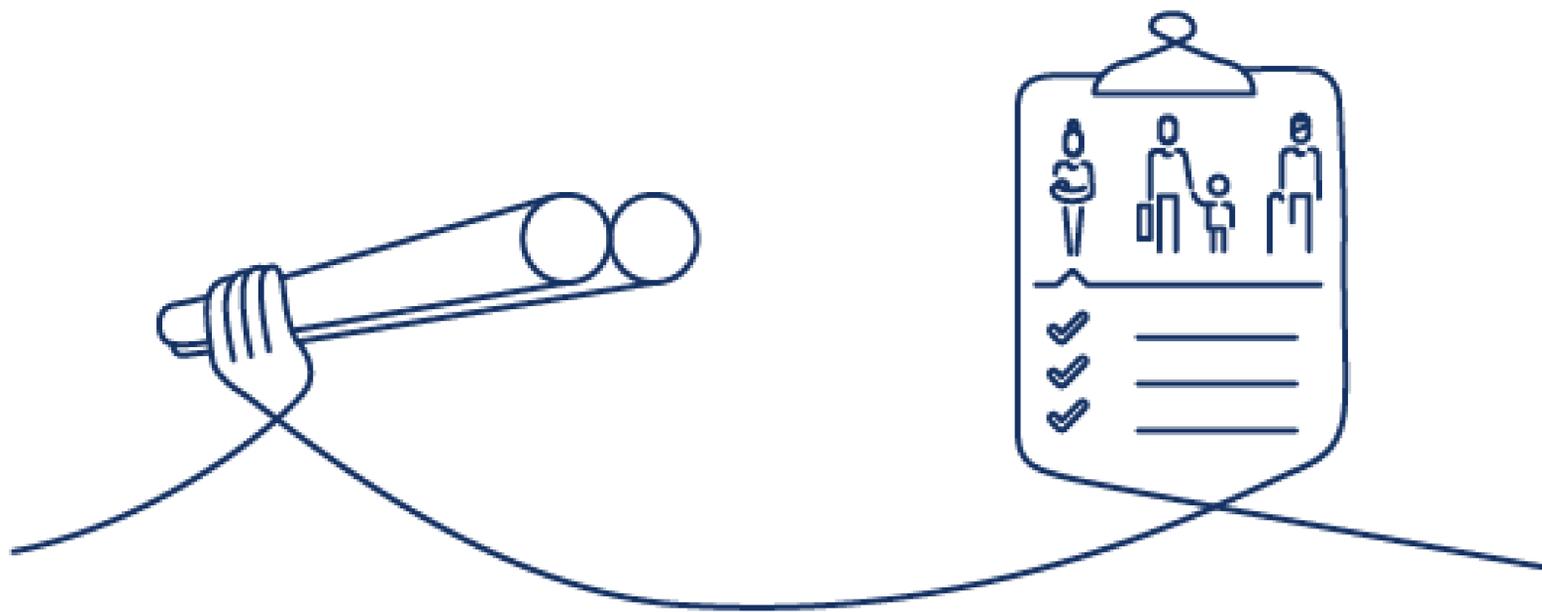
- Garine Papazian-Zohrabian, *Université de Montréal, membre chercheuse IU-SHERPA*
- Jill Hanley, *Université McGill, directrice scientifique IU-SHERPA*
- Rachel Kronick, *Université McGill, membre chercheuse IU-SHERPA*
- Michaela Hynie, *Université de York*
- Monica Ruiz-Casares, *Université McGill, chercheuse d'établissement IU-SHERPA*
- Lara Gautier, *Université de Montréal, membre chercheuse IU-SHERPA*
- Rachel Kronick, *Université McGill, membre chercheuse IU-SHERPA* et Diana Miconi

5

PERSPECTIVES

L'année 2021-2022 a encore une fois mis au défi la capacité d'adaptation du CERDA, des équipes de santé des réfugiés, et des personnes réfugiées et en demande d'asile elles-mêmes. Elle nous a montré que des événements hors de contrôle peuvent surgir sans prévenir et qu'il est plus que jamais primordial que les différents acteurs impliqués allient leurs forces pour y répondre ensemble. Ces événements nous ont ainsi donné l'opportunité de consolider les partenariats existants et d'en développer de nouveaux.

Aujourd'hui, auprès des équipes de santé des réfugiés ainsi que des organismes communautaires mandatés respectivement par le MIFI et le MSSS pour accueillir et accompagner les personnes réfugiées, la crédibilité du CERDA n'est plus à bâtir mais à entretenir. C'est ainsi que le plan d'action du CERDA 2019-2022 s'achève et propulse de nouveaux projets et de nouvelles orientations dans le prochain plan triennal.





CERDA

