



Bibliographie

Accès aux services des personnes en demande d'asile au Québec

Mini-trousse à l'intention des professionnel·le·s et intervenant·e·s

Table des matières

Informations importantes.....	3
Qui fait quoi ?.....	3
Confidentialité.....	5
Aide juridique.....	5
Interprétation.....	6
Traduction certifiée de documents	6
Fraude	7
Quelques éléments à garder en tête.....	7
Documents d'identité.....	7
Droits et protections	9
Droit à la non-discrimination	9
Droit à la non-violence	10
Droit conjugal.....	11
Droit des enfants.....	11
Droits relatifs à son identité.....	12
Demande d'asile.....	12
Processus de la demande d'asile	12
Accompagnement légal	14
FDA (votre histoire).....	15
Preuves	16
Audience.....	16

Droit à l’asile	17
Logement	18
Vocabulaire du logement.....	18
Premier logement.....	18
Après avoir trouvé un logement.....	19
Droits du logement.....	19
Aide financière au logement.....	20
Soins de santé.....	21
Système de santé québécois.....	21
RAMQ.....	22
PFSI.....	22
Santé LGBTQI+	24
Finances.....	24
Compte bancaire	24
Aides financières.....	25
Impôts.....	27
Vie quotidienne	27
Communications et technologies	27
Moyens de transport	28
Économies au quotidien.....	29
Pour le plaisir	29
Emploi	30
Documents pour travailler.....	30
Recherche d’emploi	32
Droits du travail	33
Francisation	34
Bibliographie partielle.....	34
Garderies et éducation	34
Garderies.....	34
Écoles primaires et secondaires.....	35
Études post-secondaires.....	36
Suivi de la demande d’asile acceptée	38
Démarches d’immigration	38

Autres démarches importantes	39
Suivi de la demande d'asile refusée	40
Section d'appel des réfugiés.....	40
Contrôle judiciaire à la Cour fédérale.....	41
Examen des risques avant renvoi	42
Demande humanitaire	42
Sursis de renvoi.....	43
Fin des recours	43
Accès aux services	43

INFORMATIONS IMPORTANTES

Qui fait quoi ?

ASFC. (2023). *Réfugiés et demandes d'asile*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies.html>

CISR. (2022). *L'approche concernant la mise au rôle à la Section de la protection des réfugiés*.

Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/demandes-asile/Pages/spr-priorites-miseaurole.aspx>

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal. (2023). *PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile)*. Gouvernement du Québec.

<https://www.ciusscentreouest.ca/programmes-et-services/praida-programme-regional-daccueil-et-dintegration-des-demandeurs-dasile/>

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X.,

Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*.

Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa->

recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-
au-quebec/

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue*. [https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-
ca](https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca)

Gouvernement du Québec. (2023a). *Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration*.

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration>

Gouvernement du Québec. (2023b). *Service d'intégration pour les personnes immigrantes*.

Gouvernement du Québec. [https://www.quebec.ca/immigration/service-integration-
personnes-immigrantes](https://www.quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes)

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation*.

Gouvernement du Canada. [https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-
citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-
reinstallation.html](https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html)

IRCC. (2023). *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*. Gouvernement du Canada.

www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en*

demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA. [https://cerda.info/wp-
content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi
le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf](https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasile_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf)

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2021, octobre 26). *Le mandat et l'offre de services du PRAIDA,*

*le processus sommaire d'une demande d'asile et l'accès aux services pour les demandeurs
d'asile. Dans le cadre d'un webinaire*. [https://cerda.info/le-mandat-et-loffre-de-services-du-
praida-le-processus-dune-demande-dasile-et-lacces-aux-services-pour-demandeurs-dasile/](https://cerda.info/le-mandat-et-loffre-de-services-du-praida-le-processus-dune-demande-dasile-et-lacces-aux-services-pour-demandeurs-dasile/)

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024

Trosseille, N., Gagnon, M., & Pontbriand, A. (2019). *Intervenir auprès de demandeurs d'asile. Guide pratique à l'intention des intervenants*. CERDA. <https://cerda.info/wp-content/uploads/2019/10/CERDA-Guide-%C3%A0-lintention-des-intervenants-2019.pdf>

Confidentialité

Éducaloi. (2023a). *Le consentement aux soins d'un mineur de 14 ans ou plus*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/le-consentement-aux-soins-dun-mineur-de-14-ans-ou-plus/>

Éducaloi. (2023b). *Le secret professionnel*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/le-secret-professionnel/#:~:text=L'information%20doit%20%C3%AAtre%20partag%C3%A9e,infor mation%20n'est%20plus%20confidentielle.>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Aide juridique

Commission des services juridiques. (s. d.). *L'aide juridique*. Consulté 6 février 2023, à l'adresse <https://www.csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/aide-juridique/Quest-ce-que-aide-juridique/fr>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des*

intervenants communautaires. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Interprétation

CISR. (2017). *Guide de l'interprète*. Gouvernement du Canada.

<https://irb.gc.ca/fr/interpretes/Pages/Interpret.aspx>

CIUSSS de la Capitale-Nationale. (2023). *Banque d'interprètes de la Capitale-Nationale*.

Gouvernement du Québec. <https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/services/bicn>

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. (2020). *Banque interrégionale d'interprètes*.

Gouvernement du Québec. <https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/propos/qui-sommes-nous/leadership-et-innovations/banque-interregionale-dinterpretes>

Kinbrace Community Society. (2022). *My Refugee Claim. Working with Your Interpreter*.

<https://myrefugeeclaim.ca/en/guide/get-legal-representation/working-with-your-interpreter/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes*

immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des

intervenants communautaires. [http://www.servicesjuridiques.org/wp-](http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf)

[content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf](http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf)

Traduction certifiée de documents

Gouvernement du Québec. (2022). *Règles concernant les documents et les formats exigés*.

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/immigration/regles-documents-formats>

Justice Québec. (2021). *Être commissaire à l'assermentation*. Gouvernement du Québec.

<https://www.assermentation.justice.gouv.qc.ca/ServicesPublics/Commissaire/Role.aspx>

Fraude

ASFC. (2022). *Protégez vous contre la fraude*. Gouvernement du Canada. <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/security-securite/pyaf-pvcf-fra.html>

CISR. (2022). *Régions*. <https://irb-cisr.gc.ca/fr/contact/Pages/contact3.aspx>

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X., Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*. Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/>

IRCC. (2022a). *J'ai reçu un courriel d'un agent d'immigration. Est-ce une escroquerie?* Gouvernement du Canada. <https://www.ircc.canada.ca/francais/centre-aide/reponse.asp?qnum=1205&top=31>

IRCC. (2022b). *Protégez-vous contre la fraude à l'immigration*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/proteger-fraude.html>

Quelques éléments à garder en tête

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue*. <https://welcomcollective.zendesk.com/hc/fr-ca>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

Documents d'identité

Canada Visa. (2021). *Immigration au Québec : Certificat de sélection du Québec*. <https://www.canadavisa.com/fr/quebec-immigration-quebec-selection->

certificate.html#:~:text=Le%20CSQ%20est%20un%20document,autorit%C3%A9s%20f%C3%A9d%C3%A9rales%20%C3%A0%20l'immigration.

CISR. (2022). *Demander l'asile—1. Présenter une demande d'asile*. Gouvernement du Canada.

<https://irb.gc.ca/fr/presenter-demande-asile/Pages/index.aspx>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation*.

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

IRCC. (2022a). *Réception des demandes d'asile présentées aux points d'entrée*. Gouvernement du

Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/demandes-asile/canada/reception-demandes-asile-presentees-points-entree.html#s11>

IRCC. (2022b). *Présenter une demande de citoyenneté canadienne*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/citoyennete-canadienne/devenir-citoyen-canadien.htm>

IRCC. (2022c). *Comprendre le statut de résident permanent*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/carte-rp/comprendre-statut-rp.html>

IRCC. (2022d). *Demande d'une vérification du statut (VDS) ou de remplacement d'un document*

d'immigration. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides/demande-verification-statut-remplacement-document-immigration.html>

IRCC. (2022e). *Comment puis-je remplacer mon document du demandeur d'asile?* Gouvernement du

Canada. <https://www.cic.gc.ca/francais/centre-aide/reponse.asp?qnum=1478>

- IRCC. (2022f). *Quels documents prouvent que je suis admissible au Programme fédéral de santé intérimaire?* Gouvernement du Canada. <https://www.cic.gc.ca/francais/centre-aide/reponse.asp?qnum=1274&top=33>
- IRCC. (2022g). *Documents de statut d'immigrant.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/documents-statut.html#exemple-dda>
- IRCC. (2023). *Obtention, renouvellement ou remplacement d'une carte RP.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/carte-rp/demande-renouvellement-remplacement.html>
- Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA.* https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi_le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf
- Ville de Montréal. (2022). *Obtenir une carte d'attestation d'identité et de résidence pour personne sans statut ou à statut précaire.* <https://montreal.ca/demarches/obtenir-une-carte-dattestation-didentite-et-de-residence-pour-personne-sans-statut-ou-statut>

DROITS ET PROTECTIONS

Droit à la non-discrimination

- Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X., Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec.* Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/>

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Services sociaux et communautaires.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309312-Services-sociaux-et-communautaires->

Commission canadienne des droits de la personne. (2022). *Qu'est-ce que la discrimination?*

<https://www.chrc-ccdp.gc.ca/fr/droits-de-la-personne/quest-ce-que-la-discrimination>

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. (2023). *Charte des droits et*

libertés de la personne. <https://www.cdpdj.qc.ca/fr/vos-droits/lois-qui-protigent-vos-droits/charte>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes*

immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Droit à la non-violence

Éducaloi. (s. d.). *Aide-mémoire—Module 6 : Prévoir les conséquences sur le statut d'immigration.*

Consulté 16 février 2023, à l'adresse https://educaloi.qc.ca/wp-content/uploads/formation/Formation_victime_violence_conjugale/outils/Aide_memoires_module6.pdf

Gouvernement du Québec. (2023). *Formes de violence.* Gouvernement du Québec.

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violences>

IRCC. (2020). *Aide aux époux ou conjoints qui sont victimes de maltraitance.* Gouvernement du

Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/parrainer-membre-famille/mailtraitance.html>

MSSS. (1998). *Avec les familles immigrantes—Guide d'intervention.* Gouvernement du Québec.

http://cdi.merici.ca/msss_quebec/familles-immigrantes.pdf

Droit conjugal

Éducaloi. (s. d.). *Aide-mémoire—Module 6 : Prévoir les conséquences sur le statut d'immigration*.

Consulté 16 février 2023, à l'adresse https://educaloi.qc.ca/wp-content/uploads/formation/Formation_victime_violence_conjugale/outils/Aide_memoires_module6.pdf

Éducaloi. (2023). *La célébration du mariage au Québec*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/la-celebration-du-mariage-au-quebec/>

Gaignaire, Anne. (2013, février 1). Le mariage et l'union civile, quelles différences? *La Presse*. <https://www.lapresse.ca/vivre/dossiers/le-mariage/201302/01/01-4617406-le-mariage-et-lunion-civile-queelles-differences.php>

Gouvernement du Québec. (2019). *Quand un couple se sépare*. Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/separation-divorce/quand-couple-separe>

Justice Québec. (2021). *Union civile*. Gouvernement du Québec. <https://www.justice.gouv.qc.ca/couple-et-famille/mariage-union-civile-ou-union-de-fait/union-civile/>

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024

Droit des enfants

Gouvernement du Québec. (2018). *Intervention du DPJ à la suite d'un signalement*. Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/protection-de-la-jeunesse/intervention-du-dpj-a-la-suite-d-un->

- CISR. (2021). *Avis de communication des coordonnées du client (changement d'adresse)*.
Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/formulaires/Pages/IrbCisr10101.aspx>
- CISR. (2022a). *Régions*. <https://irb-cisr.gc.ca/fr/contact/Pages/contact3.aspx>
- CISR. (2022b). *Comment soumettre des documents à la SPR*. Gouvernement du Canada.
<https://irb.gc.ca/fr/legales-politique/procedures/Pages/spr-ap-reprise-audiences.aspx#toc21>
- CISR. (2022c). *Demander l'asile—1. Présenter une demande d'asile*. Gouvernement du Canada.
<https://irb.gc.ca/fr/presenter-demande-asile/Pages/index.aspx>
- CISR. (2023). *Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada*. Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/>
- Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X., Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*. Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/>
- Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de Bienvenue. Logement*.
<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005315991-Logement>
- Gervais, L.-M. (2022, février 10). Boom des entrées au chemin Roxham. *Le Devoir*.
<https://www.ledevoir.com/societe/672183/immigration-boom-des-entrees-au-chemin-roxham>
- IRCC. (2023a). *Demander le statut de réfugié depuis le Canada : Qui peut présenter une demande*.
Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/presenter-demande-asile-canada/admissibilite.html>

IRCC. (2023b). *Formulaire Web d'IRCC : Communiquez avec nous en ligne*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/contactez-ircc/formulaire-web.html>

IRCC. (2023c). *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*. Gouvernement du Canada.

www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA*. https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasile_le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf

Jobin-Théberge, A., & Richard, V. (2020, septembre 16). *Processus de la demande d'asile : Audience et recours. Dans le cadre d'un webinaire PRAIDA*. <https://cerda.info/processus-de-la-demande-dasile-audience-et-recours/>

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide du demandeur d'asile*. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

Accompagnement légal

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X., Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*. Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/>

Commission des services juridiques. (s. d.). *L'aide juridique*. Consulté 6 février 2023, à l'adresse <https://www.csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/aide-juridique/Quest-ce-que-aide-juridique/fr>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA*. https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi_le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide du demandeur d'asile*. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

Trosseille, N., Gagnon, M., & Pontbriand, A. (2019). *Intervenir auprès de demandeurs d'asile. Guide pratique à l'intention des intervenants*. CERDA. <https://cerda.info/wp-content/uploads/2019/10/CERDA-Guide-%C3%A0-lintention-des-intervenants-2019.pdf>

FDA (votre histoire)

CISR. (2012). *Fondement de la demande d'asile (Formulaire à remplir par les personnes qui demandent l'asile au Canada)*. Gouvernement du Canada.

https://irb.gc.ca/fr/formulaires/Documents/RpdSpr0201_f.pdf

CISR. (2021). *Demander l'asile—2. Remplir le formulaire Fondement de la demande d'asile*.

Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/presenter-demande-asile/Pages/index2.aspx>

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide du demandeur d'asile*. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

Preuves

CISR. (2021). *Demander l'asile—3. Recueillir et présenter des éléments de preuve*. Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/presenter-demande-asile/Pages/index3.aspx>

Envisioning Global LGBT Human Rights, Ontario Council of Agencies Serving Immigrants, & Rainbow Health Ontario. (2018). *Making an LGBTI Refugee Protection Claim in Canada*. https://ocasi.org/sites/default/files/making-lgbti-refugee-protectoin-claim-canada_0.pdf

Holder, A. T. E. (2016). *You're Not Gay Enough : The Experiences and Challenges of LGBTQ Refugees During the Asylum Determination Process in Toronto* [Ryerson University]. https://rshare.library.ryerson.ca/articles/thesis/You_re_not_gay_enough_the_experiences_and_challenges_of_LGBTQ_refugees_during_the_asylum_determination_process_in_Toronto/14663439

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide du demandeur d'asile*. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

Audience

CISR. (2018). *Directives numéro 8 du président : Procédures concernant les personnes vulnérables qui comparaissent devant la CISR*. Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/legales-politique/politiques/Pages/GuideDir08.aspx>

CISR. (2021). *Demander l'asile—4. Assister à votre audience*. Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/presenter-demande-asile/Pages/index4.aspx>

CISR. (2022a). *Audiences virtuelles à la Section de la protection des réfugiés – Guide à l'intention des parties*. Gouvernement du Canada. <https://irb-cisr.gc.ca/fr/legales-politique/procedures/Pages/spr-audiences-virtuelles-guide.aspx>

CISR. (2022b). *Présence de mineurs dans la salle d'audience*. Gouvernement du Canada.

<https://irb.gc.ca/fr/legales-politique/procedures/Pages/spr-ap-reprise-audiences.aspx#toc42>

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide*

du demandeur d'asile. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

Trosseille, N., Gagnon, M., & Pontbriand, A. (2019). *Intervenir auprès de demandeurs d'asile. Guide*

pratique à l'intention des intervenants. CERDA. <https://cerda.info/wp-content/uploads/2019/10/CERDA-Guide-%C3%A0-lintention-des-intervenants-2019.pdf>

Droit à l'asile

Béchar, J., & Mason, R. (2020). *La protection des réfugiés au Canada*.

<https://lop.parl.ca/staticfiles/PublicWebsite/Home/ResearchPublications/BackgroundPapers/PDF/2020-50-F.pdf>

CISR. (2022). *La jurisprudence sur la définition de réfugié au sens de la Convention et de personne à protéger—Chapitre 14 : Personnes à protéger*. Gouvernement du Canada.

<https://irb.gc.ca/fr/legales-politique/ressources-juridiques/Pages/RefDef14.aspx>

Kinbrace Community Society. (2019). *Préparation à l'audience relative à la demande d'asile. Guide*

du demandeur d'asile. Refugee Claim. <https://refugeeclaim.ca/wp-content/themes/refugeeclaim/library/guide/rhpg-montreal-fr.pdf>

UNHCR. (2010). *Guidance Note on Refugee Claims Relating to Victims of Organized Gangs*.

<https://www.refworld.org/docid/4bb21fa02.html>

LOGEMENT

Vocabulaire du logement

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de Bienvenue. Logement.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005315991-Logement>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Se loger.*

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/se-loger>

Premier logement

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X.,

Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec.*

Institut Universitaire SHERPA. [https://sherpa-](https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/)

[recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/](https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/)

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de Bienvenue. Logement.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005315991-Logement>

Éducaloi. (2023). *Logement.* <https://educaloi.qc.ca/categories/logement/>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation.*

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2021, octobre 26). *Le mandat et l'offre de services du PRAIDA,*

le processus sommaire d'une demande d'asile et l'accès aux services pour les demandeurs

d'asile. Dans le cadre d'un webinaire. <https://cerda.info/le-mandat-et-loffre-de-services-du-praida-le-processus-dune-demande-dasile-et-laces-aux-services-pour-demandeurs-dasile/>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Se loger.*

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/se-loger>

Après avoir trouvé un logement

Comité d'accueil international des Bois-Francis. (s. d.). *Guide de location. Manuel du locataire.*

Premier logement aux nouveaux arrivants. Consulté 16 février 2023, à l'adresse

<https://www.caibf.ca/documents/manuel-de-location-locataire.pdf>

Éducaloi. (2023). *Logement.* <https://educaloi.qc.ca/categories/logement/>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Se loger.*

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/se-loger>

Droits du logement

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de Bienvenue. Logement.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005315991-Logement>

Comité d'accueil international des Bois-Francis. (s. d.). *Guide de location. Manuel du locataire.*

Premier logement aux nouveaux arrivants. Consulté 16 février 2023, à l'adresse

<https://www.caibf.ca/documents/manuel-de-location-locataire.pdf>

Éducaloi. (2023). *Logement.* <https://educaloi.qc.ca/categories/logement/>

Haut-Commissariat des Nations unies aux droits de l'homme. (2009). *Le droit à un logement*

convenable. https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_fr.pdf

New Canadians Centre Peterborough. (2018). *First Steps : An Orientation Guide for Newcomers (Federal Guide)*. <https://nccpeterborough.ca/wp-content/uploads/2018/07/Federal-Guide.pdf>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Tribunal administratif du logement. (2023). *Tribunal administratif du logement*. Gouvernement du Québec. <https://www.tal.gouv.qc.ca/>

Aide financière au logement

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de Bienvenue. Logement*.

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005315991-Logement>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Société d'habitation Québec. (2023a). *Allocation-logement*. Gouvernement du Québec.

http://www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/allocation_logement.html

Société d'habitation Québec. (2023b). *Programme HLM*. Gouvernement du Québec.

http://www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/programme_hlm.html

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Se loger*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/se-loger>

Systeme de santé québécois

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Soins de santé.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309252-Healthcare>

Gouvernement du Québec. (2022). *Comment obtenir une consultation : Services de santé et services sociaux de première ligne.* Gouvernement du Québec.

<https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/organisation-des-services/services-de-sante-et-services-sociaux-de-premiere-ligne>

Gouvernement du Québec. (2023). *Programme d'aide sociale et Programme de solidarité sociale.*

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale>

IRCC. (2022). *Examens médicaux.* Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/medical-police/examens-medicaux.html>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA.* https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi_le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf

MSSS. (2018). *Établissements de santé et de services sociaux.*

<https://www.msss.gouv.qc.ca/reseau/etablissements-de-sante-et-de-services-sociaux/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires.* http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Santé et soins*. <https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-sante-et-la-securite/sante-et-soins>

RAMQ

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Soins de santé*. <https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309252-Healthcare>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

Régie de l'assurance maladie. (2020a). *Assurance maladie*. Gouvernement du Québec. <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie>

Régie de l'assurance maladie. (2020b). *Assurance médicaments*. Gouvernement du Québec. <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-medicaments>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Santé et soins*. <https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-sante-et-la-securite/sante-et-soins>

PFSI

CERDA, PRAIDA, & SHERPA. (2023). *Le PFSI : favoriser l'accès aux soins de santé*. CERDA. <https://cerda.info/dossier-pfsi/>

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Soins de santé.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309252-Healthcare>

Croix Bleue Medavie. (2016). *Programme fédéral de santé intérimaire. Manuel d'information à l'intention des professionnels de la santé.* IRCC.

https://docs.medaviebc.ca/providers/guides_info/Manuel-dinfromation-lintention-des-professionnels-de-la-santé.pdf

IRCC. (2017). *Programme fédéral de santé intérimaire : À propos du programme.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire.html>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation.*

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA.* https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasile_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf

Régie de l'assurance maladie. (2021). *Changements à la couverture en soins de santé de certains enfants.* Gouvernement du Québec. <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/actualites/2021-09-20/changements-a-couverture-soins-sante-certains-enfants>

Trosseille, N., Gagnon, M., & Pontbriand, A. (2019). *Intervenir auprès de demandeurs d'asile. Guide pratique à l'intention des intervenants.* CERDA. <https://cerda.info/wp-content/uploads/2019/10/CERDA-Guide-%C3%A0-lintention-des-intervenants-2019.pdf>

Santé LGBTQI+

CERDA. (2022). *Bien-être et santé mentale des personnes réfugiées*. <https://cerda.info/bien-etre-et-sante-mentale-des-personnes-refugiees/>

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, Manuel, Turcotte-Plamondon, Marianne, Wolofsky, Tamar, Leloup, Xavier, Merry, Lisa, & Rose, Damaris. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*. https://sherpa-recherche.com/wp-content/uploads/2021/11/installation_demandeurs_asile_Cleveland_Hanley.pdf

Trosseille, N., Gagnon, M., & Pontbriand, A. (2019). *Intervenir auprès de demandeurs d'asile. Guide pratique à l'intention des intervenants*. CERDA. <https://cerda.info/wp-content/uploads/2019/10/CERDA-Guide-%C3%A0-lintention-des-intervenants-2019.pdf>

FINANCES

Compte bancaire

Agence de la consommation en matière financière du Canada. (2023a). *Ouvrir un compte de banque*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/activites-bancaires/ouvrir-compte-banque.html>

Agence de la consommation en matière financière du Canada. (2023b). *Envoyer de l'argent à l'étranger*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/paiement/envoyer-argent-etranger.html>

Commission des services financiers et des services aux consommateurs. (2018). *Alerte à la fraude—L'arnaque d'assurance-crédit*. <https://fcnb.ca/fr/nouvelles-et-activites/alerte-a-la-fraude-larnaque-dassurance-credit>

Dumas, J. (2021, septembre 24). Un couple fraudé après avoir demandé un prêt de 3000\$. *Journal de Montréal*. <https://www.journaldemontreal.com/2021/09/24/un-couple-fraude-apres-avoir-demande-un-pret-de-3000-1>

Éducaloi. (2023). *Le dossier de crédit*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/le-dossier-de-credit/>

francois.charron.com. (2023). *Vague de fraude Facebook : Des offres de prêts financiers entre particuliers*. <https://francoischarron.com/reseaux-sociaux/facebook/vague-de-fraude-facebook-des-offres-de-prets-financiers-entre-particuliers/RuZatJrjlb/>

Interac Corp. (2023). *Virement Interac*. <https://www.interac.ca/fr/consommateur/produits/virement-interac/>

Les clés de la banque. (s. d.). *Qu'est-ce qu'un crédit?* Consulté 16 février 2023, à l'adresse <https://www.lesclesdelabanque.com/particulier/quest-ce-quun-credit/>

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Finances*. <https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/finances-et-telecommunications/finances>

Aides financières

Agence de revenu du Canada. (2022). *Allocation canadienne pour enfants*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html>

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X., Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*. Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa->

recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-
au-quebec/

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Emplois, travail et finances.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309332-Employment-Financial-Information>

Éducaloi. (2023). *Aide sociale : À savoir avant de faire une demande.*

<https://educaloi.qc.ca/capsules/aide-sociale-avant-faire-demande/>

Gouvernement du Québec. (2023a). *Programme d'aide sociale et Programme de solidarité sociale.*

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale>

Gouvernement du Québec. (2023b). *Montants des prestations d'aide sociale chaque mois.*

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale/information-aide-financiere/montants-prestations-aide-sociale>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation.*

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

Retraite Québec. (2023). *Allocation famille.* Gouvernement du Québec.

https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services_en_ligne/soutien_aux_enfants/Pages/soutien_aux_enfants.aspx

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes*

immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024

Impôts

Agence du revenu du Canada. (2023). *Prestations, crédits et impôts pour les nouveaux arrivants*.

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/impot-international-non-residents/particuliers-depart-canada-entree-canada-non-residents/nouveaux-arrivants-canada-immigrants.html#DVPDR>

Éducaloi. (2019). *Déclaration de revenus : Quelques rappels*. <https://educaloi.qc.ca/actualites-juridiques/declaration-de-revenus-quelques-rappels/>

Revenu Québec. (s. d.). *Déclaration de revenus*. Gouvernement du Québec. Consulté 13 mars 2023, à

l'adresse <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/declaration-de-revenus/>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Finances*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/finances-et-telecommunications/finances>

VIE QUOTIDIENNE

Communications et technologies

Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. (2022). *Changer de fournisseur*

de services. Gouvernement du Canada. <https://crtc.gc.ca/fra/television/services/serv.htm>

Immigrant Québec. (2021). *S'y retrouver au milieu des forfaits cellulaires et internet.*

<https://immigrantquebec.com/fr/conseils-d-experts/s-y-retrouver-au-milieu-des-forfaits-cellulaires-et-internet/>

Immigrant Québec. (2023). *Téléphones et Internet au Québec.*

<https://immigrantquebec.com/fr/reussir-votre-installation/telephonie-et-internet/telephone-internet/>

PlanHub. (2022). *Quel est le meilleur forfait cellulaire au Québec?*

<https://www.planhub.ca/blog/fr/quel-est-le-meilleur-forfait-cellulaire-au-quebec/>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Téléphonie, Internet et télévision.*

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/finances-et-telecommunications/telephonie-internet-et-television>

Moyens de transport

APO. (2013). *Une nouvelle vie à Gatineau : Outils pour acquérir l'autonomie.* https://apo-qc.org/wp-content/uploads/2021/02/Nouvelle_Vie-FR.pdf

Histoire du Québec. (2023). *Une seule plaque pour auto.* <https://histoire-du-quebec.ca/plaque-auto/>

Immigrant Québec. (2023). *Acheter ou louer une voiture au Québec.*

<https://immigrantquebec.com/fr/reussir-votre-installation/automobile-et-conduite/achat-location-auto/>

Office de la protection du consommateur. (2023). *Auto achetée—Conseils de consommation.*

<https://www.opc.gouv.qc.ca/consommateur/bien-service/vehicule/auto-achat/conseil/>

Paquet, Josée. (2015). *Un nouveau permis de conduire plus sécuritaire à la SAAQ.* Auto123.

<https://www.auto123.com/fr/actualites/saaq-nouveau-permis-conduire/61175/>

Société de l'assurance automobile du Québec. (2022). *Permis de conduire canadien ou étranger*.

Gouvernement du Québec. <https://saaq.gouv.qc.ca/permis-conduire/permis-canadien-etranger>

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. <https://cdn->

[contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024)

Ville de Sherbrooke. (2023a). *Immigrer et vivre à Sherbrooke*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke>

Ville de Sherbrooke. (2023b). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Se déplacer et conduire*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/se-deplacer-et-conduire>

Économies au quotidien

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Services sociaux et communautaires*.

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309312-Services-sociaux-et-communautaires->

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées*. <https://cdn->

[contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-francais-2022.pdf?1645823024)

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke>

Pour le plaisir

APO. (2013). *Une nouvelle vie à Gatineau : Outils pour acquérir l'autonomie*. <https://apo-qc.org/wp->

[content/uploads/2021/02/Nouvelle_Vie-FR.pdf](https://apo-qc.org/wp-content/uploads/2021/02/Nouvelle_Vie-FR.pdf)

Association des camps du Québec. (2022). *Association des camps du Québec*.

<https://campsquebec.com/>

TCRI. (2020). *Réseau du jumelage interculturel au Québec*.

<https://jumelageinterculturel.wordpress.com/>

Ville de Sherbrooke. (2023a). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Avoir des enfants et s'en occuper*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/les-enfants-et-l-education/avoir-des-enfants-et-s-en-occuper>

Ville de Sherbrooke. (2023b). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Loisirs, sports et culture*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/la-vie-quotidienne/loisirs-sports-et-culture>

EMPLOI

Documents pour travailler

Bastien, M., & Jobin-Théberge, A. (2022, février). *Les étapes post-acceptation de la demande d'asile*.

Dans le cadre d'un webinaire. <https://cerda.info/les-etapes-post-acceptation-de-la-demande-dasile/>

Bombardier, A., & Richard, V. (2021). *Soutien psychosocial aux personnes en demande d'asile*.

Questions & réponses. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA. PRAIDA - CERDA.

https://cerda.info/wp-content/uploads/2021/05/q-a-web-praida_54394400.pdf

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X.,

Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec*.

Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa->

recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-
au-quebec/

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue. Emplois, travail et finances.*

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309332-Employment-Financial-Information>

Emploi et Développement social Canada. (2022). *Numéro d'assurance sociale.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale.html>

IRCC. (2021). *Guide du fournisseur de services du Programme d'aide à la réinstallation.*

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/guide-services-programme-aide-reinstallation.html>

IRCC. (2023a). *Demander l'asile depuis le Canada : Permis de travail et d'études.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/presenter-demande-asile-canada/travail-etudes.html>

IRCC. (2023b). *Permis de travail : Présenter une demande.* Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/permis/temporaire/presenter-demande.html>

IRCC. (2023c). *Prorogation ou modification des conditions de séjour de votre permis de travail : Au sujet du processus.* Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/permis/temporaire/prolongez-modifiez.html>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile.* Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA. <https://cerda.info/wp->

content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi
le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf

Recherche d'emploi

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X.,

Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec.*

Institut Universitaire SHERPA. <https://sherpa->

recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-
au-quebec/

Gouvernement du Québec. (2022). *Faire reconnaître ses compétences acquises à l'étranger.*

Gouvernement du Québec. [https://www.quebec.ca/emploi/reconnaissance-etudes-
experience/faire-reconnaitre-competences-acquises-etranger](https://www.quebec.ca/emploi/reconnaissance-etudes-
experience/faire-reconnaitre-competences-acquises-etranger)

Hanley, J. (2020, novembre). *Enjeux liés à l'emploi pour les personnes en demande d'asile en temps de
COVID-19. Dans le cadre d'un webinaire CERDA.* [https://cerda.info/enjeux-lies-a-lemploi-
pour-les-personnes-en-demande-dasile/](https://cerda.info/enjeux-lies-a-lemploi-
pour-les-personnes-en-demande-dasile/)

Meza, K. (2020, novembre 12). Les demandeurs d'asile, des cibles faciles à exploiter. *Le Devoir.*

[https://www.ledevoir.com/societe/589585/les-demandeurs-d-asile-des-cibles-faciles-a-
exploiter](https://www.ledevoir.com/societe/589585/les-demandeurs-d-asile-des-cibles-faciles-a-
exploiter)

Qualifications Québec. (2020). *Comprendre la reconnaissance des compétences.*

[https://qualificationsquebec.com/travailleur/comprendre-la-reconnaissance-de-
competences/](https://qualificationsquebec.com/travailleur/comprendre-la-reconnaissance-de-
competences/)

TCRI. (2021). *Guide à l'intention des personnes réfugiées parrainées.* <https://cdn->

contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/GUI_guide_refugie_parraine-
français-2022.pdf?1645823024

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Travailler.*

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/travailler>

Droits du travail

Cleveland, J., Hanley, J., Salamanca Cardona, M., Turcotte-Plamondon, M., Wolofsky, T., Leloup, X.,

Merry, L., & Rose, D. (2021). *Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec.*

Institut Universitaire SHERPA. [https://sherpa-](https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/)

[recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/](https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/)

CNESST. (2021). *CNESST.* Gouvernement du Québec. <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr>

Éducaloi. (2023). *Droit du travail : Règles générales.* <https://educaloi.qc.ca/categories/droit-travail-regles/>

Entreprises Québec. (2023). *Hausse du salaire minimum à compter du 1er mai 2023.* Gouvernement du Québec.

<https://www2.gouv.qc.ca/portail/quebec/actualites?lang=fr&x=actualites&e=1643373573>

Hanley, J. (2020, novembre). *Enjeux liés à l'emploi pour les personnes en demande d'asile en temps de*

COVID-19. Dans le cadre d'un webinaire CERDA. <https://cerda.info/enjeux-lies-a-lemploi-pour-les-personnes-en-demande-dasile/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes*

immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des

intervenants communautaires. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

FRANCISATION

Bibliographie partielle

Gouvernement du Québec. (2022). *Cours de français à temps complet pour les demandeurs d'asile*.

Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/cours-temps-complet/demandeurs-asile/temps-complet>

Gouvernement du Québec. (2023). *Apprendre le français*. Gouvernement du Québec.

<https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/>

Jobin-Théberge, A., & Richard, V. (2020). *Processus de demande d'asile : Audiences et recours*.

Questions & réponses. Dans le cadre d'un webinaire PRAIDA. PRAIDA. https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/12/QR_septembre-2020_Webinaire_Processus_demande_dasile_audience_et_recours_PRAIDA_CERDA.pdf

Ville de Sherbrooke. (2023b). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Parler français*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/comprendre-le-quebec/parler-francais>

GARDERIES ET ÉDUCATION

Garderies

Ministère de la Famille. (2021). *Services de garde*. Gouvernement du Québec.

<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/Pages/index.aspx>

Ministère de la Famille. (2022). *Qui est admissible à la contribution réduite?* Gouvernement du

Québec. <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/programme-contribution-reduite/Pages/admissible.aspx>

Place 0-5. (2022). *Les types de service de garde reconnus*. https://www.laplace0-5.com/static_files/types_sdg_fr.pdf

Revenu Québec. (2023a). *Conditions d'admissibilité aux versements anticipés du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants*. Gouvernement du Québec.

<https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/credits-dimpot/credit-dimpot-pour-frais-de-garde-denfants/versements-anticipes/conditions-dadmissibilite/>

Revenu Québec. (2023b). *Versements anticipés du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants*.

Gouvernement du Québec. <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/credits-dimpot/credit-dimpot-pour-frais-de-garde-denfants/versements-anticipes/>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Avoir des enfants et s'en occuper*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/les-enfants-et-l-education/avoir-des-enfants-et-s-en-occuper>

Écoles primaires et secondaires

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys. (2023). *Inscription*. Gouvernement du Québec.

<https://www.cssmb.gouv.qc.ca/inscription/>

Collectif Bienvenue. (2023a). *Cours d'anglais et de français et des ateliers abordables pour adultes*.

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/articles/360059053872-Cours-d-anglais-et-de-fran%C3%A7ais-et-des-ateliers-abordables-pour-adultes>

Collectif Bienvenue. (2023b). *Le guide de bienvenue. Éducation et garde d'enfants*.

<https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca/categories/360005309272-Education-and-Childcare>

Gouvernement du Québec. (2023). *Coût des études et aide financière*. Gouvernement du Québec.

<https://www.quebec.ca/education/cegep/etudier/cout>

- Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020a, octobre 28). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA.* https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/WEB_Acces_aux_services_pour_les_personnes_en_demande_dasi_le_Jobin-Theberge_et_Bombardier_PRAIDA_pour_CERDA_octobre_2020.pdf
- Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020b). *Accès aux services pour les personnes en demande d'asile. Questions & réponses. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA.* PRAIDA. https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/QR_octobre-2020_Webinaire_Acces-aux-services_PRAIDA_CERDA.pdf
- Qualifications Québec. (2020). *Le système scolaire au Québec.* <https://qualificationsquebec.com/travailleur/systeme-scolaire/>
- TCRI. (2014a). *Outil d'information et d'animation du système scolaire québécois—Module 3 : L'inscription des nouveaux arrivants à l'école et autres renseignements utiles à connaître.* <https://jeunesimmigrants.files.wordpress.com/2014/02/module-31.pdf>
- TCRI. (2014b). *Outil d'information et d'animation du système scolaire québécois—Module 4 : La collaboration école-famille-communauté.* <https://jeunesimmigrants.files.wordpress.com/2014/02/module-41.pdf>
- Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Éducation.* <https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/les-enfants-et-l-education/education>

Études post-secondaires

- Centre de formation professionnelle Marie-Rollet. (2023). *Élèves étrangers.* Gouvernement du Québec. <http://www.cfpmr.com/admission/eleves-etrangers/>

Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke. (2022). *Les choix au 2e cycle du secondaire*.

Gouvernement du Québec. <https://cssrs.gouv.qc.ca/services/pedagogie-et-parcours-scolaire/choix-et-cheminements-scolaires>

Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries. (2020a). *Formation à un métier semi-spécialisé*

(FMS). Gouvernement du Québec. <https://www.cssdgs.gouv.qc.ca/carriere-et-emplois/stages-et-stagiaires/formation-a-un-metier-semi-specialise-fms/>

Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries. (2020b). *Formation préparatoire au travail*

(FPT). Gouvernement du Québec. <https://www.cssdgs.gouv.qc.ca/carriere-et-emplois/stages-et-stagiaires/formation-preparatoire-au-travail-fpt/>

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys. (s. d.). *La formation professionnelle au Québec*.

Gouvernement du Québec. Consulté 10 mars 2023, à l'adresse

<https://international.servicescsmb.com/formation-professionnelle/>

Jobin-Théberge, A., & Bombardier, A. (2020). *Accès aux services pour les personnes en demande*

d'asile. Questions & réponses. Dans le cadre d'un webinaire du PRAIDA. PRAIDA.

https://cerda.info/wp-content/uploads/2020/10/QR_octobre-2020_Webinaire_Acces-aux-services_PRAIDA_CERDA.pdf

Qualifications Québec. (2020). *Le système scolaire au Québec*.

<https://qualificationsquebec.com/travailleur/systeme-scolaire/>

Université Laval. (s. d.). *Coût des études et budget*. Consulté 14 février 2023, à l'adresse

<https://www.ulaval.ca/futurs-etudiants/planifiez-vos-etudes/cout-des-etudes-et-budget>

Ville de Sherbrooke. (2023). *Immigrer et vivre à Sherbrooke. Éducation*.

<https://www.sherbrooke.ca/fr/services-a-la-population/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke/les-enfants-et-l-education/education>

SUIVI DE LA DEMANDE D'ASILE ACCEPTÉE

Démarches d'immigration

Conseil canadien pour les réfugiés. (2022). *Les réfugiés acceptés : En attente et séparés de leur famille*. https://ccrweb.ca/sites/ccrweb.ca/files/rapport_refugies_acceptes_2022.pdf

Gouvernement du Québec. (2023). *Personnes réfugiées au Canada*. Gouvernement du Québec. <https://www.quebec.ca/immigration/refugies-demandeurs-asile/refugies-au-canada>

IRCC. (s. d.). *Obtention, renouvellement ou remplacement d'une carte RP : Au sujet du processus*. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/carte-rp/demande-renouvellement-remplacement.html>

IRCC. (2022a). *Présenter une demande de citoyenneté canadienne*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/citoyennete-canadienne/devenir-citoyen-canadien.htm>

IRCC. (2022b). *Comprendre le statut de résident permanent*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/carte-rp/comprendre-statut-rp.html>

IRCC. (2022c). *Documents de statut d'immigrant*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/documents-statut.html#exemple-dda>

IRCC. (2022d). *Demande de résidence permanente présentée au Canada : Personnes protégées et réfugiés au sens de la Convention [IMM 5205]*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides/guide-5205-demande-residence-permanente-presentee-canada-personnes-protgees-refugies-convention.html>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

MIFI. (2018). *Demande de sélection permanente – Personne reconnue réfugiée au Canada ou personne à protéger (et les membres de sa famille)*. Gouvernement du Québec. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/formulaires/fr/FO_Demande_selection_permanente_Refugie_Canada_A0520DF.pdf?1645199251

Autres démarches importantes

Agence de revenu du Canada. (2022). *Allocation canadienne pour enfants*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-apercu.html>

Bastien, M., & Jobin-Théberge, A. (2022, février). *Les étapes post-acceptation de la demande d'asile*.

Dans le cadre d'un webinaire. <https://cerda.info/les-etapes-post-acceptation-de-la-demande-dasile/>

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue*. <https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca>

IRCC. (2023a). *Présenter une demande de document de voyage pour les non-Canadiens : Comment présenter une demande*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens/documents-voyage-ne-sont-canadiens/presenter-demande-comment.html>

IRCC. (2023b). *Guide 5269 – Présenter une demande de permis d'études de l'extérieur du Canada*.

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides/guide-5269-presenter-demande-permis-etudes.html>

IRCC. (2023c). *Permis de travail : Présenter une demande*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/permis/temporaire/presenter-demande.html>

Ministère de la Famille. (2022). *Qui est admissible à la contribution réduite?* Gouvernement du

Québec. <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/programme-contribution-reduite/Pages/admissible.aspx>

Régie de l'assurance maladie. (2020). *Assurance maladie*. Gouvernement du Québec.

<https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie>

Retraite Québec. (2023). *Allocation famille*. Gouvernement du Québec.

https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services_en_ligne/soutien_aux_enfants/Pages/soutien_aux_enfants.aspx

Société d'habitation Québec. (2023). *Programme HLM*. Gouvernement du Québec.

http://www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/programme_hlm.html

SUIVI DE LA DEMANDE D'ASILE REFUSÉE

Section d'appel des réfugiés

CISR. (2017). *Guide de l'appelant*. Gouvernement du Canada. [https://irb.gc.ca/fr/appels-](https://irb.gc.ca/fr/appels-refugies/Pages/RefAppGuide.aspx)

[refugies/Pages/RefAppGuide.aspx](https://irb.gc.ca/fr/appels-refugies/Pages/RefAppGuide.aspx)

CISR. (2022). *Régions*. Gouvernement du Canada. <https://irb.gc.ca/fr/contact/Pages/contact3.aspx>

Jobin-Théberge, A., & Richard, V. (2020, septembre 16). *Processus de la demande d'asile : Audience et recours*. Dans le cadre d'un webinaire PRAIDA. <https://cerda.info/processus-de-la-demande-dasile-audience-et-recours/>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Contrôle judiciaire à la Cour fédérale

Cour fédérale. (2022). *Comment présenter une demande d'autorisation et de contrôle judiciaire (Immigration)*. <https://www.fct-cf.gc.ca/fr/pages/se-representer-seul/guides-sur-la-pratique/comment-presenter-une-demande-dautorisation-et-de-contrôle-judiciaire-immigration>

IRCC. (2019). *Demande de contrôle judiciaire par la Cour fédérale du Canada*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/presenter-demande-asile-canada/apres-avoir-presenter-demande-etapes-suivantes/recours-rejetee/contrôle-cour-federale.html>

Jobin-Théberge, A., & Richard, V. (2020, septembre 16). *Processus de la demande d'asile : Audience et recours*. Dans le cadre d'un webinaire PRAIDA. <https://cerda.info/processus-de-la-demande-dasile-audience-et-recours/>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Examen des risques avant renvoi

IRCC. (2021). *Guide 5523 – Demander un examen des risques avant renvoi*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides/guide-5523-demander-examen-risques-avant-renvoi.html>

IRCC. (2022). *Traitement des demandes d'examen des risques avant renvoi (ERAR) : Réception*.

Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/demandes-asile/examen-risques-avant-renvoi/demandes-reception.html>

Jobin-Théberge, A., & Richard, V. (2020, septembre 16). *Processus de la demande d'asile : Audience et recours*. Dans le cadre d'un webinaire PRAIDA. <https://cerda.info/processus-de-la-demande-dasile-audience-et-recours/>

Kinbrace Community Society. (2023). *My Refugee Claim*. <https://myrefugeeclaim.ca/en/>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des intervenants communautaires*. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf

Demande humanitaire

IRCC. (2022). *Guide 5291—Considérations d'ordre humanitaire*. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides/guide-5291-considerations-ordre-humanitaire.html>

Solidarité sans frontières. (2013). *La demande de résidence permanente fondée sur des considérations d'ordre humanitaire*. <https://www.solidarityacrossborders.org/wp-content/uploads/FULL-KIT-FR-Nov-2013-FINAL.pdf>

Sursis de renvoi

ASFC. (2022). *Renvoi du Canada*. Gouvernement du Canada. <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/security-securite/rem-ren-fra.html>

Tomko Dennler, K., & Garneau, B. (2022). *Deporting Refugees—Hidden Injustice in Canada* (p. 41). Romero House. <https://romerohouse.org/wp-content/uploads/2022/08/Report-on-deportation.pdf>

Fin des recours

Tomko Dennler, K., & Garneau, B. (2022). *Deporting Refugees—Hidden Injustice in Canada* (p. 41). Romero House. <https://romerohouse.org/wp-content/uploads/2022/08/Report-on-deportation.pdf>

Accès aux services

Collectif Bienvenue. (2023). *Le guide de bienvenue*. <https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca>

Régie de l'assurance maladie. (2021). *Changements à la couverture en soins de santé de certains enfants*. Gouvernement du Québec. <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/actualites/2021-09-20/changements-a-couverture-soins-sante-certains-enfants>

Services juridiques de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. (2017). *L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec. Guide à l'intention des*

intervenants communautaires. http://www.servicesjuridiques.org/wp-content/uploads/Guide.2017.FR_Web_.pdf