



PFSI : ¡IMPORTANTE!

INFORMACIONES PARA LOS BENEFICIARIOS


PFSI : EL PROGRAMA FEDERAL DE SALUD PROVISIONAL

¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN MÉDICA OFRECE EL PFSI?








COBERTURA BÁSICA

Similar a la cobertura ofrecida por la RAMQ.
Para más información: https://bit.ly/couverture_base

	- Servicios a los pacientes hospitalizados y externos.	REFUGIADOS REASENTADOS (asistidos por el gobierno o patrocinados) A la espera de la aplicación de la RAMQ, hasta un máximo de 3 meses después de la llegada. SOLICITANTES DE ASILO Mientras dure la tramitación de la solicitud de asilo: - Si se acepta la solicitud de asilo: durante un máximo de 90 días o hasta que se obtenga la tarjeta RAMQ; - Si se rechaza la solicitud de asilo: hasta la fecha fijada para la expulsión.
	- Servicios de matrona, hasta 3042 \$.	
	- Servicios médicos. Sin embargo, las cirugías cosméticas, religiosas, electivas y de afirmación del género no están cubiertas. Las cirugías ortopédicas se limitan a cuidados a corto plazo o cuando el momento de la cirugía afectará al desarrollo del niño.	
	- Servicios de laboratorio, diagnóstico y ambulancia.	
	- Gastos de ambulancia hasta un máximo de 350 \$.	


COBERTURA COMPLEMENTARIA

Similar a la cobertura ofrecida a los beneficiarios del Programa de Asistencia Social.
Para más información: https://bit.ly/couverture_supplementaire

	- Atención dental, de forma limitada.	REFUGIADOS ASISTIDOS POR EL GOBIERNO Mientras el refugiado esté recibiendo prestaciones de apoyo a los ingresos (Programa de Ayuda al Reasentamiento), generalmente hasta 12 meses después de su llegada. En algunos casos, el apoyo a los ingresos puede prolongarse hasta los 24 meses, en cuyo caso se mantiene la cobertura del PFSI. REFUGIADOS PATROCINADOS Mientras el refugiado reciba ayuda económica del grupo patrocinador, hasta 12 meses después de su llegada. SOLICITANTES DE ASILO Lo mismo que la cobertura básica.
	- Cuidado de la vista, de forma limitada.	
	- Asistencia a domicilio y cuidados de larga duración.	
	- Servicios prestados por otros profesionales de la salud, incluyendo psicólogos, terapeutas ocupacionales, logopedas, audiólogos y fisioterapeutas.	
	- Dispositivos de asistencia, suministros y equipos médicos.	

SEGURO DE MEDICAMENTOS

Similar a la cobertura ofrecida a los beneficiarios del Programa de Asistencia Social.
Para más información: https://bit.ly/medicaments_ordonnance

	- Medicamentos de venta con receta y otros productos que figuran en los formularios de los gobiernos provinciales.	REFUGIADOS REASENTADOS Y SOLICITANTES DE ASILO Lo mismo que la cobertura complementaria.
---	--	--

COBERTURA DE LOS EXÁMENES MÉDICOS DE INMIGRACIÓN (EMI)

	- EMI y pruebas diagnósticas relacionadas con el EMI	SOLICITANTES DE ASILO El EMI debe realizarse en los 30 días siguientes a la llegada del solicitante de asilo con un médico designado por el IRCC.
---	--	---

Si el servicio o producto está cubierto por el PFSI, usted no está obligado a pagar.

En principio, tiene derecho a recibir gratuitamente toda la asistencia médica cubierta por el PFSI. Esto incluye la gran mayoría de la atención médica, la atención hospitalaria y los medicamentos con receta. También están cubiertos muchos otros servicios y productos (véase el cuadro).

Si el profesional sanitario está inscrito en Croix Bleue Medavie como proveedor del PFSI, no está autorizado a cobrarle por los servicios y productos cubiertos por el PFSI.

Sin embargo, un profesional sanitario que no esté registrado como proveedor del PFSI puede pedirle que pague o, en su defecto, negarse a prestar el servicio. Si usted paga, no podrá solicitar el reembolso. Por eso es importante tratar de encontrar un profesional que sea proveedor del PFSI.

1

2

Mientras siga siendo beneficiario del PFSI, tendrá acceso a todos los productos y servicios enumerados en el cuadro anterior, tanto si su necesidad es urgente como si no.

Tiene derecho a asistencia sanitaria, urgente o no.

3

Compruebe siempre por adelantado que el profesional sanitario al que desea consultar está registrado como proveedor del PFSI.

Antes de concertar una cita o comprar productos médicos, compruebe si el profesional sanitario al que desea consultar está inscrito en el PFSI: <https://ifhp.medaviebc.ca/fr/recherche-de-fournisseurs>

Haga esto cada vez que necesite consultar un profesional sanitario o comprar un producto. Puede ocurrir que algunos profesionales de una clínica estén inscritos en el PFSI, pero sus colegas no.

Sin esta comprobación, podría encontrarse con un profesional que no forma parte del PFSI y que le cobrará por productos o servicios médicos.

4

Para los solicitantes de asilo a la espera de una decisión: su PFSI no tiene fecha de caducidad.

Su cobertura PFSI es válida hasta que se tome una decisión sobre su solicitud de refugio.

Si su solicitud de refugio es aceptada: su cobertura PFSI se prolonga durante un máximo de 90 días o hasta que obtenga una tarjeta RAMQ;

Si se rechaza su solicitud de refugio: su PFSI sigue siendo válido hasta la fecha fijada para la deportación.

5

El PFSI también cubre algunos servicios de salud mental.

Puede consultar gratuitamente a un psiquiatra siempre que esté inscrito como proveedor del PFSI.

El PFSI también cubre la psicoterapia con un psicólogo o psicoterapeuta miembro de l'Ordre des psychologues du Québec. Primero debe consultar a un médico, que decidirá si le remite a psicoterapia. A continuación, el psicólogo o psicoterapeuta realizará una evaluación inicial para obtener la autorización de proporcionarle psicoterapia sin costo alguno para usted.

En el caso de la psicoterapia, el PFSI cubre hasta 10 sesiones de una hora. Para prolongar la terapia, el psicólogo o psicoterapeuta debe solicitar autorización a Croix Bleue Medavie, junto con una nueva recomendación de un médico.

6

Tiene derecho a un intérprete en determinados casos.

Algunos servicios de salud mental: Si lo necesita, puede solicitar intérpretes para sus sesiones psiquiátricas y de psicoterapia/counselling. Los intérpretes deben estar inscritos al PFSI para recibir el reembolso.

Evaluación sanitaria para refugiados reasentados: Para los refugiados reasentados que reciban ayuda gubernamental para el reasentamiento y que se sometan a una evaluación sanitaria tras su llegada, el PFSI pagará los servicios de traducción médica hasta un total de dos horas.