

Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé
physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
(CERDA)

Direction des affaires académiques et de l'éthique de la recherche

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023



Lorsque l'instabilité s'installe, les personnes réfugiées et en demande d'asile sont parmi les premières touchées...

Cette dernière année aura été marquée par la recrudescence des conflits armés, l'augmentation croissante des flux migratoires, les conséquences des changements climatiques, etc. Cette mouvance, qui devient parfois la norme, fait écho au contexte dans lequel les professionnel·le·s et intervenant·e·s accueillent et offrent des services et des soins avec bienveillance et sensibilité à ces populations.

Parler d'instabilité résonne également avec transformation et adaptation... Dans la ligne des nouveaux axes stratégiques et du plan d'action pour les trois années à venir, l'équipe du CERDA a souhaité refléter cette adaptation aux contextes mouvants. L'année 2022-2023 aura été synonyme de réflexions, de concertation ainsi que de la multiplication des actions et des partenariats afin de favoriser une vision commune qui intègre à la fois les connaissances scientifiques et celles de la pratique.

Le CERDA, fort d'une croissance sans précédent, repose sur une équipe interdisciplinaire dévouée et respectueuse des visions et dynamiques offrant des perspectives variées sur les réalités des personnes réfugiées et en demande d'asile. Cette croissance a permis à l'équipe de déployer ses ailes et de s'investir à une plus grande échelle dans des projets novateurs et ambitieux afin de contribuer à l'amélioration des pratiques et des services répondant aux besoins de ces populations.

Au nom de toute l'équipe, je souhaite remercier nos partenaires pour leur confiance, leur collaboration et leur engagement continu dans nos nombreuses initiatives. Mobilisé·e·s autour de la question des personnes réfugiées et en demande d'asile, continuons à unir nos efforts pour leur bien-être et celui de la société qui les accueille.

Mélanie M. Gagnon
Cheffe d'équipe
CERDA

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	4
2	LE CERDA	6
3	BILAN DES ACTIVITÉS	11
4	PARTENARIATS	26
5	PERSPECTIVES 2022-2023	28

1 INTRODUCTION

L'année 2022-2023 s'est déroulée sous le signe de la résilience face à plusieurs situations extraordinaires, tant pour l'équipe du CERDA que pour les personnes réfugiées et en demande d'asile que pour les intervenant·e·s qui les accompagnent.

La pandémie de COVID-19 est à peine derrière nous que les équipes de santé des réfugié·e·s ont dû s'ajuster à la reprise soutenue des arrivées de leur clientèle cible. Avec la réouverture des frontières, 3755 personnes réfugiées ont été réinstallées au Québec, soit deux fois plus que chacune des deux années précédentes (voir [les statistiques](#)). Également, le Québec a reçu un nombre record de demandes d'asile : parmi les 59 205 requérant·e·s du statut de réfugié·e arrivés dans la province, les deux tiers sont passé·e·s par le chemin Roxham. Les acteur·rice·s des milieux communautaire, scolaire, universitaire, de la santé et des services sociaux continuent d'être sollicité·e·s pour accueillir ce flot de personnes. D'ailleurs, les débats sur la gestion du chemin Roxham, le financement des organismes communautaires et l'accès aux soins de santé des femmes enceintes sans couverture provinciale ont fait la une de nos médias pendant plusieurs mois.

Ajoutons à cela la mobilisation du gouvernement du Canada pour accueillir des ressortissant·e·s ukrainien·ne·s depuis l'invasion de l'Ukraine par la Russie et la sollicitation des équipes de santé des réfugié·e·s pour prodiguer à une population jusque là inconnue de leurs services une évaluation de bien-être et de santé physique. Le CERDA a, quant à lui, été interpellé pour informer les équipes sur l'évolution rapide de la situation et les soutenir, par le biais de séances virtuelles hebdomadaires, mais aussi pour créer et livrer des infographies à destination des ressortissant·e·s ukrainien·ne·s sur leurs droits en termes d'accès aux soins de santé, depuis l'atterrissage du premier vol nolisé le 29 mai 2022.

Finalement, l'adoption du projet de loi 96 le 24 mai 2022 a apporté son lot de questionnements et de préoccupations dans le système de santé et de services sociaux en stipulant que les employé·e·s du secteur public doivent dorénavant communiquer exclusivement en français avec les personnes qu'ils·elles desservent. Si les mesures prévoient plusieurs exceptions et adaptations pour ne pas entraver encore plus l'accès aux soins et aux services sociaux pour les personnes réfugiées et en demande d'asile, elles risquent toutefois de fragiliser certains déterminants sociaux de la santé de cette population.

La liste des rebondissements ne saurait se passer de la mention des récentes modifications à l'Entente sur les tiers pays sûrs et la fermeture du chemin Roxham en date du 24 mars 2023, avec tous les impacts politiques et humains que cela risque d'engendrer, bien qu'il soit trop tôt pour les mesurer.

Pour le CERDA, l'année 2022-2023 s'est caractérisée par la poursuite de plusieurs projets significatifs, dont Carnets de route, conçu pour accompagner les personnes réfugiées et en demande d'asile et celles travaillant auprès de ces dernières dans leur installation au Québec. Cette année a également permis la finalisation du guide sur le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) qui s'inscrit dans une démarche de partenariat avec le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) et l'Institut universitaire au regard des communautés ethnoculturelles (IU) SHERPA, pour améliorer l'accès aux services de santé et de services sociaux. La concrétisation d'une intention exprimée par les équipes de santé des réfugié·e·s afin de soutenir les nouveaux·elles professionnel·le·s de ces dernières, est également à souligner en 2022 avec le démarrage du projet de Trousse d'orientation et de sensibilisation.

L'année s'achève sur de belles perspectives pour le CERDA, notamment avec un projet innovant sur le thème de la migration forcée par les changements climatiques et les conséquences sur la santé des personnes. Pour tous ces accomplissements et toutes ces perspectives à venir, nous souhaitons souligner la continuité de notre collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), les équipes de santé des réfugié·e·s, les organismes communautaires d'accueil ainsi que tous·tes les précieux partenaires de divers horizons.

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, le CERDA, c'est :



2 - LE CERDA

DIRECTION

Le CERDA est sous la direction de **To Nhu Nguyen**, directrice depuis septembre 2022, et de **Nathalie Dupont**, directrice adjointe depuis juin 2022 de la Direction des affaires académiques et de l'éthique de la recherche (DAAER) du Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Un merci aux deux prédécesseuses, Cindy Starnino et Christiane Montpetit, pour leur soutien dans les réalisations du CERDA.

MANDAT

Le mandat du CERDA consiste à :

Maintenir une expertise de pointe en matière de meilleures pratiques en ce qui concerne les personnes réfugiées et en demande d'asile ;

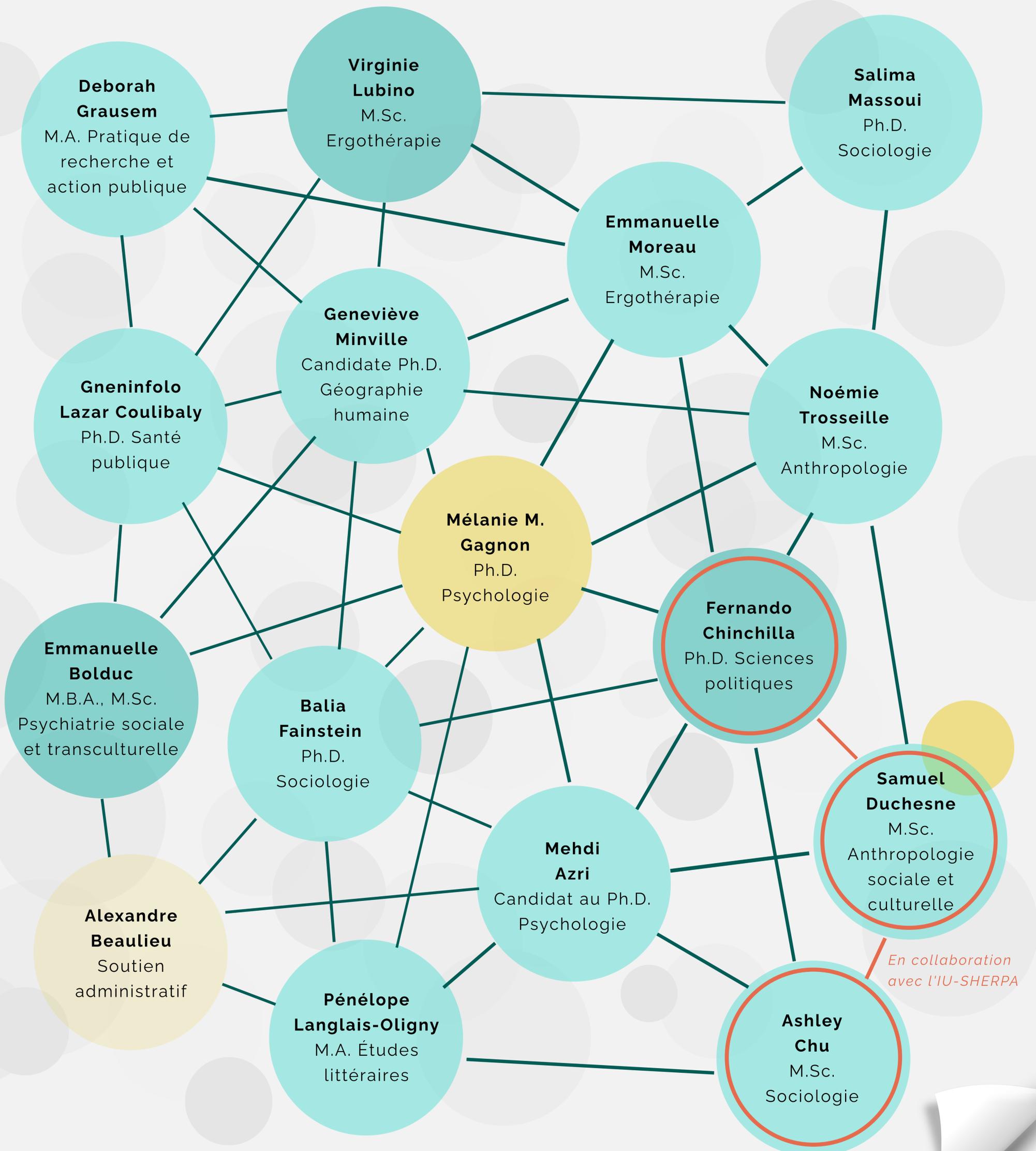
Soutenir les centres intégrés mandatés pour accueillir des personnes réfugiées dans l'organisation clinique des services, notamment en fournissant des avis et des services-conseils ;

Contribuer au transfert, à la mobilisation et à la valorisation des connaissances, notamment par des activités de formation continue ;

Assurer un rayonnement auprès des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, en plus d'exercer un leadership de manière plus spécifique à l'échelle du Québec, en conformité avec les rôles et responsabilités du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

L'ÉQUIPE

L'équipe s'est agrandie et compte aujourd'hui 16 membres d'horizons professionnels et culturels divers, apportant aux initiatives du CERDA, une richesse de perspectives, d'innovation et de ressources.



LES NOUVEAUX AXES STRATÉGIQUES

Depuis sa création en 2015, les initiatives et activités du CERDA ont évolué avec les réalités complexes et changeantes des personnes réfugiées et en demande d'asile et des professionnel·le·s qui les accompagnent. De plus, au fil des années, le CERDA et les parties prenantes de tous les milieux concernés - du communautaire, de la santé, de la science, de l'éducation et des gouvernements - ont également dû s'adapter à un contexte de mouvance et d'incertitude aux niveaux national et mondial ; les échanges entre ces diverses équipes se sont même progressivement transformés.

Dans une intention de refléter ces changements et cette évolution, notre équipe a réfléchi et travaillé à définir plus justement les axes stratégiques dans lesquels se déclinent ses secteurs d'activités. Les membres du CERDA ont été consulté·e·s et mobilisé·e·s dans ce travail, dans une approche participative et collaborative, afin d'établir un plan d'actions qui reflète la volonté et les perspectives de l'ensemble de l'équipe. De ces réflexions et consultations est né un 5e axe qui reflète la place et le rôle des personnes réfugiées et en demande d'asile dans les démarches du CERDA.



CONNEXION DES ACTEURS ET ACTRICES

Le CERDA favorise les échanges avec et entre les acteur·rice·s du milieu de la santé, communautaire, de l'éducation, universitaire, gouvernemental, ainsi que les personnes réfugiées et en demande d'asile afin de cultiver des connexions mobilisatrices.



DÉVELOPPEMENT DES SAVOIRS

Le CERDA participe au développement et au rayonnement de l'expertise québécoise en soutenant l'émergence des connaissances et des pratiques innovantes ainsi que la co-construction des savoirs.



MOBILISATION ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Le CERDA contribue à la mobilisation et au transfert des connaissances scientifiques et pratiques vers les milieux concernés, à travers des activités de production et de co-construction, des efforts de création et d'innovation et des modalités dynamiques et diversifiées.



SOUTIEN À LA PRISE DE DÉCISION

Le CERDA éclaire la prise de décision des professionnel·le·s, des organisations et des ministères en favorisant la concertation des acteurs·rices, en transférant des connaissances fondées sur les savoirs scientifiques et pratiques, en élaborant des recommandations validées avec ses partenaires et en développant des outils adaptés à leurs réalités.



ENGAGEMENT DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE

Le CERDA valorise l'expertise des personnes réfugiées et en demande d'asile et soutient leur engagement à différentes étapes de ses initiatives selon une approche participative et inclusive.

NOTRE PLAN D'ACTION 2023-2026

L'équipe du CERDA s'est investie, à travers plusieurs sessions de travail et de réflexion, dans l'élaboration d'un plan d'actions pour identifier ses priorités et les mettre en œuvre au cours des trois prochaines années. Cinq orientations ont été identifiées en cohérence avec les nouveaux axes du CERDA ainsi que les futures priorités de la DAAER et se concrétisent à travers différents objectifs stratégiques.

1 Circonscrire les activités incontournables du CERDA

1. Clarifier notre rôle et notre offre de services
2. Définir nos activités incontournables
3. Optimiser nos méthodes de travail d'équipe
4. Optimiser la diffusion de nos activités

2 Dynamiser et systématiser la mobilisation et le transfert de connaissances

1. Élaborer un plan de transfert de connaissances (TC)
2. Systématiser le développement du volet TC dans chaque projet
3. Veiller à ce que les modalités de TC développées répondent aux réalités du terrain
4. Évaluer les effets des activités du volet TC auprès des utilisateur·rice·s

3 Créer et consolider des liens de partenariats et de collaborations aux niveaux local, provincial, national et international

1. Développer une stratégie partenariat
2. Développer un plan d'action partenarial
3. Soutenir le développement d'une stratégie partenariat spécifique aux projets et initiatives

4 Veiller à l'adéquation entre l'offre de services et les besoins des personnes réfugiées et en demande d'asile

1. S'assurer que les nouveaux·elles professionnel·le·s des équipes de santé des réfugié·e·s accèdent aux connaissances de base dès l'arrivée dans l'équipe
2. Soutenir le renforcement des compétences interculturelles des professionnel·le·s du réseau de la santé et des services sociaux
3. S'assurer de donner aux personnes réfugiées et en demande d'asile des opportunités de s'exprimer sur l'offre de services qui leur est adressée
4. Modéliser les pratiques des équipes de santé des réfugié·e·s

5 Mener des réflexions transformatrices et adopter des gestes concrets en lien avec les principes d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) en adéquation avec le mandat du CERDA

1. Prendre connaissance des principes d'EDI et choisir un cadre de référence en conformité avec les travaux du comité EDI du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
2. Évaluer le niveau actuel des principes d'EDI au sein du CERDA
3. Systématiser le fondement des initiatives du CERDA sur les principes d'EDI

POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE OPTIMAL ET UNE SYSTÉMATISATION DES PRATIQUES

Le CERDA a connu au fil des ans des développements notables qui lui ont permis de se définir de plus en plus clairement. La pandémie de COVID-19 a permis d'ajuster les modes de fonctionnement et de travailler différemment. Aujourd'hui, la nécessité de construire une systématisation de certaines pratiques et dossiers internes est devenue évidente et nécessaire.



Des efforts importants ont donc été mis en place afin de soutenir cette culture collaborative, maintenir l'esprit et le travail d'équipe du CERDA et créer ses propres processus de systématisation. Des efforts ont été consacrés à l'examen de l'ensemble des activités et tâches incontournables et continues du CERDA, à l'exploration et l'étude d'outils technologiques ainsi qu'aux choix judicieux à faire dans la perspective de développer des méthodes optimales de travail.



Aujourd'hui, l'équipe s'est appropriée les outils favorisant la collaboration et les échanges professionnels harmonieux. Elle se montre motivée et engagée dans le développement continu des bonnes pratiques de systématisation au sein du CERDA. Concrètement, l'équipe du CERDA a développé :



Trousse d'accueil pour
les nouveaux·elles
employé·e·s



Procédure des
bonnes pratiques en
gestion documentaire



Veille
scientifique



Systématisation
de la gestion des
réseaux sociaux



Stratégies liées au
niveau de littératie
des lecteur·rice·s



BILAN DES ACTIVITÉS

Cette année encore, soulignons la grande diversité des activités menées par le CERDA en quelques chiffres :

10 PROJETS



Mandats ministériels
64%

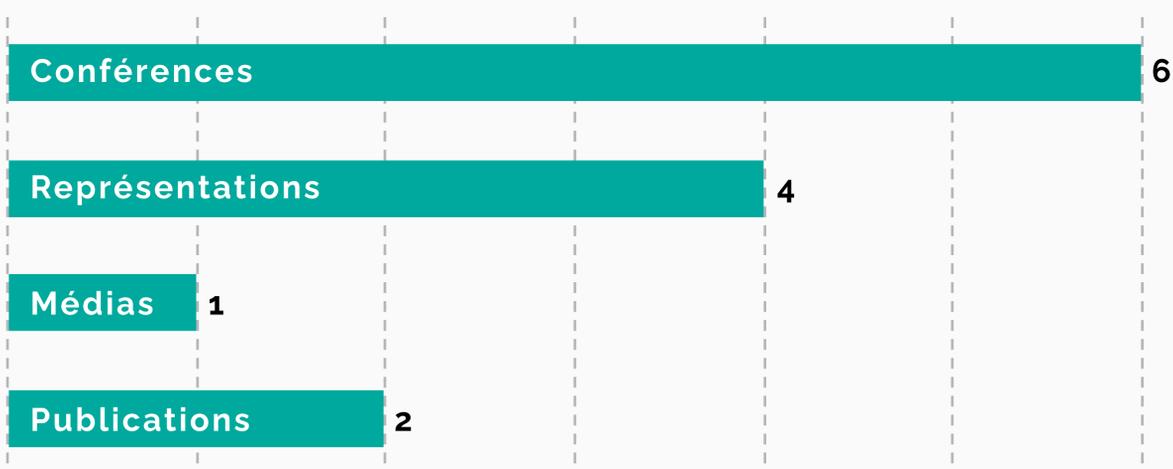


Projets ponctuels
27%



Dossier thématique
9%

13 ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT



10
Webinaires

RENCONTRE ANNUELLE DES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉ·E·S

67 participant·e·s satisfait·e·s à l'unanimité



2088 abonné·e·s au bulletin d'informations

L'équipe du CERDA tient à remercier tou·te·s les chercheur·e·s, professionnel·le·s, intervenant·e·s, personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que ses partenaires qui ont contribué à ses activités et sans qui tout cela ne pourrait pas exister.

MANDATS, PROJETS ET INITIATIVES

En plus de la poursuite de certains projets, cette année a vu la finalisation d'un mandat ministériel et d'un projet de recherche. Elle est également marquée par l'émergence de quatre nouveaux mandats ainsi que deux projets de développement.

Finalisations



Bien-être et santé mentale des personnes réfugiées



Les équipes de santé des réfugié·e·s dans le contexte de la COVID-19 : pratiques, enjeux et résilience (C2V)

Poursuites



Carnets de route



Évaluation des nouveaux délais de la Passerelle (PEND)



Dossier PFSI (Programme fédéral de santé intérimaire)

Nouveautés



Évaluation des activités de transfert de connaissances du CERDA



Mini-trousse à l'intention des professionnel·le·s et intervenant·e·s



Trousse d'orientation et de sensibilisation



Les «réfugié·e·s climatiques» au Québec



Prévention du suicide



Trousse informationnelle pré-départ - santé mentale

Les pages qui suivent présenteront les différents projets dans le détail.

MANDATS MINISTÉRIELS



Bien-être et santé mentale des personnes réfugiées

Le projet sur le Bien-être et la santé mentale des personnes réfugiées commandé au CERDA par le MIFI a pris fin durant l'année 2021-2022. Tout le matériel réalisé dans le cadre de ce projet est désormais disponible sur le [site Web du CERDA](#) :

- ✓ 3 rapports
- ✓ 4 webinaires (incluant les présentations)
- ✓ 4 fiches synthèses
- ✓ 1 guide de sensibilisation sur l'approche sensible aux traumatismes (en français et en anglais)





Carnets de route

Carnets de route est un outil d'accompagnement visant à faciliter l'installation des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec. Plus spécifiquement, ce projet :

- Compile les informations et démarches essentielles pour les personnes réfugiées et en demande d'asile ;
- Offre une vue d'ensemble de la trajectoire des personnes réfugiées ou en demande d'asile ;
- Facilite la compréhension du parcours afin de mieux orienter les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que les professionnel·le·s et intervenant·e·s qui les accompagnent dans les démarches à entreprendre une fois au Québec.

Les carnets seront déclinés en deux modalités :



Une **version numérique**, sous la forme d'un site web (*web-based app*), qui regroupera toutes les informations et démarches liées à l'installation au Québec.



Une **version pratique, téléchargeable et imprimable**, qui offre un résumé pratique des informations, notamment sous forme de listes à cocher, de schémas et de parcours.

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

✓ Contenu

- Recherche, rédaction et vulgarisation du contenu autour de 14 thématiques, pour deux profils
- Validations par plus de 30 acteur·rice·s clés et mise en ligne de la bibliographie

✓ Version numérique

- Élaboration d'un cahier des charges détaillé et de maquettes fonctionnelles par un fournisseur

✓ Partenariats et collaborations

- Organisation de cinq rencontres avec chacun des comités consultatifs (personnes réfugiées et en demande d'asile ; intervenant·e·s-chercheur·e·s)
- Prises de contact et renforcement des liens avec divers·e·s partenaires au Québec, à travers le Canada et à l'international pour assurer la complémentarité de Carnets de route avec les outils existants

✓ Préparation stratégique

- Élaboration d'une stratégie de diffusion et d'un plan de traductions avec des partenaires clé·e·s
- Planification d'un projet-pilote et de l'évaluation des impacts du projet

À VENIR...



✓ **Élaboration du site web** pour la version numérique et **mise en graphisme** de la version pratique

✓ **Traduction multilingue** et élaboration d'une stratégie de mises à jour des informations

✓ Déploiement du **projet-pilote** et de la **stratégie de diffusion**

✓ **Lancement** en janvier 2024



PEND - Évaluation des nouveaux délais

Le projet d'évaluation des nouveaux délais des orientations ministérielles *Une passerelle vers un avenir en santé* suit son cours. Rappelons que depuis le 1er juillet 2021, les délais pour réaliser l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugié·e·s ont été allongés (passant du 10/30 au 30/90). Ce projet a été proposé par le CERDA au MSSS afin d'élaborer des recommandations permettant d'optimiser la réécriture formelle des orientations ministérielles prévue en 2023-2024.

Objectif 1

Documenter le processus de mise en œuvre des nouveaux délais d'évaluation (30/90) par les équipes de santé des réfugié·e·s.

Objectif 2

Évaluer les effets à court, et moyen terme des nouveaux délais depuis leur mise en œuvre.

Équipe de recherche

Chercheuse principale

- Mélanie M. Gagnon

Co-chercheuses membres IU SHERPA

- Naïma Bentayeb
- Janet Cleveland
- Mónica Ruiz-Casares



Partenaires du projet

CIUSSS de la Capitale-Nationale

CIUSSS COMTL

CIUSSS de l'Estrie-CHUS

CISSS de Lanaudière

CISSS des Laurentides

CISSS de la Montérégie-Est

CISSS de la Montérégie-Centre

CISSS de l'Outaouais

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Les approbations multicentriques auprès des CISSS et CIUSSS partenaires du projet ont été obtenues entre novembre 2022 et mars 2023 et la collecte de données de la phase 1 a commencé :

✓ Décembre 2022

- Analyse de la base de données administrative GESTRED

✓ Janvier 2023

- Entrevues individuelles semi-dirigées auprès des gestionnaires des équipes de santé des réfugié·e·s

✓ Mars 2023

- Groupes de discussion avec des professionnel·le·s des équipes de santé des réfugié·e·s

À VENIR...



- ✓ **Entrevues individuelles** de suivi auprès des gestionnaires ayant participé à la première phase
- ✓ **Groupes de discussion** de suivi avec les professionnel·le·s ayant participé à la première phase
- ✓ **Entrevues individuelles** auprès des personnes réfugiées rencontrées par les équipes de santé des réfugié·e·s
- ✓ **Rapport des résultats** au MSSS en décembre 2023



Trousse d'orientation et de sensibilisation

Depuis plusieurs années, les équipes de santé des réfugié·e·s expriment le besoin d'élaborer une trousse d'orientation et de sensibilisation pour les professionnel·le·s. En décembre 2022, le CERDA a obtenu un financement du MSSS afin de déployer le projet Trousse d'orientation et de sensibilisation.

Objectif

Fournir aux professionnel·le·s des outils concrets pour favoriser les meilleures pratiques en contexte interculturel et de migration forcée.

Constats des équipes de santé des réfugié·e·s

- Il n'existe pas de matériel d'orientation pour les professionnel·le·s nouvellement arrivé·e·s dans les équipes
- Les professionnel·le·s des équipes se retrouvent parfois dans des situations où il est nécessaire de sensibiliser leurs pairs du réseau de la santé et des services sociaux et de leur transférer des connaissances



La trousse se décline en deux volets :

VOLET ORIENTATION

Fournir les connaissances nécessaires dès l'arrivée dans l'équipe pour assurer une orientation et une intégration réussies et offrir les meilleurs services adaptés aux besoins de la clientèle desservie

VOLET SENSIBILISATION

Renforcer les compétences interculturelles et connaître les meilleures pratiques pour sensibiliser les autres équipes et leur transférer les connaissances et compétences

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ✓ **Revue de littérature**
- ✓ **Comité consultatif** composé et première rencontre effectuée

La trousse d'orientation et de sensibilisation abordera les différents **savoirs**, **savoir-faire** et **savoir-être**, selon **divers formats** pertinents au contenu afin de faciliter le processus de développement des professionnel·le·s et offrir une **expérience positive** et **favorable à l'apprentissage**.

À VENIR...



- ✓ **Consultation** élargie des équipes de santé des réfugié·e·s
- ✓ **Plateforme web interactive**
- ✓ **Guides** à télécharger
- ✓ **Kits de vulgarisation des savoirs**



Les « réfugié·e·s climatiques » au Québec

Mise en contexte

Avec des événements environnementaux de plus en plus fréquents tels que la série de séismes survenue à la frontière entre la Syrie et la Turquie en février 2023 ayant fait déplacer plus de 5 millions de personnes en Syrie, la question de la migration forcée par des facteurs climatiques s'est imposée au CERDA. Il s'agit d'une pression supplémentaire sur la population syrienne qui doit déjà composer avec les conséquences liées à la guerre civile ayant mené au déplacement de 6,8 millions de personnes à l'intérieur du pays. La Syrie est l'un des principaux pays de naissance des personnes réfugiées réinstallées au Québec ; ce phénomène illustre ici comment l'environnement peut mener à une cascade de catastrophes humanitaires en amplifiant les autres facteurs influençant la migration forcée, dont les facteurs politiques et sociaux.

En décembre 2022, le CERDA a obtenu un financement du MSSS afin de réaliser le projet Les « réfugié·e·s climatiques » au Québec. Il vise à :



Objectif 1 - Développer des connaissances sur la façon dont les facteurs climatiques influencent déjà les déplacements forcés des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec

Objectif 2 - Mettre en lumière les réalités climatiques des personnes réfugiées et en demande d'asile afin de mieux comprendre et adapter les pratiques

Objectif 3 - Émettre des recommandations ministérielles visant à mieux comprendre l'influence des facteurs climatiques sur la migration forcée pour mieux s'y préparer et y répondre

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ✓ **Revue de littérature** sur les enjeux terminologiques et conceptuels de ce phénomène
- ✓ **Webinaire** [*Migrant·e ou « réfugié·e » climatique ? Enjeux et ampleur d'une réalité souvent invisible*](#)
- ✓ **Article scientifique soumis pour publication**
- ✓ **Comité consultatif** composé et première rencontre effectuée
- ✓ **Collaboration** à l'élaboration d'une formation du Réseau de recherche en santé des populations du Québec (RRSPQ) portant sur la migration climatique

À VENIR...



- ✓ **Revue de littérature** sur le nexus changements climatiques, migration forcée et santé
- ✓ **Entrevues semi-dirigées** auprès de personnes réfugiées et de professionnel·le·s de la santé
- ✓ **Balado et infographies**
- ✓ **Rapport de recommandations**



Prévention du suicide

Ce projet est mené dans le cadre de la stratégie nationale de prévention du suicide 2022-2026 du Gouvernement du Québec.

Objectif - Améliorer les politiques et les pratiques en matière de prévention du suicide auprès de deux groupes cibles :

- les communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées (volet 1) et ;
- les personnes réfugiées et en demande d'asile (volet 2).

Co-responsabilité
avec :



VOLET 1

Documenter l'intersection entre la migration, la culture et l'expression de la détresse/les comportements suicidaires dans le contexte québécois afin de développer des interventions ciblées de santé publique et de stratégies de prévention culturellement efficaces auprès des communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées.



Objectifs spécifiques

1. Développer une meilleure compréhension des prévalences ainsi que des facteurs de risque et de protection
2. Documenter l'utilisation (ou non-utilisation) des services de soutien (ligne d'appel, centre de crise, etc.), par les personnes issues des groupes cibles
3. Soutenir le développement des pratiques préventives

VOLET 2

Développer et déployer auprès de divers acteurs·rice·s en intervention de première ligne des outils ciblés qui facilitent la mise en œuvre de stratégies et initiatives d'intervention et de prévention du suicide efficaces et culturellement adaptées au personnes réfugiées et en demande d'asile.



Objectifs spécifiques

1. Documenter les enjeux entourant la problématique du suicide auprès de cette population
2. Développer un projet pilote pour tester (et bonifier) les outils ciblés proposés
3. Soutenir le développement des pratiques préventives

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ✓ Revue de littérature
- ✓ Création du comité aviseur et des partenariats

À VENIR...



- ✓ **Implantation des consultations auprès** 1) des communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées et des personnes réfugiées et en demande d'asile nouvellement arrivées au Québec et 2) des professionnel·le·s qui les accompagnent
- ✓ **Projet de recherche pilote**
- ✓ **Dossier spécial** composé de pistes d'intervention préventives
- ✓ **Rapport de recommandations** à l'intention des décideur·euse·s du MSSS

PROJETS PONCTUELS

C2V -Équipes de santé des réfugié·e·s et COVID-19

Le projet C2V s'est achevé avec l'année 2022. Ce projet avait pour objectif de documenter les effets de la pandémie sur les besoins des personnes réfugiées ainsi que la mobilisation de l'expertise clinique des équipes de santé des réfugié·e·s dans le contexte de la COVID-19. Il s'est déployé dans 8 des 11 CISSS et CIUSSS mandatés.

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ✓ 2 conférences (colloque ERIFARDA et CAMH)
- ✓ 1 article sous presse dans la revue Alterstices
- ✓ 1 infographie "Pépites du projet C2V"
- ✓ Un rapport de recommandations : "Leçons apprises. Les équipes de santé des réfugiés dans le contexte de la COVID-19 : pratiques, enjeux et résilience" (2022)

Le CERDA tient à remercier l'**équipe de recherche** qui a collaboré à ce projet :

Chercheure principale

- Mélanie M. Gagnon

Co-chercheuses membres IU SHERPA

- Janet Cleveland
- Lara Gautier
- Annie Jaimes



Évaluation des activités de transfert de connaissances

Depuis la création du CERDA en 2015, une quantité abondante et variée de modalités de transfert de connaissances (TC) a été développée et diffusée auprès d'un public dépassant les professionnel·le·s mandaté·e·s dans les CISSS/CIUSSS.



Le CERDA, engagé dans une pratique réflexive et dans une démarche d'amélioration continue, tient à procéder à une évaluation de ces modalités en vue d'optimiser ses activités de TC de manière à ce que les connaissances transférées soient **pertinentes**, **accessibles** et **utilisées**. Les résultats d'évaluation seront présentés à l'équipe selon une approche collaborative dans le but de co-construire le noyau solide des activités TC du CERDA, qui sera l'aboutissement d'une décision collective.

LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

✓ Analyse des besoins et collecte des données

À VENIR...



- ✓ Consultation de l'équipe
- ✓ Rapport et résumé exécutif
- ✓ Fiches synthèses et infographies

📌 Mini-trousse à l'intention des professionnel·le·s et intervenant·e·s

À l'hiver 2023, le CERDA a développé une mini-trousse afin de répondre à un besoin urgent relatif à l'accès aux services des personnes en demande d'asile au Québec. Basée sur la collecte d'informations du projet Carnets de route, la mini-trousse vise à :

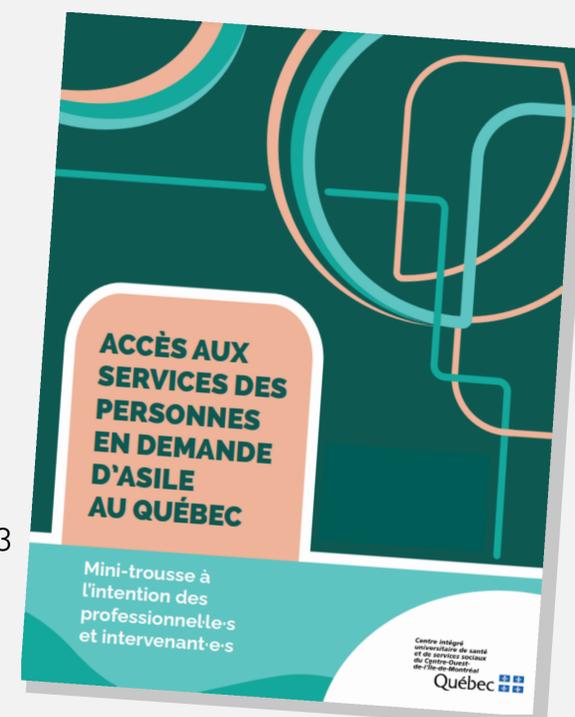
- informer sur les différents accès selon les situations spécifiques des personnes en demande d'asile
- faire connaître et bénéficier de ces services en plus de faire valoir les droits de ces personnes.

En partenariat avec :



LES RÉALISATIONS

- ✓ **Élaboration et validation du contenu, incluant :**
 - Une vue d'ensemble des statuts et situations possibles reliés à la migration humaine
 - Un arbre décisionnel pour déterminer le statut d'une personne
 - 8 tableaux thématiques portant sur plus de 55 accès, selon 4 statuts
- ✓ **Consultation des deux comités consultatifs** au sujet de l'outil
- ✓ **Mise en graphisme et traduction en anglais** de l'outil de 15 pages
 - Disponible à ce lien : <https://cerda.info/carnetsderoute/>
- ✓ **Diffusion de l'outil** lors de la conférence Métropolis à Ottawa en mars 2023



À VENIR...



- ✓ **Lancement** en avril dans le cadre d'un événement virtuel présentant les différents outils disponibles concernant les personnes en demande d'asile au Québec
- ✓ **Diffusion de la mini-trousse**

DOSSIER THÉMATIQUE

Dossier PFSI

Le PFSI est le programme fédéral de santé intérimaire, une couverture de santé offerte aux personnes en demande d'asile et réfugiées dès leur arrivée au Québec. À l'origine du dossier PFSI réside le constat que les personnes éligibles au PFSI ont un accès limité aux soins de santé et aux services sociaux auxquels ils et elles ont droit.

Le dossier PFSI est une collaboration au sein de notre CIUSSS, réalisé en partenariat avec deux instances :

Il a pour objectif d'accompagner les professionnel·le·s de la santé et des services sociaux à devenir des fournisseur·euse·s de services du PFSI et ainsi faciliter l'accès aux services de santé et aux services sociaux des personnes réfugiées et en demande d'asile qui en bénéficient. Toutes les modalités sont disponibles dans les [dossiers spéciaux](#) du site du CERDA.



LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ✓ 1 note d'information
- ✓ 2 infographies : une pour les professionnel·le·s (en français et en anglais) et une pour les personnes réfugiées et en demande d'asile (multilingue)
- ✓ 1 guide (en français et en anglais)

À VENIR...

- ✓ Des capsules vidéo auprès de personnes réfugiées ou en demande d'asile ainsi que de professionnel·le·s de la santé fournisseur·euse·s de services du PFSI

RENCONTRE ANNUELLE DES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉ·E·S

Le 6 juin 2022, l'équipe du CERDA s'est rassemblée avec les gestionnaires et professionnel·le·s des équipes de santé des réfugié·e·s (sous-mentionnées «les équipes») pendant toute une journée à Sainte-Hyacinthe.

67 participant·e·s
de 11 équipes

57% de nouveaux·elles
participant·e·s

La rencontre a été appréciée à l'unanimité, autant pour les informations présentées que pour les activités proposées. Plus de la moitié des participant·e·s souhaiterait même avoir deux rencontres annuelles organisées par le CERDA.

Cette année, l'organisation de **cinq ateliers de discussion** a permis aux participant·e·s de réfléchir et d'échanger sur **quatre différentes thématiques** portant sur les réalités vécues par les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que les professionnel·le·s qui les accompagnent. Plusieurs recommandations ont été formulées.



Adéquation des services en contexte extraordinaire

Dans les dernières années, plusieurs événements, comme la pandémie de COVID-19 et la guerre en Ukraine, sont venus chambouler les activités des équipes de santé des réfugié·e·s.

Cet atelier a permis d'ouvrir une discussion sur l'importance et la manière d'assurer, en contexte extraordinaire, une adéquation entre les services des équipes et les besoins des personnes.



Soutien aux familles

Les familles qui parrainent ou accueillent leurs proches réfugié·e·s peuvent être soumises à de nombreuses pressions d'ordre administratif, temporel, psychologique, etc.

Les participant·e·s de cet atelier ont réfléchi et apporté des pistes de solutions sur les meilleures approches pour soutenir au mieux ces familles.

Recommandations

- S'appuyer sur l'expertise interculturelle des équipes pour s'adapter aux besoins des personnes réfugiées ;
- S'ajuster aux réalités et besoins des personnes réfugiées nouvellement réinstallées ;
- Élargir le mandat des équipes vers d'autres populations vulnérables (personnes en demande d'asile, etc.);
- Structurer et accompagner les parrains/marraines



Recommandations

- Évaluer en amont la situation des parrains/marraines (économique, santé mentale, etc.) ;
- Accompagner les parrains/marraines dès le début des démarches (inscription RAMQ, etc.) ;
- Développer des ressources informatives pour les parrains/marraines ;
- Favoriser l'accompagnement des parrains/marraines par des organismes autres que les équipes de santé des réfugié·e·s.





Soutien des professionnel·le·s du réseau de la santé et des services sociaux

Les équipes détiennent une expertise auprès de cette population, mais elles sont témoins des difficultés (tant sur le plan des références et de l'accueil que des interventions) que vivent les autres équipes dans le reste du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).

Dans cet atelier, le rôle des équipes auprès de leurs CISSS et CIUSSS respectifs a été réfléchi et discuté en lien avec l'adéquation des services aux besoins des personnes et également avec les principes d'équité, de diversité, et d'inclusion (EDI).

Recommandations



- Sensibiliser les professionnel·le·s et gestionnaires aux réalités des personnes réfugiées ;
- Partager l'expertise développée par les équipes ;
- Adapter l'indice de productivité du RSSS aux réalités du travail avec les personnes réfugiées ;
- Maintenir une proximité humaine et géographique ;
- S'entendre sur une uniformisation minimale de la structure des équipes.



Trousse d'orientation et de sensibilisation

Le roulement de personnel dans les équipes engendre des instabilités tant au niveau de la qualité de l'orientation et de l'acquisition des connaissances relatives à cette population qu'au niveau de la sensibilisation.

Les participant·e·s de cet atelier ont échangé sur la forme et le contenu d'une trousse de base pour les professionnel·le·s nouvellement arrivé·e·s dans les équipes et plus largement du réseau de la santé et des services sociaux.

Recommandations



- Répertorier le matériel de sensibilisation existant dans les équipes ;
- Élaborer une trousse destinée aux professionnel·le·s nouvellement arrivé·e·s dans une équipe ;
- Diversifier le contenu de la trousse (capsules vidéo, BD, etc.) ;
- Organiser des formations de base pour les professionnel·le·s nouvellement arrivé·e·s dans une équipe.

WEBINAIRES

La programmation des webinaires 2022-2023 du CERDA a permis de transférer des connaissances portant sur des thématiques variées autour des personnes réfugiées et en demande d'asile. Au total, **six webinaires** ont été présentés par des expert·e·s provenant autant du milieu de la santé, communautaire, universitaire et de l'éducation.

MAI 2022

[Apprivoiser le sentiment d'impuissance lors de l'accompagnement des jeunes nouvellement arrivé·e·s ayant un vécu de traumatisme](#)

en collaboration avec le Projet Re-Création, le CCR et Garine Papazian-Zohrabian

NOVEMBRE 2022

[Réfugié·e·s et demandeur·euse·s d'asile : un regard sur les obstacles et les déterminants de l'insécurité alimentaire](#)

Josiane Cyr et Sourour Harfouch

JANVIER 2023

[Pour une perspective interculturelle du deuil en contexte migratoire : des constats et des pistes pour l'accompagnement](#)

Lilyane Rachedi

OCTOBRE 2022

[L'intervention sociale auprès des personnes trans et non-binaires migrantes](#)

Javier Fuentes Bernal

DÉCEMBRE 2022

[Expériences de séparation et réunification familiale en contexte de refuge : défis et pistes d'action](#)

Myriam Richard

FÉVRIER 2023

[Intervenir auprès des femmes immigrantes victimes de violence conjugale : défis et stratégies à favoriser](#)

Sastal Castro-Zavala

BULLETINS D'INFORMATION

Cette année, nous avons envoyé **sept bulletins** d'informations à plus de **2000 abonné·e·s** provenant de milieux divers. Les bulletins permettent de publiciser nos webinaires ainsi que les futurs événements de nos partenaires, d'annoncer plusieurs nouvelles en lien avec notre équipe, nos projets, nos initiatives et nos publications.

Pour vous inscrire au bulletin, c'est par [ici](#) !

BULLETIN
D'INFORMATION

Nu
Décem

ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT

Dans la dernière année, le CERDA a réalisé un grand nombre d'activités de rayonnement au niveau local, provincial et national, grâce à :



Sa représentation dans des événements



Son intervention dans les médias



Ses conférences



Ses publications

20 SEPT. 2022



Webinaire : [Migrant·e ou « réfugié·e » climatique? Enjeux et ampleur d'une réalité souvent invisible](#). Par Geneviève Minville, candidate au doctorat en géographie humaine (Université York, Toronto) et professionnelle de recherche et de mobilisation de connaissances au CERDA, dans le cadre du projet *Les « réfugié·e·s climatiques » au Québec*.

6 OCT. 2022



[Entrevue radio](#) dans l'émission Breakaway de CBC de deux représentant·e·s du dossier PFSI afin de sensibiliser et encourager les professionnel·le·s de la santé et des services sociaux à devenir des fournisseur·euse·s de services du PFSI.

20-21 OCT.
2022



Collaboration à l'organisation et participation au colloque scientifique international bilingue organisé par l'ÉRIFARDA (Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et demandeuses d'asile).



Présentation intitulée « *Laissés dans l'inconnu d'être pris dans la maison avec les enfants* ». Isolement familial en contexte de COVID-19 : défis et interventions auprès des familles réfugiées au Québec. Par Mehdi Azri, Mélanie M. Gagnon et Noémie Trosseille, dans le cadre du projet C2V.

24 NOV. 2022



Présentation Midi causerie de l'IU SHERPA : *L'intervention avec interprètes durant la COVID-19 au Québec : résultats d'une étude quantitative*.

24-26 NOV.
2022



Consultation d'automne du Conseil Canadien pour les Réfugiés et table d'exposition.

13 DÉC. 2022



Webinaire du Center for Addiction and Mental Health (CAMH) « *Laissés dans l'inconnu d'être pris dans la maison avec les enfants* ». Isolement familial en contexte de COVID-19 : défis et interventions auprès des familles réfugiées au Québec. Par Mehdi Azri et Mélanie M. Gagnon, dans le cadre du projet C2V.

24 JAN. 2023



Présence à la [conférence de presse](#) de la TCRI pour entendre les différentes parties prenantes du milieu communautaire confrontée à une situation de détresse des personnes en demande d'asile au Québec.

24 FÉV. 2023



Présentation Midi causerie de l'IU SHERPA. Présentation des projets Carnets de Route, Trousse orientation et sensibilisation, Les « réfugié·e·s climatiques » au Québec.

14 MAR. 2023



Webinaire : [Répercussions des polarisations sociales sur les personnes en demande d'asile et réfugiées : défis et pistes d'intervention](#). Par Mehdi Azri, candidat au doctorat en psychologie (UQÀM), stagiaire interne en psychologie au CLSC Parc-Extension et assistant de recherche au CERDA.

16-18 MAR.
2023



Participation au Congrès Métropolis "25 ans de conversation sur les migrations : Notre passé, notre avenir" à Ottawa, en assistant à des conférences et en tenant une table d'information.

COURANT
2023



Article sous presse (2023) : « Peu importe les vagues, la porte a toujours été ouverte ». Aperçu des activités de l'équipe de santé des réfugié·e·s de Québec. Noémie Trosseille, Mehdi Azri, Gneninfole Lazar Coulibaly et Mélanie M. Gagnon (revue Alterstice), dans le cadre du projet C2V.



Article soumis « La migration climatique : débats et enjeux conceptuels ». Geneviève Minville et Mélanie M. Gagnon.

CONCOURS DE BOURSES ET DE FONDS DE DÉMARRAGE DE PROJETS

La sixième édition du concours a permis au CERDA de soutenir quatre projets :

3 projets d'étudiant·e·s



- **Mehdi Azri**, candidat au doctorat en psychologie, UQÀM. *Phénoménologie de l'habiter auprès de personnes arrivées en tant que « réfugié » : entre exil et des- exil, de la pratique des lieux au sens du chez-soi.*
- **Caroline Clavel**, candidate au doctorat en psychologie communautaire, UQÀM. *Expériences d'établissement de mères en contexte de migration forcée ayant un enfant entre 0 et 5 ans, au Québec.*
- **Annie Liv**, étudiante au doctorat en sciences biomédicales, UdeM. *Explorations des expériences des équipes de soin qui œuvrent auprès d'enfants sans assurance maladie au Québec : étude qualitative en milieu de soins hospitaliers.*

1 projet de recherche et de développement



- **Rachel Kronick, Cécile Rousseau et Janet Cleveland**, McGill CIUSSS-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. *Understanding the new federal accommodation sites for asylums seeking families: an ethnographic research action project.*

4 PARTENARIATS

COLLABORATION À DES PROJETS DE RECHERCHE

De par son titre de praticienne-chercheuse à l'IU SHERPA, Mélanie M. Gagnon est également impliquée dans des comités et projets de recherche dont les thématiques rejoignent les intérêts du CERDA.

Comité avisé du projet Les difficultés d'accès aux soins de santé et services sociaux pour les demandeurs d'asile et migrants sans assurance médicale au Québec : déterminants et pistes de solution

- Chercheuses principales : Janet Cleveland, Andréanne Dufour, Jill Hanley

Comité en partenariat PRAIDA, IU SHERPA et CERDA - Pratique de pointe
Projet : Trousse des pratiques d'accueil des demandeurs d'asile au PRAIDA

- Chercheuse principale: Naïma Bentayeb

Le CERDA participe à la **Communauté de pratique en science de l'implantation et transfert de connaissances** (CdP SITC) du MSSS, qui regroupe plus de 119 professionnel·le·s, chercheur·e·s et décideur·euse·s partout au Québec.



Poursuite de projets en cours

Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et en demande d'asile (ERIFARDA)

- Chercheuse principale: Garine Papazian-Zohrabian
- Plus de 25 co-chercheur·e·s et collaborateurs·rice·s

A multi-site, community-based, ecosocial intervention for asylum-seeking families: a participatory ethnographic and implementation project

- Chercheuse principale : Rachel Kronick
- 6 co-chercheur·e·s et collaborateur·rice·s

L'intervention avec interprètes en temps de crise

- Chercheuses principales : Naïma Bentayeb et Monica Ruiz-Casares
- 3 co-chercheur.e.s

Learning from intersectoral care provision for unaccompanied minors in Montreal: a case study

- Chercheuse principale : Lara Gautier
- 5 co-chercheur·e·s et collaborateur·rice·s

Reconnect: community-based action research to promote resilience and wellbeing in immigrant, refugee and racialized children and their families during and after the COVID-19 pandemic

- Chercheuses principales : Rachel Kronick et Diana Miconi
- 4 co-chercheuses et collaboratrices

Recherche interventionnelle sur la santé mentale des intervenant·e·s communautaire pendant la pandémie

- Chercheuses principales : Naïma Bentayeb et Lara Gautier
- 5 co-chercheur·e·s et collaborateur·rice·s



Nouveaux projets

Un réseau de services intégrés culturellement adaptés pour les jeunes personnes de 12 à 25 ans issues de la diversité : cas de l'Aire ouverte

- Chercheuses principales : Naïma Bentayeb et Cécile Rousseau
- Plus de 20 co-chercheur·e·s et collaborateur·rice·s



Projets en attente de réponse de financement

Expériences des équipes communautaires et migration forcée : Quelles pratiques porteuses face aux enjeux d'accueil, de trauma et de pluralité

- Chercheuse principale : Annie Jaimes
- 7 co-chercheur·e·s et collaborateur·rice·s

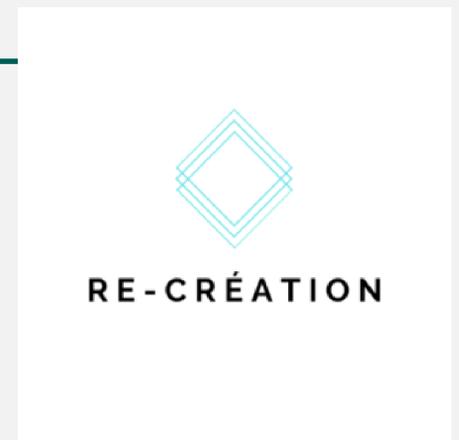
Safer Havens: Ethnographic action research to unpack social adversity and resilience in newly arrived temporarily housed refugee claimant children and families in Quebec

- Chercheuse principale : Rachel Kronick
- 5 co-chercheur·e·s et collaborateur·trice·s

AUTRES PROJETS

Depuis 2018, en collaboration avec l'IU SHERPA, le **projet Re-Création** auprès des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en classe d'accueil.

L'objectif du projet Re-Création est de fournir l'appui nécessaire aux enfants et aux adolescent·e·s nouvellement arrivé·e·s au Québec afin de soutenir leur bien-être et de favoriser leur résilience. Plus spécifiquement le projet vise à :



- 1-** Favoriser le bien-être des jeunes des classes d'accueil par le biais d'ateliers d'expression créatrice ;
- 2-** Augmenter le niveau d'aisance des enseignant·e·s et du personnel scolaire face aux enjeux de santé mentale auxquels sont confronté·s les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en leur offrant de l'information et des outils concrets (activités de transfert de connaissances) ;
- 3-** Piloter et évaluer l'implantation de projets et de pratiques innovantes de soutien systémique développés par et pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s afin de supporter leur bien-être dans les écoles ;
- 4-** Évaluer les éléments qui peuvent améliorer l'adoption durable par les écoles des pistes d'intervention qui favorisent le bien-être des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s.

Merci !

Pour la coordination :
Claire Lyke

Pour le volet TC :
Marie-Ève Caron
Laurent Bélanger

5 PERSPECTIVES

NOUVEAU MANDAT EN PARTENARIAT

Trousse informationnelle pré-départ

Mise en contexte

Dans le cadre de l'action 1.2 de l'axe 1 du plan d'action interministérielle en santé mentale, la direction des politiques et programmes de parcours et de partenariat du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a octroyé en mai 2022, au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCOMTL), le mandat de mettre en place une trousse pour informer, sensibiliser, prévenir et favoriser la santé mentale des personnes immigrantes, dont les personnes réfugiées, afin de faciliter leur intégration et leur pleine participation à la société québécoise.

En co-responsabilité avec :

INSTITUT UNIVERSITAIRE
SHERPA
Immigration. Diversité. Santé.

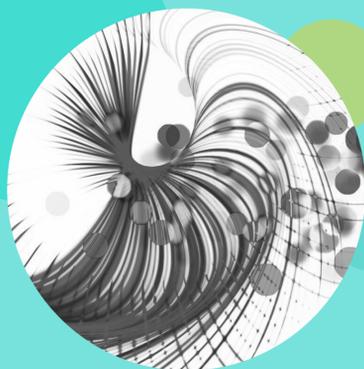
Objectif 1

Informer les personnes immigrantes sur les défis potentiels associés à leur arrivée au Québec.

Objectif 2

Outils les personnes immigrantes sur le fonctionnement du système de soins de santé et des services sociaux québécois.

À VENIR...



- ✓ **Revue de la littérature** scientifique et de la littérature grise
- ✓ **Consultation** des milieux communautaires et de la santé et des services sociaux
- ✓ **Consultation** des personnes immigrantes et réfugiées
- ✓ **Trousse informationnelle** multilingue, dans une version papier et numérique pour les personnes immigrantes et réfugiées venant s'établir au Québec
- ✓ **Phase évaluative de l'implantation** de la trousse

NOUVELLE ARBORESCENCE DU SITE WEB

La multiplication des projets ainsi que les efforts de rayonnement de l'équipe du CERDA engendrent une augmentation de la fréquentation du site Web et de la consultation de nos outils.

Afin d'améliorer l'accès au grand public, une réflexion relative à la navigation du site a été amorcée. Après un travail méthodique en collaboration avec toute l'équipe du CERDA, la nouvelle arborescence du site sera mise en place dans la prochaine année.

Sans qu'il ne soit changé, le contenu sera présenté selon une approche plus intuitive pour un large public. Les ressources et outils de l'espace sécurisé du site Web pour nos membres des équipes de santé des réfugié·e·s seront toujours accessibles.

VERS L'APPLICATION DES PRINCIPES EDI

Chaque membre du CERDA est sensible aux injustices sociales et à toute forme de discrimination et chacun·e d'entre nous se sent engagé·e pour un monde plus juste, plus doux et plus respectueux. Nous voulons intégrer les concepts d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) dans notre pratique et le CERDA a intégré une orientation à cet égard dans son plan d'actions 2023-2027.

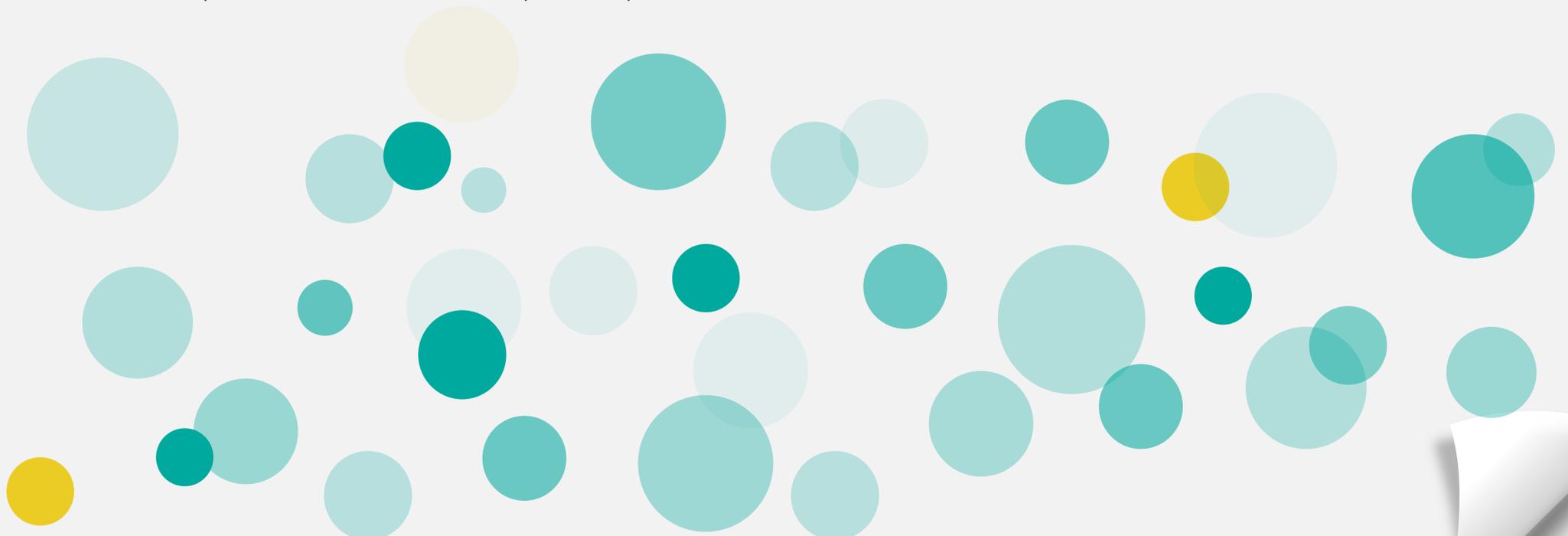
Le CERDA en est au début de ces démarches et tient à mener son équipe dans un processus continu de réflexions vers une application concrète et systémique des principes EDI en adéquation avec son mandat.

L'application des principes EDI de manière systémique est un cheminement continu dans lequel le CERDA s'engage autant humblement que sérieusement.

LE PROCHAIN COLLOQUE DU CERDA

À l'heure de l'écriture de ce rapport, notre équipe travaille sur l'organisation du prochain colloque du CERDA. Les thèmes à aborder et les activités à implémenter seront réfléchi·e·s et décidé·e·s à travers des consultations internes et partenariats.

Le colloque devrait avoir lieu au printemps 2024.



Les activités du CERDA n'auraient pu avoir une telle envergure sans toutes les personnes impliquées dans les équipes et comités de projets ainsi que les activités de transfert de connaissances. Afin d'alléger le texte qui précède, leurs titres et affiliations sont déclinés ci-dessous.

DU MILIEU ACADÉMIQUE

IU SHERPA

- Ghizlaine Ben Zerrouk, Coordinatrice des activités en évaluation, IU SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Naïma Bentayeb, Chercheure d'établissement, IU SHERPA; Professeure associée, École de travail social, Université McGill et École nationale d'administration publique
- Janet Cleveland, Chercheure sur les droits et la santé des personnes en demande d'asile, réfugiées et migrantes sans statut, IU SHERPA; Affiliée à l'Université McGill
- Andréanne Dufour, Chargée de projet: Projet de recrutement à l'international pour les étudiant(e)s infirmier(ère)s diplômé(e) hors Canada, IU SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Lara Gautier, Professeure, École de santé publique de l'Université de Montréal; Chercheure membre InterActions, IU SHERPA et CReSP
- Jill Hanley, Professeure, École de travail social, Université McGill et Directrice scientifique IU SHERPA
- Annie Jaimes, Professeure, Département de psychologie, UQÀM; Chercheure membre IU SHERPA, ERIFARDA et GRISE
- Janique Johnson-Lafleur, Chercheure d'établissement, IU SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Rachel Kronick, Médecin pédopsychiatre; Professeure, Université McGill; Chercheure membre IU SHERPA
- Lisa Merry, Professeure à la faculté des sciences infirmières, Université de Montréal; Chercheure membre IU SHERPA
- Diana Miconi, Professeure, Département de psychopédagogie et d'andragogie, Université de Montréal; Chercheure membre IU SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Edward Ou Jin Lee, Professeur, École de travail social, Université de Montréal, Chercheur membre InterActions, IU SHERPA et CReSP, Clinique Mauve
- Garine Papazian-Zohrabian, Psychologue, Professeure, département de psychopédagogie et d'andragogie, Université de Montréal; Chercheure membre IU SHERPA
- Lilyane Rachedi, Professeure, École de travail social, UQAM; Travailleuse sociale, Maison multiethnique Myosotis. Co-thérapeute bénévole, Clinique de psychiatrie transculturelle, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, chercheure membre IU SHERPA
- Mónica Ruiz-Casares, Professeure, School of Child & Youth Care, Toronto Metropolitan University; Université McGill, Centre de recherche sur l'enfance et la famille, Chercheure membre IU SHERPA

Autres affiliations

- Chantal Asselin, Chargée de cours en éducation, UQAR; Professeure associée ISTEAH (Haïti); Consultante IRIPI (collège Maisonneuve)
- Sastal Castro-Zavala, Professeure au Département de psychosociologie et travail social, campus Levis, UQAR
- Javi Fuentes Bernal, Travailleuse sociale, étudiant·e au doctorat en travail social, Université de Montréal, Clinique Mauve
- Sourour Harfouch, Étudiante en diététique au baccalauréat, Université McGill
- Mackenson Jean, Doctorant, Géographie anthropocène, Université d'Ottawa
- Myriam Richard, Doctorante, École de travail social, Université de Montréal
- Luisa Veronis, Professeure, Département de géographie, Université d'Ottawa

DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

- Mariangel Betancourt-Diaz, Intervenante communautaire, Collectif Bienvenue
- Carol-Anne Guay, Intervenante avec les personnes réfugiées, Centre multiethnique de Québec
- Mariam Kabalan, Intervenante communautaire santé, Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
- Jubilee Larraguibel, Coordonnatrice, Maison de la famille des Maskoutains
- Julien Munganga, Coordonateur Bien-être et Environnement Sécuritaire (BEES), Croix-Rouge Canadienne
- Maryse Poisson, Directrice des initiatives sociales, Collectif Bienvenue
- Pauline Ronsmans, Intervenante communautaire interculturelle, Famille et protection de la jeunesse, Service d'aide aux Néo-Canadiens à Sherbrooke (SANC)
- Paula Torres Caceres, Intervenante avec les demandeuses d'asile, Centre multiethnique de Québec
- Équipe des avocates à la Clinique pour la justice migrante (CJM)

DU MILIEU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Des équipes de santé des réfugié·e·s

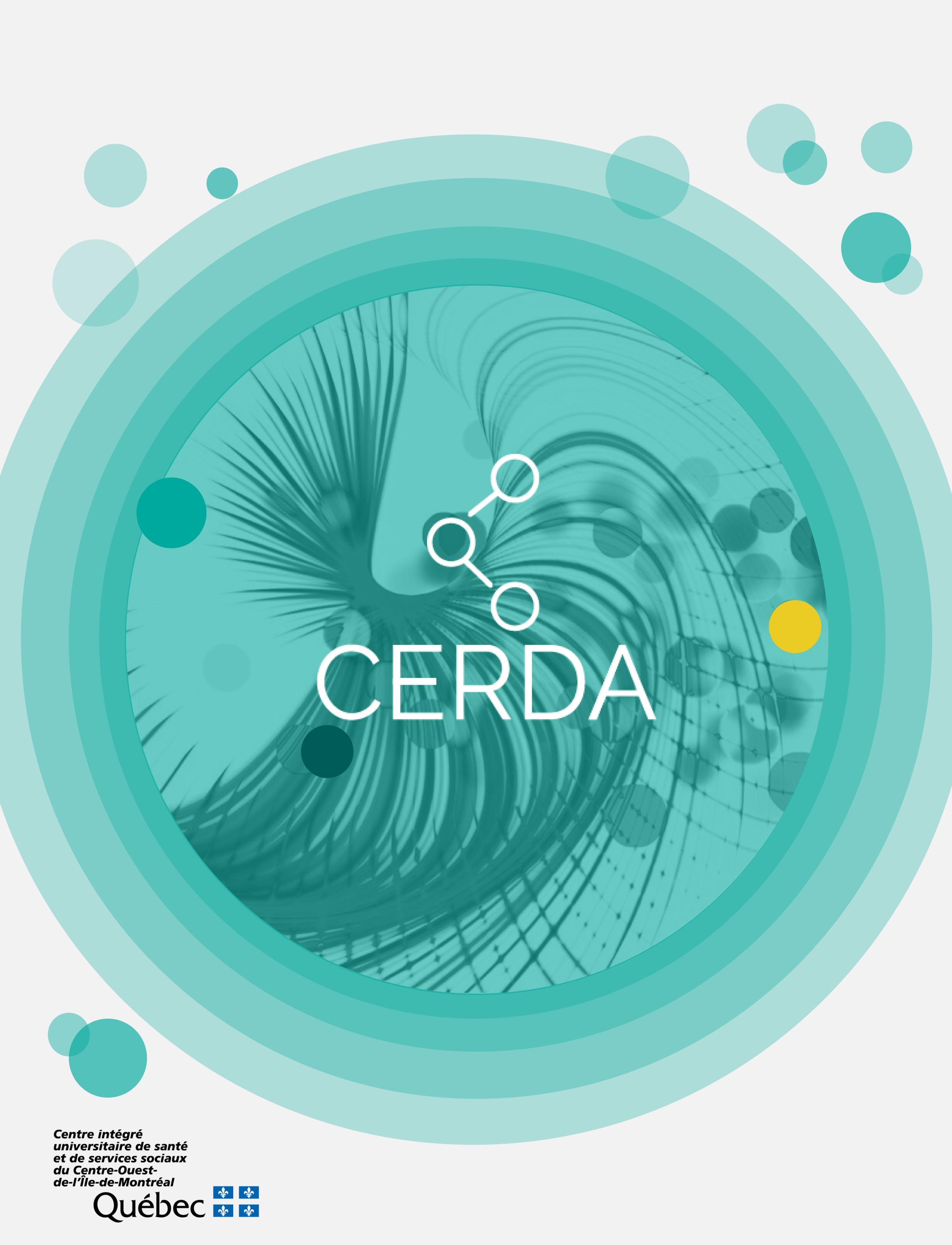
- Noémie Boudrias-Fournier, Assistante au supérieur immédiat, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Marie-Ève Boulanger, Coordonnatrice-cadre, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Carine Boulianne, Assistante au supérieur immédiat, Équipe de santé des réfugié·e·s de Sherbrooke, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Nathalie Chénier, Travailleuse sociale, Équipe de santé des réfugié·e·s de Gatineau, CISSS de l'Outaouais
- France Desjardins, Médecin responsable, Équipe de santé des réfugié·e·s de Sherbrooke, CIUSSS de l'Estrie-CHUS; Chercheure, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux, Université de Sherbrooke; Professeure d'enseignement clinique Facultés de médecine, Université McGill et Université de Sherbrooke
- Martine Dion, Infirmière clinicienne, Équipe de santé des réfugié·e·s de Saint-Hyacinthe, CISSS de la Montérégie-Est
- Marie-Hélène Domingue, Assistante du supérieur immédiat, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Mélissa Floréal, coordonnatrice-cadre, Équipe de santé des réfugié·e·s de Brossard, CISSS de la Montérégie-Centre
- Suzanne Gagnon, Médecin, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale; Professeure, Université Laval
- Isabelle Goulet, Cheffe de service, Équipe de santé des réfugié·e·s de Brossard, CISSS de la Montérégie-Centre
- Natasha Ivisic, Agente administrative, Équipe de santé des réfugié·e·s de Laval, CISSS de Laval
- Francis Joachim, Assistant du supérieur immédiat, Équipe de santé des réfugié·e·s de Laval, CISSS de Laval
- Alexis Jobin-Théberge, Conseiller-cadre Partenariats et hébergement, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal
- Souleymane Keita, Agent administratif, Équipe de santé des réfugié·e·s de Montréal, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Mélanie L'Archer, Coordonnatrice-cadre, Équipe de santé des réfugié·e·s de Brossard, CISSS de la Montérégie-Centre
- Christiane Labrie, Médecin, Équipe de santé des réfugié·e·s de Sherbrooke, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Marie-Ève Leblanc, Travailleuse sociale, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Nancy Lefebvre, Cheffe de l'administration de programme, Équipe de santé des réfugié·e·s de Joliette, CISSS de Lanaudière
- Gabrielle Lefrançois, Travailleuse sociale, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Frédérique Lemieux-potvin, Médecin, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale

- Johanne Martel, Cheffe de service, Équipe de santé des réfugié·e·s de Sherbrooke, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Geneviève Martin, Cheffe de service, Équipe de santé des réfugié·e·s de St-Hyacinthe, CISSS de la Montérégie-Est
- Maité Michaud-Lefort, Agente de relations humaines, Équipe de santé des réfugié·e·s de Joliette, CISSS de Lanaudière
- Lavanya Narasiah, MD, M.Sc. Médecin-conseil, Service Infections et interventions dans la communauté Secteur Prévention et contrôle des maladies infectieuses, Direction Régionale de Santé Publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal Médecin responsable, Clinique des réfugiés, CISSS de la Montérégie Centre; Directrice, Clinique de Tuberculose Latente Enseignement des résidents; Centre de médecine de famille Goldman Herzl Hôpital Général Juif, CIUSSS du Centre Ouest de l'île de Montréal, Professeure d'enseignement clinique Facultés de médecine, Université McGill et Université de Sherbrooke
- Chloé Paille, Assistante au supérieur immédiat, Équipe de santé des réfugié·e·s de Gatineau, CISSS de l'Outaouais
- Amélie Pathammavong, Travailleuse sociale, Équipe de santé des réfugié·e·s de Montréal, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Andy Pelletier-Laliberté, Infirmier praticien spécialisé, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Mélanie Plouffe, Cheffe de programme, Équipe de santé des réfugié·e·s de St-Jérôme, CISSS des Laurentides
- Sandra Rénélique, Travailleuse sociale, Équipe de santé des réfugié·e·s de Granby, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Jean-Marc Tanguay, Chef de services, Équipe de santé des réfugié·e·s de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Caroline Vézina, Assistante au supérieur immédiat, Équipe de santé des réfugié·e·s, Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Roula Yammine, Travailleuse sociale, Équipe de santé des réfugié·e·s de Laval, CISSS de Laval

Autre service en santé

- Josiane Cyr, Nutritionniste en enfance famille et programme agir tôt, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, praticienne-chercheure IU SHERPA

... ainsi que toutes les personnes réfugiées et en demande d'asile dont, pour des raisons de confidentialité, nous taisons le nom.



CERDA

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec 