

Le Service aux demandeurs d'asile de la Capitale-Nationale

Une porte d'entrée vers des soins adaptés

**Caroline Vézina
Beatriz Dias Miranda
Marie-Ève Leblanc**



Mise en place du projet Service aux demandeurs d'asile (SDA)

Contexte

Début du projet pilote de régionalisation des demandeurs d'asile : novembre 2023

Implication de plusieurs partenaires

MIFI, PRAIDA, CMQ, SAAI, Libre emploi, GIT, Aide-juridique, Ville de Québec, MFA, etc.

Mandats et services offerts au SDA

Assurer un accès aux programmes du CIUSSS et
aux services des réseaux territoriaux et locaux

Accueillir, stabiliser, référer

Dyade de co-intervention pour les 1ers RV

Composition de l'équipe



Transfert des réfugiés par UNCHAD sous licence CC

Fonctionnement et types de demandes reçues

2 trajectoires de référence

Projet pilote de régionalisation

Démarche autonome

Types de demandes

Santé physique

Psychosociales



Italian navy rescue asylum seekers par vfutscher est sous licence CC BY-NC 2.0

Forces et retombées

Adaptation des façons d'évaluer et d'intervenir

Augmentation des connaissances sur le statut de demandeur d'asile, les parcours migratoires variés, l'approche sensible aux traumatismes

Partenariats locaux en développement

Rôle d'influence dans les partenariats avec d'autres intervenants du réseau de la santé, sur les pratiques adaptés à la clientèle issue de la migration forcée

Enjeux liés à l'implantation du SDA

PFSI / accès variable aux services paramédicaux

Incompréhensions face au mandat et services offerts

Épuisement du réseau communautaire

Hébergement d'urgence

Transport hors Québec-Métro

Organisation des rendez-vous et absentéisme

Interprétariat

Augmentation récente de l'immigration à Québec



Coordination professionnelle en interculturel

Bref historique

Janvier 2017 - Attentat au Centre Culturel Islamique de Québec

Avril-Mai 2017

Soutien clinique

Coordination
professionnelle pour

Transfert des services vers les services
réguliers

*Création de la coordination professionnelle en interculturel et
des intervenants pivots en interculturel*

Coord. prof. en interculturel (suite)

Définition

Il s'agit d'une fonction transversale à temps plein, déployée à l'échelle organisationnelle

Un accompagnement qui s'adresse aux équipes interprofessionnelles et aux gestionnaires, professionnels, intervenants, employés administratifs de l'ensemble des directions de programme-services



Coord. prof. en interculturel (suite)

Principales fonctions

Soutien clinique

Formations en interculturel

Soutien à la coordination des trajectoires dans les programmes/services

Participations aux plans d'intervention (PII-PSII)

Développement des pratiques professionnelles interculturelles

Coord. Prof. en interculturelle (suite)

Objectifs

Soutenir l'appropriation de l'approche interculturelle

Orientation vers les ressources

Partage de connaissances

Utilisation des outils cliniques adaptés à la pratique interculturelle



Seeking refuge at Kibati Camp, Goma, DRC par Oxfam International est sous licence CC

Enjeux et défis rencontrés

Nombre élevé de demandes de soutien

Variété dans les types de thèmes abordés

Peu de connaissance des équipes de ce service de soutien
(malgré l'afflux élevé des demandes)

Méconnaissance du réseau de la santé des aspects liés à
l'immigration

Publicisation de la fonction x augmentation des demandes de
soutien

Enjeux et défis rencontrés (suite)

Maintien de la communication entre les partenaires et les acteurs décisionnels

Trouver les bons mots pour influencer positivement la prise de décision des équipes traitantes

Engager les professionnels dans le changement de paradigme dans leurs interventions



MERCI !

TRAJECTOIRES DE VIE ET TRAJECTOIRES DE SERVICES



ÉRIFARDA

EN PARTENARIAT AVEC

INSTITUT UNIVERSITAIRE
SHERPA
Immigration. Diversité. Santé.