

Élaborer des outils destinés aux personnes réfugiées et en demande d'asile: réussites et défis de *Carnets de route*

ÉQUIPE PROJET AU CERDA

Emmanuelle Bolduc, chargée de projets

Pénélope Langlais-Oligny, professionnelle de recherche et de mobilisation des connaissances

Déborah Grausem, professionnelle de recherche et de mobilisation des connaissances

Mélanie M. Gagnon, cheffe de services – Transfert de connaissances

INVITÉE : Mariana Leon, membre du comité consultatif de *Carnets de route*



STRUCTURE DE L'ATELIER

- Le projet Carnets de route
- Les fondements : phases 1 et 2
- Le futur : phase 3
- Échanges en sous-groupes sur les réussites, enjeux et défis

CARNETS DE ROUTE DEUX PROFILS DISTINCTS



VERSION PDF
SIMPLIFIÉE



VERSION WEB
COMPLÈTE



VERSION PDF
SIMPLIFIÉE



VERSION WEB
COMPLÈTE



CARNETS DE ROUTE



BIENVENUE SUR CARNETS DE ROUTE

Carnets de route regroupe des informations spécifiquement destinées aux personnes réfugiées et en demande d'asile, ainsi qu'aux personnes qui les accompagnent. *Carnets de route* vise à faciliter le processus d'installation à l'arrivée et lors des premières années au Québec.

Ici, vous y trouverez une expérience engageante: des informations fiables, organisées et accessibles sur le fonctionnement de la société québécoise, des démarches à entreprendre, des listes de tâches, des lignes du temps, des schémas résumés, et beaucoup plus encore!

Cliquez si vous souhaitez consulter le site Web en français ou en anglais, puis répondez aux trois prochaines questions pour être dirigé-e vers les bonnes informations.

PARLEZ-VOUS:

FRANÇAIS

ENGLISH

AUTRES

A A

CLIQUEZ ICI POUR COMMENCER →

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

CARNETS DE ROUTE S'ADRESSE AUX PERSONNES

PROFIL
PERSONNES
RÉFUGIÉES

- » Réfugiées prises en charge par l'État (RPCE)
- » Réfugiées parrainées par un groupe garant (RP)
- » Intervenant·es et professionnel·les
 - » Qui ont une demande d'asile en cours
 - » Dont la demande d'asile a été acceptée
 - » Dont la demande d'asile a été refusée

PROFIL
PERSONNES
EN DEMANDE
D'ASILE



**CARNETS
DE
ROUTE** ←

Fondements :
phases 1 et 2

L'INSTALLATION DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE AU QUÉBEC : **CONSTATS DU TERRAIN**



Difficultés d'accès à l'information essentielle à leur installation ; **grande quantité d'informations et souvent disparates ; changements fréquents**



Outils existants **hétéroclites** et souvent **non-adaptés** à une population allophone et nouvellement arrivée



Besoin d'un outil réunissant toutes les informations nécessaires à l'installation au Québec à **un seul endroit**

» Recherche, analyse, rédaction

» Validations et révisions

» Identité visuelle et graphisme

» Début du développement Web



GRANDES ÉTAPES



PHASE 1 - COLLECTE DE DONNÉES (2020-2021)



PHASE 2 – CRÉATION DES OUTILS (2022-2024)



PLUS DE 30 PERSONNES ONT RÉVISÉ LE CONTENU DE *CARNETS DE ROUTE*

| MIFI | PRAIDA | IRCC |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|
| MSSS et RAMQ | IU-SHERPA | Collectif Bienvenue et CTTI |
| MEQ et MES | Équipe des avocates de la CJM | Clinique juridique du Mile End |
| MFA | Membres des comités consultatifs | TCRI |
| MESS | Direction de l'aide juridique | ASFC |

Deux comités consultatifs supervisent le projet :

- » Avec des chercheur·es et des intervenant·es du réseau de la santé et services sociaux et des milieux communautaires
- » Avec des personnes réfugiées et en demande d'asile



Le futur : phase 3

» Lancement le 19 mars 2024

» Mise en place de la phase de diffusion



LE FUTUR : PHASE 3



PROCHAINES ÉTAPES :

- » Évaluation
- » Poursuite de la diffusion
- » Instauration d'un processus régulier de mises à jour
- » Poursuite de la traduction
- » Développement d'outils complémentaires



**CARNETS
DE
ROUTE**

Échanges sur les réussites,
enjeux et défis

1. Comment assurer la **complémentarité** des multiples outils existants?
(Emmanuelle)
2. Comment faciliter le processus des **misés à jour**, autant dans son signalement que dans son application? *(Déborah)*
3. Que faire lorsque les informations **officielles** diffèrent de la réalité **terrain**? *(Pénélope)*
4. Comment **impliquer** les personnes ayant de l'**expérience vécue**?
(Mariana)



MERCI !

TRAJECTOIRES DE VIE ET TRAJECTOIRES DE SERVICES

Pour communiquer avec le CERDA :
cerda.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca