

## ● **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024**

**Centre d'expertise sur le bien-être  
et l'état de santé physique des réfugiés  
et des demandeurs d'asile (CERDA)**

**Direction des affaires académiques  
et de l'éthique de la recherche**

## MOT DE LA CHEFFE D'ÉQUIPE ET/OU CHEFFE DE SERVICES

À l'aube de la présentation de notre rapport d'activités pour l'année 2023-2024, nous sommes amenées à réfléchir sur les défis persistants auxquels sont confrontées les personnes réfugiées et en demande d'asile. Cette année a été marquée par une série de bouleversements mondiaux qui ont mis en lumière l'importance cruciale pour l'équipe du CERDA et ses partenaires de faire preuve d'agilité pour adapter ses actions aux réalités complexes et en constante évolution.

L'année écoulée s'est caractérisée par la réalisation de projets structurants et par la mise en place d'activités de création et de synergie entre les acteur-ric-e-s. Grâce aux efforts concertés, trois projets phare visant à faciliter l'accueil et l'installation des personnes réfugiées et en demande d'asile voient le jour au moment d'écrire ces lignes.

Au nom de toute l'équipe, nous souhaitons remercier nos partenaires, qui, par leur collaboration et leur engagement continu, se rassemblent autour de nos multiples actions. Un merci spécial aux personnes réfugiées et en demande d'asile qui contribuent à éclairer nos perspectives et notre compréhension des besoins et réalités vécues.

Sortir des sentiers battus reste un incontournable pour notre équipe. Les défis auxquels nous faisons face exigent des approches créatives pour ouvrir de nouvelles perspectives. Nous exprimons notre profonde gratitude envers notre équipe dévouée qui fait preuve d'une remarquable volonté de s'adapter.

Nous sommes convaincues qu'ensemble, nous continuerons à réaliser des avancées significatives pour les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que pour celles qui les accompagnent. Le CERDA poursuit sa croissance avec de nouveaux projets, et de belles perspectives se dessinent pour l'année à venir.

**Virginie Lubino**, cheffe d'équipe

**Mélanie M. Gagnon**, cheffe de services



MOT DE LA CHEFFE D'ÉQUIPE ET/OU CHEFFE DE SERVICES

# ● TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> . . . . .	4	<b>PERSPECTIVES 2024-2025</b> . . . . .	24
<b>LE CERDA</b> . . . . .	6	NOUVELLE ARBORESCENCE SITE WEB CERDA . . . . .	24
DIRECTION . . . . .	6	TRADUCTION DU SITE WEB DU CERDA EN ANGLAIS . . . . .	24
MANDAT . . . . .	6	PLAN DE COMMUNICATION . . . . .	24
AXES STRATÉGIQUES . . . . .	6	ÉCRITURE INCLUSIVE . . . . .	24
ÉQUIPE . . . . .	7	OPTIMISATION DES STRATÉGIES DE MOBILISATION ET DE CONSULTATION DES PARTENAIRES DU CERDA. . . . .	24
<b>BILAN DES ACTIVITÉS</b> . . . . .	8	CARTOGRAPHIE PARTENARIALE. . . . .	24
APERÇU DE L'ANNÉE . . . . .	8	<b>REMERCIEMENTS</b> . . . . .	25
PROJETS D'ENVERGURE ET MANDATS SPÉCIFIQUES . . . . .	9	RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX . . . . .	25
<b>PROJETS TERMINÉS</b> . . . . .	10	PROFESSIONS DE SANTÉ EN CONTEXTE UNIVERSITAIRE ET DE SANTÉ PUBLIQUE . . . . .	26
<b>PROJETS EN COURS</b> . . . . .	12	MILIEU ACADÉMIQUE . . . . .	26
<b>PROJET À VENIR.</b> . . . . .	14	MILIEU COMMUNAUTAIRE . . . . .	27
CONNEXION DES ACTEURS ET DES ACTRICES . . . . .	15	ORGANISATIONS INTERNATIONALES . . . . .	28
<b>RENCONTRE DES ÉQUIPES DE SANTÉ   DES RÉFUGIÉ·E·S</b> . . . . .	15		
<b>DOSSIER PFSI.</b> . . . . .	17		
MOBILISATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES . . . . .	18		
<b>COLLOQUE DU CERDA</b> . . . . .	18		
<b>ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT</b> . . . . .	19		
<b>WEBINAIRES</b> . . . . .	21		
<b>INFOGRAPHIE</b> . . . . .	22		
<b>BULLETINS D'INFORMATION.</b> . . . . .	22		
<b>PARTENARIATS</b> . . . . .	23		
COLLABORATION À DES PROJETS DE RECHERCHE. . . . .	23		
<b>IMPLICATIONS DANS DES COMITÉS ET PROJETS</b> . . . . .	23		
<b>POURSUITE DE PROJETS</b> . . . . .	23		
<b>PROJETS DÉPOSÉS</b> . . . . .	23		
<b>AUTRES PROJETS</b> . . . . .	23		



## ● INTRODUCTION

La fin de l'année financière de 2023 a coïncidé avec la fermeture du chemin Roxham, survenue à la suite de l'élargissement de l'Entente des tiers pays sûrs du 24 mars 2023. Un an plus tard, le profil des personnes (des personnes seules plutôt que des familles), le mode d'entrée sur le territoire (par voie aérienne plutôt que terrestre), et les manières de demander l'asile au Canada (en sollicitant d'abord, du pays d'origine, un visa de visiteur ou un permis d'études) ont changé<sup>1</sup>.

Ainsi, en dépit de la fermeture du chemin Roxham, le Québec a reçu en 2023 un afflux important de personnes en demande d'asile : on en comptait 65 530 au 31 décembre<sup>2</sup>, contre 58 995 en 2022<sup>3</sup>. Les raisons de cet accroissement sont multiples, et les corrélations complexes à établir. Deux éléments sont néanmoins à considérer.

Le 28 février 2023 — soit environ un mois avant la fermeture du chemin Roxham —, le gouvernement fédéral a mis en place pour certains pays une politique temporaire pour simplifier le processus d'obtention de visa de visiteur, en réponse à l'accumulation des dossiers durant la pandémie de COVID-19<sup>4</sup>. Ainsi, les démarches pour se voir délivrer un visa de visiteur ont été simplifiées pour quelques pays où les délais de traitement étaient d'ordinaire très longs. Le 15 décembre 2023, le gouvernement fédéral a mis fin à cet assouplissement.

Second élément à considérer : le Mexique était en 2023 le premier pays de citoyenneté des personnes présentant une demande d'asile au Canada. Le 29 février 2024, le Canada a mis à jour ses exigences de voyage pour les citoyen-ne-s de ce pays.

L'année à venir dira quelles répercussions auront ces deux décisions fédérales sur les personnes présentant une demande d'asile au Québec, et plus globalement au Canada.

Pour ce qui est de personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger, si leur nombre a atteint un pic à l'échelle canadienne en 2023 (51 110, contre 47 525 en 2022), il a baissé au Québec, passant de 3 755 personnes en 2022 à 2 610 en 2023<sup>5</sup> (1 420 prises en charge par l'État, 1 190 parrainées par le secteur privé). Le plan d'immigration du Québec de 2023 fixait l'objectif d'accueillir entre 4 400 et 4 700 personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger<sup>6</sup> (1 650 - 1 700 prises en charge par l'État, 2 750-3 000 parrainées par le secteur privé). Le Québec a donc reçu dans la dernière année calendaire quasiment deux fois moins de personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger que souhaité. Les personnes réfugiées parrainées par le secteur privé sont celles qui accusent le plus grand écart par rapport aux cibles du plan d'immigration du Québec : en 2023, elles ont atteint 39,6 % des objectifs fixés pour cette catégorie d'immigration.

1 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2059822/roxham-portrait-demandeurs-asile-canada>

2 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/demandes-asile/demandes-asile-2023.html>

3 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/demandes-asile/demandes-asile-2022.html>

4 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/mandat/politiques-directives-operationnelles-ententes-accords-politiques-interet-public/faciliter-vrt-demandes-attente.html>

5 [https://ouvert.canada.ca/data/fr/dataset/f7e5498e-0ad8-4417-85c9-9b8aff9b9eda/resource/c5f2d5d3-e1c7-44d6-a54d-b6b2fb62fdbba?inner\\_span=True](https://ouvert.canada.ca/data/fr/dataset/f7e5498e-0ad8-4417-85c9-9b8aff9b9eda/resource/c5f2d5d3-e1c7-44d6-a54d-b6b2fb62fdbba?inner_span=True)

6 [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL\\_immigration\\_2023\\_MIFI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL_immigration_2023_MIFI.pdf)



En octobre 2023, le gouvernement fédéral a déployé une passerelle temporaire d'accès à la résidence permanente pour certain·e·s ressortissant·e·s ukrainien·ne·s<sup>7</sup> arrivé·e·s au Canada depuis le début de l'invasion de l'Ukraine par la Russie. Il est estimé que près de 300 000 ressortissant·e·s ukrainien·ne·s<sup>8</sup> seront sur le territoire canadien d'ici la fin mars 2024<sup>9</sup>. Il n'existe pas de décompte officiel du nombre de ces personnes se trouvant au Québec. Toutefois, la Régie de l'assurance maladie du Québec dit avoir délivré 17 102 cartes à ces ressortissant·e·s depuis le début de leurs arrivées.

Toujours en octobre 2023, la guerre entre Israël et le Hamas a débuté. En décembre de la même année, le Canada s'est engagé à délivrer un permis de séjour de trois ans à 1 000 réfugié·e·s gazaoui·te·s, à la condition d'avoir un·e membre de leur famille directe au Canada<sup>10</sup>. Le ministre fédéral de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté, Marc Miller, a annoncé le 18 mars 2024 le relèvement de ce seuil<sup>11</sup>.

Au CERDA, l'année financière 2023-2024 a été marquée par l'aboutissement de trois mandats ministériels. Le premier est le *Projet d'évaluation des nouveaux délais* (PEND) des orientations ministérielles *Une passerelle vers un avenir en santé*, finalisé en janvier 2024, dont l'objectif était d'évaluer les effets de l'extension des délais alloués à l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugié·e·s. Le second est le projet *Carnets de route*, conçu pour les personnes réfugiées et en demande d'asile et celles accompagnant ces dernières dans leur installation au Québec, lancé virtuellement le 19 mars 2024 en présence de 543 personnes (pour un total de 863 inscriptions). Le troisième est le projet *Les « réfugié·e·s climatiques » au Québec*, un projet exploratoire sur l'influence des facteurs climatiques sur la migration forcée au Québec, qui s'est achevé en mars 2024.

Tandis que certains projets se sont terminés cette année, l'équipe du CERDA s'affaire à en mener d'autres à bon port. Parmi ceux-là, la *Trousse d'orientation et de sensibilisation pour les professionnel·le·s des équipes de santé des réfugié·e·s*, la *Trousse prévention suicide* (co-portée avec l'Institut universitaire SHERPA) et le développement d'une trousse informationnelle pré-départ portant sur la santé mentale destinée aux personnes immigrantes et réfugiées au Québec. En parallèle de ces projets, le CERDA organise son colloque qui se tiendra en octobre 2024.

En considération de tous ces accomplissements et des perspectives à venir, le CERDA souhaite souligner la continuité de sa collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), les équipes de santé des réfugié·e·s, les organismes communautaires d'accueil et l'ensemble des partenaires du CERDA.



7 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/mesures-ukraine/rp-reunification-familiale.html>

8 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/2024/03/allocation-prononcee-par-lhonorable-marc-miller-ministre-de-limmigration-des-refugies-et-de-la-citoyennete-annonce-au-sujet-des-residents-temporaires.html>

9 Le 31 mars 2024 correspond à la date limite d'arrivée autorisée des Ukrainien·ne·s au Canada, en vertu de l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine

10 <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/israel-cisjordanie-gaza-2023/gaza-rt-mesures.html>

11 <https://www.lapresse.ca/actualites/politique/2024-03-18/gaza/la-limite-de-1000-visas-de-residence-temporaire-sera-revue-a-la-hausse.php>

# ● LE CERDA

## DIRECTION

Le CERDA est sous la direction des affaires académiques et de l'éthique de la recherche:

- **To Nhu Nguyen**, directrice
- **Nathalie Dupont**, directrice adjointe (jusqu'en novembre 2023)
- **Maya Cerda**, coordonnatrice de l'enseignement et du transfert de connaissances (depuis décembre 2023)

## MANDAT

Le CERDA a pour mandat de :

- **Maintenir une expertise de pointe** en matière de meilleures pratiques concernant les personnes réfugiées et en demande d'asile
- **Tenir un rôle de conseil** auprès du MSSS
- **Soutenir les centres intégrés mandatés** dans l'accueil des personnes réfugiées quant à l'organisation clinique des services, notamment en fournissant des avis et des services-conseils
- **Contribuer au transfert, à la mobilisation et à la valorisation des connaissances**, entre autres par des activités de formation continue;
- **Veiller à un rayonnement auprès des établissements du réseau de la santé et des services sociaux**, en plus de tenir un rôle de premier plan de manière plus spécifique à l'échelle du Québec, en conformité avec les rôles et responsabilités du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

## AXES STRATÉGIQUES

Cinq principaux axes stratégiques représentent les secteurs d'activités qui évoluent en interdépendance, contribuant au développement et à la réalisation de projets.

### Connexion des acteurs et actrices

Le CERDA favorise les échanges avec et entre les actrices et acteurs du milieu de la santé, communautaire, de l'éducation, universitaire, gouvernemental, ainsi que les personnes réfugiées et en demande d'asile afin de cultiver des connexions mobilisatrices.

### Développement des savoirs

Le CERDA participe au développement et au rayonnement de l'expertise québécoise en soutenant l'émergence des connaissances et des pratiques innovantes ainsi que la co-construction des savoirs.

### Mobilisation et transfert des connaissances

Le CERDA contribue à la mobilisation et au transfert des connaissances scientifiques et pratiques vers les milieux concernés, à travers des activités de production et de co-construction, des efforts de création et d'innovation et des modalités dynamiques et diversifiées.

### Soutien à la prise de décision

Le CERDA éclaire la prise de décision des professionnelle-s, des organisations et des ministères en favorisant la concertation des actrices et acteurs, en transférant des connaissances fondées sur les savoirs scientifiques et pratiques, en élaborant des recommandations validées avec ses partenaires et en développant des outils adaptés à leurs réalités.

### Engagement des personnes réfugiées et en demande d'asile

Le CERDA valorise l'expertise des personnes réfugiées et en demande d'asile et soutient leur engagement à différentes étapes de ses initiatives selon une approche participative et inclusive.

## ÉQUIPE

Entre avril 2023 et mars 2024, l'équipe du CERDA a poursuivi son expansion. Elle compte aujourd'hui **22** personnes :

### CHEFFE DE SERVICES ET RESPONSABLE DE L'ÉQUIPE

**Mélanie M. Gagnon**  
Ph. D. Psychologie

### CHEFFE D'ÉQUIPE

**Virginie Lubino**  
M.Sc. Ergothérapie

### CHARGÉ·E·S DE PROJETS

**Emmanuelle Bolduc** — M.B.A., M.Sc. Psychiatrie sociale et transculturelle

**Fernando Chinchilla** — Ph. D. Science politique

**Balia Fainstein** — Ph. D. Sociologie

**Emmanuelle Moreau** — M.Sc. Ergothérapie

**Noémie Trosseille** — M. Sc. Anthropologie

### PROFESSIONNEL·LE·S DE RECHERCHE ET DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES

**Nara Anchises** — M. A. Communication internationale et interculturelle

**Ashley Chu** — M. Sc. Sociologie

**Gneninfo Lazar Coulibaly** — Ph. D. Santé Publique

**Samuel Duchesne** — M. Sc. Anthropologie sociale et culturelle

**Déborah Grausem** — M. A. Pratique de recherche et action publique

**Alexi Vicken Kayayan Alvarado** — Candidat au Ph.D. Anthropologie

**Odile Lanctôt** — M. A. Histoire de l'art

**Pénélope Langlais-Oligny** — M. A. Études littéraires

**Geneviève Minville** — Candidate Ph. D. Géographie humaine

**Vincent Richard** — M.A. Médiation interculturelle

**Ludivine Tomasso-Guez** — Ph. D. Science politique

### AGENT·E·S DE RECHERCHE

**Mehdi Azri** — Candidat Ph. D. Psychologie

**Emma Le Lain** — Candidate M. A. Sociologie

**Fèmy Fagla** — Candidat Ph.D. Études urbaines

### SOUTIEN ADMINISTRATIF

**Alexandre Beaulieu** — Adjoint à la recherche et à l'enseignement universitaire

Le CERDA remercie **Salima Massoui**, professionnelle de recherche et de mobilisation des connaissances partie relever de nouveaux défis, pour son travail et son implication au sein de l'équipe durant plusieurs années.

# ● BILAN DES ACTIVITÉS

## APERÇU DE L'ANNÉE

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 31 mars 2024, le CERDA, c'est :

### DE LA CONNEXION

**1** rencontre annuelle des équipes de santé des réfugié·e·s

**12** comités consultatifs/aviseurs

**6** collaborations à des projets de recherche

### DU DÉVELOPPEMENT DES SAVOIRS

**6** mandats ministériels

**5** projets ponctuels

**1** dossier thématique

### DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

**17** activités de rayonnement

**8** webinaires

**1** infographie

### DE LA COMMUNICATION

**23** campagnes de communication par courriel envoyées (annonces de webinaires, informations relatives au colloque du CERDA, etc.), dont **6 bulletins d'information**

**2 376** personnes abonnées aux campagnes de communication par courriel

Plus de **160** publications sur Facebook et LinkedIn

**2 013** personnes abonnées aux pages Facebook et LinkedIn

**1 128** participant·e·s aux webinaires

**45 527** visites sur le site [cerda.info](http://cerda.info)



## PROJETS D'ENVERGURE ET MANDATS SPÉCIFIQUES

PROJETS TERMINÉS	PROJETS EN COURS	PROJETS À VENIR
<p>✓ Carnets de route (mandat ministériel)</p>	<p>Trousse d'orientation et de sensibilisation (mandat ministériel)</p>	<p>Formation <i>Intervenir auprès de personnes ayant vécu de la migration forcée en contexte de changements climatiques</i> (mandat INSPQ)</p>
<p>✓ PEND (mandat ministériel)</p>	<p>Prévention du suicide (mandat ministériel)</p>	<p>Promouvoir l'accès aux soins pour les personnes migrantes (projet ponctuel)</p>
<p>✓ Les « réfugié-e-s climatiques » au Québec (mandat ministériel)</p>	<p>Trousse informationnelle pré-départ en santé mentale (mandat ministériel)</p>	
	<p>Évaluation des activités de transfert des connaissances du CERDA (projet ponctuel)</p>	

Les pages suivantes présentent l'ensemble des projets en détail.



## PROJETS TERMINÉS

## PROJETS EN COURS

## PROJETS À VENIR

CARNETS DE ROUTE 

*Carnets de route* est un projet au long cours, débuté en 2020 et terminé en mars 2024. C'est donc à l'issue de quatre années de recherche et de consultation que le lancement virtuel de ce projet a eu lieu le 19 mars 2024 en présence de 543 personnes (pour un total de 863 inscriptions).

*Carnets de route* est un outil d'accompagnement visant à faciliter l'installation des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec. Plus spécifiquement, il a :

- Compilé les informations et démarches essentielles pour les personnes réfugiées et en demande d'asile
- Offert une vue d'ensemble de la trajectoire des personnes réfugiées ou en demande d'asile
- Facilité la compréhension du parcours afin de mieux orienter les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que les professionnel·le·s et intervenant·e·s qui les accompagnent dans les démarches à entreprendre une fois au Québec

*Carnets de route* se décline en deux profils...

- Un profil « personne réfugiée »
- Un profil « personne en demande d'asile »

... Et en deux modalités :

- [Une version numérique](#), sous la forme d'un site Web (*Web-based app*), qui regroupe toutes les informations et démarches liées à l'installation au Québec
- [Une version pratique, téléchargeable et imprimable](#), qui propose un résumé pratique des informations, notamment sous forme de listes à cocher, de schémas et de parcours

## Les réalisations de la dernière année

- Finalisation et validations des contenus pour les deux profils
- Élaboration d'un glossaire exhaustif (plus de 450 termes) pour l'anglais et pour les futures traductions multilingues
- Traduction du contenu en anglais
- Mise en graphisme pour la version PDF
- Développement pour la version Web
- Projet-pilote afin de recueillir les avis de 17 partenaires clés et des membres des comités consultatifs sur la version bêta du site Web et la version PDF
- Liens avec les partenaires et comités consultatifs
- Début de la mise en œuvre de la stratégie de diffusion

PEND 

Le projet d'évaluation des nouveaux délais des orientations ministérielles *Une passerelle vers un avenir en santé* s'est achevé en janvier 2024 par le dépôt d'un rapport et d'un sommaire exécutif au MSSS. Ce projet a renseigné les effets de l'extension des délais alloués à l'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugié·e·s (30/90 jours). Deux principaux objectifs d'évaluations avaient été fixés :

- Documenter le processus de mise en œuvre des nouveaux délais par les équipes de santé des réfugié·e·s
- Documenter les premiers changements amenés par ces nouveaux délais, tels qu'ils ont été perçus par les actrices et acteurs concerné·e·s

Les recommandations de ce projet déposées au MSSS ont également participé à optimiser la réécriture formelle des orientations ministérielles prévue en 2023-2024.

Huit établissements ont participé à ce projet :

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- CISSS de Lanaudière
- CISSS des Laurentides
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Est
- CISSS de l'Outaouais

## Les réalisations de la dernière année

- Réalisation d'entrevues avec des gestionnaires, de groupes de discussion avec les professionnel·le·s des équipes de santé des réfugié·e·s, et d'entrevues avec des personnes réfugiées
- Analyse quantitative des données de l'outil de reddition de comptes GESTRED
- Rédaction du rapport final pour le compte du MSSS
- Rédaction d'un sommaire exécutif pour le compte du MSSS
- Soumission pour présentation au colloque du CERDA (octobre 2024)



## PROJETS TERMINÉS

## PROJETS EN COURS

## PROJETS À VENIR

## LES « RÉFUGIÉ·E·S CLIMATIQUES » AU QUÉBEC ✓

Avec des événements environnementaux de plus en plus fréquents, tels que la série de séismes survenue à la frontière entre la Syrie et la Turquie en février 2023 — ayant fait déplacer plus de 5 millions de personnes en Syrie —, la question de la migration forcée par des facteurs climatiques s'est imposée au CERDA. Dans le cas de la Syrie, il s'agit d'une pression supplémentaire sur la population qui doit déjà composer avec les conséquences liées à la guerre civile ayant mené au déplacement de 6,8 millions de personnes à l'intérieur du pays. Ce phénomène illustre comment l'environnement peut mener à une cascade de catastrophes humanitaires en amplifiant les autres facteurs — notamment politiques et sociaux — influençant la migration forcée.

Ce projet avait pour objectifs de :

- Développer des connaissances sur la façon dont les facteurs climatiques influencent déjà les déplacements forcés des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec
- Mettre en lumière les réalités climatiques des personnes réfugiées et en demande d'asile afin de mieux comprendre et adapter les pratiques
- Émettre des recommandations ministérielles visant à mieux comprendre l'influence des facteurs climatiques sur la migration forcée pour mieux s'y préparer et y répondre

## Les réalisations de la dernière année

- Rédaction de la revue de littérature sur le nexus migration, santé et changements climatiques
- Réalisation d'un balado de six épisodes avec des personnes réfugiées et en demande d'asile
- Rédaction d'un rapport de recommandations remis au MSSS
- Présentation [L'environnement et le climat dans les récits des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec](#) dans un webinaire en collaboration avec le Réseau de recherche en santé des populations du Québec
- Atelier *La migration en contexte de changements climatiques au Québec : enjeux, complexité et reconnaissance* au 26<sup>e</sup> Congrès Metropolis Canada



## PROJETS TERMINÉS

## PROJETS EN COURS

## PROJETS À VENIR

**TROUSSE D'ORIENTATION ET DE SENSIBILISATION**

Aujourd'hui, il n'existe pas de matériel d'orientation pour le personnel nouvellement arrivé dans les équipes de santé des réfugiés. Les membres des équipes se retrouvent parfois dans des situations où il est nécessaire de sensibiliser leurs pairs du réseau de la santé et des services sociaux et de leur transférer des connaissances.

Au cours des dernières années, les équipes de santé des réfugié·e·s ont exprimé le besoin d'élaborer une trousse d'orientation et de sensibilisation pour leurs membres. En décembre 2022, le CERDA a obtenu un financement du MSSS afin de déployer le projet *Trousse d'orientation et de sensibilisation*.

L'objectif de ce projet est de fournir aux équipes des outils concrets pour favoriser les meilleures pratiques en contexte interculturel et de migration forcée.

La trousse comprend deux volets :

- Un volet orientation, qui fournit les connaissances nécessaires dès l'arrivée dans l'équipe pour assurer une orientation et une intégration réussies et offrir les meilleurs services adaptés aux besoins de la clientèle desservie
- Un volet sensibilisation, qui renforce les compétences interculturelles et les savoirs sur les meilleures pratiques pour sensibiliser les autres équipes et leur transférer les connaissances et compétences

**Les réalisations de la dernière année**

- Élaboration de la séquence d'apprentissage
- Consultation élargie auprès des équipes de santé des réfugié·e·s
- Identification des connaissances à intégrer dans le volet orientation
- Identification des connaissances à intégrer dans le volet sensibilisation
- Amorçage du développement du contenu et des outils

**À venir**

- Déploiement d'une plateforme Web interactive
- Développement des outils de transfert des connaissances et cas cliniques
- Mise en œuvre de la phase de pilotage
- Lancement de la trousse

**PRÉVENTION DU SUICIDE**

Ce projet, co-porté avec l'Institut universitaire SHERPA, est mené dans le cadre de la stratégie nationale de prévention du suicide 2022-2026 du Gouvernement du Québec.

L'objectif de ce projet est d'améliorer les politiques et les pratiques en matière de prévention du suicide auprès de deux groupes cibles :

- Les communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées
- Les personnes réfugiées et en demande d'asile

Plus exactement, ce projet souhaite :

- Réaliser un portrait de la prévalence, des facteurs de risque et de protection, des barrières à l'utilisation des services et des besoins du terrain en matière de prévention du suicide auprès des sous-groupes
- Élaborer une trousse d'outils destinée aux professionnel·le·s et intervenant·e·s du RSSS et du milieu communautaire
- Émettre des recommandations pour les décideurs et les ministères concernant les meilleures pratiques et les interventions prometteuses

**Les réalisations de la dernière année**

- Rédaction de la revue de littérature scientifique et grise
- Consultation en deux étapes (sondage et groupes de discussion) pour mieux saisir les besoins de terrain en matière de prévention du suicide auprès des professionnel·le·s et intervenant·e·s
- Dépôt du rapport de la revue de littérature et des consultations au MSSS

**À venir**

Phase de développement

- Développement des contenus (texte, infographies, BD, etc.)
- Développement du design de la trousse version Web
- Intégration des contenus dans la plateforme Web du projet
- Mise en œuvre de la phase de pilotage



## PROJETS TERMINÉS

## PROJETS EN COURS

## PROJETS À VENIR

**TROUSSE INFORMATIONNELLE SANTÉ MENTALE — PRÉ-DÉPART**

Dans le cadre de l'action 1.2 de l'axe 1 du plan d'action interministériel en santé mentale, la direction des politiques et programmes de parcours et de partenariat du MIFI a octroyé en mai 2022 au CERDA et à l'Institut universitaire SHERPA le mandat de mettre en place une trousse pour informer et sensibiliser sur les défis vécus durant le processus d'immigration au Québec et l'impact sur la santé mentale des personnes immigrantes, dont les personnes réfugiées, afin de faciliter leur intégration et leur pleine participation à la société québécoise.

Plus précisément, ce projet souhaite informer et sensibiliser les personnes immigrantes et réfugiées sur :

- Les défis pouvant être vécus durant le processus d'immigration au Québec
- Les enjeux de santé mentale pouvant en découler
- Les stratégies et pistes de solutions pour prévenir et/ou intervenir
- Les services en santé mentale qu'elles pourraient solliciter

**Les réalisations de la dernière année**

- Rédaction de la revue de littérature scientifique et grise
- Rédaction du rapport synthèse de la revue de la littérature remis au MSSS
- Consultation des milieux communautaires, de l'éducation et de la santé et des services sociaux
- Consultations auprès de personnes immigrantes et réfugiées
- Rédaction du rapport synthèse enrichi par les consultations, remis au MSSS
- Traduction en anglais des deux rapports-synthèses

**À venir**

- Élaboration du plan de diffusion
  - Développement du design de la trousse version Web et version PDF
  - Développement des contenus (texte, infographies, BD, etc.)
  - Intégration des contenus dans la plateforme Web du projet
  - Traduction des contenus en anglais et espagnol
- Élaboration du design Web et PDF
- Implémentation du plan de diffusion

**ÉVALUATION DES ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES**

Depuis la création du CERDA en 2015, une quantité abondante et variée de contenus et de modalités de transfert de connaissances a été développée. La diffusion de celles-ci a dépassé le public cible primaire du CERDA (professionnelles mandaté·e·s dans les centres intégrés [universitaires] de santé et de services sociaux).

Ce constat a conduit l'équipe à développer le projet d'évaluer ces modalités en vue d'optimiser ses activités de transfert des connaissances, de sorte que les connaissances transférées soient pertinentes, accessibles et utilisées par tous les publics du Centre.

**Les réalisations de la dernière année**

- Finalisation de la collecte et de l'analyse des données
- Rédaction du rapport

**À venir**

- Création de fiches synthèses
- Développement d'une infographie



## PROJETS TERMINÉS

## PROJETS EN COURS

## PROJETS À VENIR

### FORMATION INTERVENIR AUPRÈS DE PERSONNES AYANT VÉCU DE LA MIGRATION FORCÉE EN CONTEXTE DE CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Suite à un appel à propositions, l'Institut national de santé publique du Québec a octroyé au CERDA un financement qui permettra de développer une formation afin d'outiller les professionnel·le·s de la santé et des services sociaux sur les enjeux liés aux changements climatiques ou environnementaux.

#### À venir

- Recension des formations sur une thématique semblable
- Constitution et rencontres du comité consultatif
- Analyse des besoins
- Développement de contenus
- Élaboration de plans de transfert de connaissances, diffusion et évaluation

### PROMOUVOIR L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES PERSONNES MIGRANTES

Ce projet co-porté avec l'Institut universitaire SHERPA vise à élaborer des pistes de solutions concrètes permettant de réduire les barrières d'accès aux soins de santé et services sociaux pour les personnes en demande d'asile et les migrant·e·s sans assurance médicale.

Il sera réalisé en collaboration avec des professionnel·le·s, gestionnaires et décideur·e·s du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) ainsi que du milieu communautaire.

Plus spécifiquement, ce projet souhaite

- Identifier les acteur·rice·s du RSSS et du milieu communautaire intéressé·e·s à collaborer pour promouvoir l'accès aux services de santé et les services sociaux pour ces populations
- Documenter les initiatives inspirantes menées par ces organismes
- Cibler les besoins à combler afin de permettre à ces organismes de mieux soutenir les personnes pour l'obtention de services, et identifier des pistes d'actions pour y répondre

#### À venir

- Développement d'une cartographie des acteur·rice·s clés
- Réalisation de rencontres de concertation avec les parties prenantes
- Rédaction d'un rapport des priorités d'action et de mesures concrètes

À VENIR  
PROJETS

# CONNEXION DES ACTEURS ET DES ACTRICES

## RENCONTRE DES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉ-E-S

Le 12 juin 2023, l'équipe du CERDA et les membres des équipes de santé des réfugié-e-s se sont rassemblé-e-s à Sainte-Hyacinthe.

participant-e-s

74

équipes

13

de nouvelles et  
nouveaux participant-e-s

50%

des participant-e-s ont jugé l'information présentée  
et discutée comme pertinente et très pertinente

98%

### Ateliers

Cette année, l'organisation de sept ateliers de discussion a permis aux participant-e-s de réfléchir et d'échanger sur différentes thématiques portant sur les réalités vécues par les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que les professionnel-le-s qui les accompagnent. Plusieurs recommandations ont été formulées.

1

#### MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE DES COMMUNAUTÉS 2SLGBTQIA+

Les personnes réfugiées et en demande d'asile des communautés 2SLGBTQIA+ vivent des enjeux sociaux et juridiques qui façonnent leur vie au quotidien. Dans l'intention de mieux accompagner ces personnes et les équipes de santé des réfugié-e-s, cet atelier visait à échanger sur les enjeux rencontrés et les stratégies utilisées.

#### Recommandations

- Reconnaître que la personne ait pu idéalisé le contexte canadien d'offre de services et de soins pour sa communauté
- Construire des espaces sûrs dans les cliniques de santé des réfugié-e-s
- Identifier et collaborer avec les professionnel-le-s sensibles aux enjeux vécus par cette population

2

#### OUTILLER LES PROFESSIONNEL-LE-S POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN DEMANDE D'ASILE

En 2022, le Québec a reçu un nombre record de personnes en demande d'asile : 59 205 requérant-e-s du statut de réfugié-e sont arrivé-e-s dans la province. Les actrices et acteurs des milieux communautaire, scolaire, universitaire, de la santé et des services sociaux sont tous-tes sollicité-e-s pour accueillir et accompagner ces personnes, sans nécessairement avoir toutes les connaissances nécessaires ni de matériel à disposition. Cet atelier a été l'occasion de réfléchir sur une trousse d'outils de base pour les professionnel-le-s qui accompagnent les personnes en demande d'asile au Québec.

#### Recommandations

- Développer les compétences interculturelles autant pour les équipes de santé des réfugié-e-s que pour leurs partenaires
- Sensibiliser à la trajectoire et au parcours des personnes en demande d'asile
- Outiller les partenaires sur la disponibilité, l'accès et le fonctionnement des services pour les personnes en demande d'asile

3

#### PRÉVENTION DU SUICIDE AUPRÈS DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE

Cet atelier a porté sur le projet co-porté par le CERDA et l'Institut universitaire SHERPA qui vise à faciliter la mise en œuvre de stratégies de prévention du suicide auprès, entre autres, des personnes réfugiées et en demande d'asile. Les participant-e-s ont été invité-e-s à : (1) identifier les facteurs de risque et de protection des populations ciblées; (2) identifier les besoins des intervenant-e-s du RSSS; (3) connaître les facilitateurs et les obstacles à l'accès aux services en prévention du suicide; (4) identifier les compétences essentielles et les pratiques prometteuses.

#### Recommandations

- Adapter l'approche et l'intervention en matière de prévention du suicide aux différences culturelles et aux besoins de la population desservie
- Faciliter l'accès à une formation de ce type pour tous-tes les intervenant-e-s œuvrant auprès de cette population
- Établir une structure de soutien autant pour les échanges à la suite d'un événement qu'à des fins de développement professionnel

4

**PISTES POUR AGIR SUR LES OBSTACLES SYSTÉMIQUES ET STRUCTURELS LIÉS AU PFSI**

L'accès aux soins de santé et aux services sociaux pour les personnes en demande d'asile est entravé par plusieurs obstacles systémiques et structurels. Les équipes de santé des réfugié·e·s sont souvent sollicitées par leurs pairs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que par les personnes en demande d'asile. Dans la continuité du sondage du PRAIDA de recension des services offerts en région ainsi que des travaux du CERDA en lien avec le dossier PFSI, cet atelier visait à faire émerger des stratégies de sensibilisation et de mobilisation qui permettraient d'influencer les actrices et acteurs à différents niveaux de décision afin d'améliorer cet accès.

**Recommandations**

- Inclure les services d'interprétation dans le PFSI en tant que partie intégrante du soin
- Mettre à jour et partager les listes des fournisseur·euses du PFSI
- Faciliter le système de facturation du PSFI

5

**TRAVAILLER EN COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES**

Les organismes communautaires mandatés offrent des services aux personnes réfugiées (et, pour certains d'entre eux, à celles en demande d'asile) et s'insèrent ainsi dans le continuum de services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux. Il peut donc exister une continuité entre les services offerts par les équipes de santé des réfugié·e·s et les organismes communautaires. Cet atelier a été l'occasion de saisir les manières dont les équipes de santé des réfugié·e·s travaillent au quotidien avec les organismes communautaires mandatés, d'identifier les bons coups de cette collaboration ainsi que ses défis.

**Recommandations**

- Clarifier les rôles et mandats auprès des organismes communautaires et les autres ressources de quartier
- Créer des canaux de communication structurés pour faciliter la collaboration entre les différentes parties prenantes
- Décrire les enjeux relatifs à la confidentialité pour faciliter le respect des normes cliniques et éthiques dans la collaboration avec les organismes communautaires

6

**TROUSSE D'ORIENTATION ET DE SENSIBILISATION : CONTRIBUER À SON DÉVELOPPEMENT**

Cet atelier a porté sur le projet *Trousse d'orientation et de sensibilisation* et a permis (1) pour le volet Orientation de la trousse, de présenter la première phase de co-construction et (2) pour le volet Sensibilisation, de développer une meilleure compréhension de la réalité des équipes lorsqu'elles font face à des situations où elles doivent sensibiliser.

**Recommandations**

- Reconnaître les défis relatifs à la sensibilisation : répétition, justification, fatigue, revendication, etc.
- Clarifier le rôle des équipes de santé des réfugié·e·s auprès de leurs partenaires cliniques et communautaires
- Sensibiliser pour déconstruire les préjugés au sein des équipes et ailleurs dans le réseau de la santé et des services sociaux

7

**VOLUME DES PERSONNES VUES À L'ÉVALUATION SANTÉ ET BIEN-ÊTRE : ÉTAT DE LA SITUATION ET PISTES D'ACTION ENVISAGÉES**

En 2022-2023, certaines équipes ont noté une augmentation du volume de personnes réfugiées arrivées sur leur territoire et de la complexité des situations rencontrées. De plus, les équipes de santé des réfugié·e·s ont aussi vu des ressortissant·e·s ukrainien·ne·s, admissibles à une évaluation du bien-être et de l'état de santé physique. Cet atelier a été l'opportunité d'échanger sur les défis et les réussites de chacun·e et de mener collectivement une réflexion en vue d'orienter les services.

**Recommandations**

- Identifier les impacts de l'augmentation du volume sur les services à offrir et la capacité des équipes
- Agir sur les besoins des équipes en termes de ressources humaines et financières
- Créer des liens et des partenariats avec les organismes communautaires et autres regroupements locaux



## DOSSIER PFSI

Le dossier PFSI a pris une nouvelle tournure au courant de l'année 2023-2024 en raison de plusieurs facteurs :

- Les propositions qui ont émergé dans l'atelier de discussion de la rencontre annuelle des équipes de santé des réfugié.e.s
- Les réflexions amenées par le comité consultatif du dossier PFSI
- Le contexte mouvant de l'accueil de personnes en demande d'asile au Québec
- Une augmentation des demandes de soutien de la part du CERDA, tant à Montréal qu'en région

De manière exploratoire, le CERDA a pris l'initiative d'organiser une concertation afin d'avoir une vue d'ensemble des enjeux d'accès aux soins de santé rencontrés par les bénéficiaires du PFSI. Une première rencontre a permis de rassembler différent.e.s acteurs et actrices (médecins, chercheur.e.s, physiothérapeute, ergothérapeute, psychologue, adjoint.e administratif.ve, etc.) et de mieux cerner les besoins du terrain. Plusieurs autres rencontres sont prévues à cet effet.

### REMISE EN CONTEXTE

Le PFSI est le programme fédéral de santé intérimaire, une couverture de santé offerte aux personnes en demande d'asile et réfugiées dès leur arrivée au Québec. À l'origine du dossier PFSI réside le constat que les personnes éligibles à ce programme ont un accès limité aux soins de santé et aux services sociaux auxquels elles ont droit.

Le dossier PFSI est une collaboration au sein de CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, réalisé en partenariat avec deux instances : l'Institut universitaire SHERPA et le PRAIDA. Il a pour objectif d'accompagner les professionnel.le.s de la santé et des services sociaux à devenir des fournisseur.euse.s de services du PFSI et ainsi faciliter l'accès aux services de santé et aux services sociaux des personnes réfugiées et en demande d'asile qui en bénéficient.



ARCHIVES

### LES RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Tenue de deux rencontres du comité consultatif
- Réalisation d'une revue de littérature sur le continuum transfert de connaissances-diffusion-évaluation
- Élaboration d'un plan de diffusion
- Réalisation d'une infographie sur l'inscription à la RAMQ des enfants n.e.s au Québec en partenariat avec La Maison Bleue et le PRAIDA
- Création d'une page du site Web pour le dossier PFSI
- Organisation de la première rencontre de concertation
- Présentation dans le cadre du Métropolis en octobre 2023 (Gatineau)
- Soumission pour présentation au colloque du CERDA (octobre 2024)

### À venir

- Organisation de rencontres de concertation subséquentes
- Développement d'un plan d'évaluation des stratégies de diffusion
- Déploiement d'une campagne d'information sur les réseaux sociaux et par courriel
- Organisation d'ateliers et publications auprès de fédérations et/ou ordres professionnels
- Réalisation de l'évaluation des stratégies de diffusion
- Rédaction et soumission du rapport final



# MOBILISATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

## COLLOQUE DU CERDA

Le CERDA, en partenariat avec [l'Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et demandeuses d'asile \(ERIFARDA\)](#) et [l'Institut universitaire SHERPA](#) tiendra son [colloque](#) le 22 et 23 octobre 2024 au New Residence Hall, à Montréal. Cet événement de deux jours se veut un lieu de réflexion et de partage sur la thématique de l'entrecroisement des trajectoires de vie et des trajectoires de services des personnes réfugiées et en demande d'asile.

Les principaux objectifs de ce colloque sont :

- Mieux comprendre les réalités des personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi que des personnes ou organisations impliquées dans leurs différentes trajectoires
- Favoriser les liens entre les connaissances théoriques et pratiques pour soutenir les différentes trajectoires des personnes réfugiées et en demande d'asile
- Rassembler diverses perspectives, initiatives et interventions porteuses afin de faciliter les trajectoires des personnes réfugiées et en demande d'asile

### Les réalisations de la dernière année

- Création d'un comité scientifique
- Création d'un comité organisateur
- Diffusion de l'appel à propositions
- Évaluation des propositions par le comité scientifique
- Amorçe de la programmation

### À venir

- Définition de la programmation
- Lancement des inscriptions
- Tenue du colloque



CONNAISSANCES  
TRANSFERT  
MOBILISATION



## ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT

Dans la dernière année, le CERDA a réalisé un grand nombre d'activités de rayonnement au niveau local, provincial et national :

AVRIL  
2023

19

Événement en ligne [Soutien dans l'intervention auprès des personnes en demande d'asile](#). Séance de partage d'outils organisé par le CERDA, en présence de 435 personnes. En collaboration avec le PRAIDA, le Collectif Bienvenue et la Clinique pour la justice migrante (CJM).

AVRIL  
2023

26

Présentation d'outils concernant les personnes en demande d'asile. Atelier ouvert à tou-te-s les intervenante-s du CISSS Montérégie-Centre.

MAI  
2023

20

Mise en ligne du guide [Mini-trousse — Accès aux services des personnes en demande d'asile au Québec](#).

JUIN  
2023

06

Présentation du projet [Carnets de route](#). Rencontre annuelle des organismes RCPE, organisé par le MIFI.

JUIN  
2023

09

Présentation [Accès aux services pour les personnes en demande d'asile](#) dans le cours Solidarités en mouvement : politiques d'hospitalité dans les contextes de mobilité et de migration transnationales, Centre d'études et de recherches internationales, école d'été, Université de Montréal.

JUIN  
2023

20

À l'occasion de la journée mondiale des personnes réfugiées, projection du documentaire *Seuls* au Cinéma Public suivi d'une discussion avec la salle accompagnée d'une professionnelle du CERDA et d'une travailleuse sociale du PRAIDA.

JUIN  
2023

21

Présentation [L'approche sensible aux traumatismes](#). Séance de formation professionnelle des commissaires de la Section de Protection des réfugiés (SPR – section de l'Est) de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR).

JUIN  
2023

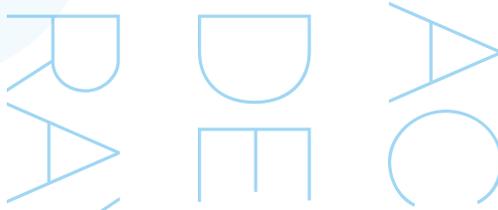
21

Présentation d'introduction au projet [Carnets de route](#). Séance de formation professionnelle des commissaires de la Section de Protection des réfugiés (SPR – section de l'Est) de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR).

JUILLET  
2023

27

Soumission d'un article scientifique à la revue *Alterstice*. Azri, M., Trosseille, N. et Gagnon M.M. (2023). « *Laissés dans l'inconnu d'être pris dans la maison avec les enfants* ». *Isolement en contexte de COVID-19. Défis et interventions auprès de familles réfugiées au Québec*.



SEPTEMBRE  
2023

26

Publication scientifique. [Trosseille, N., Azri, M., Coulibaly, G. L. et Gagnon, M. M. \(2022\). « Peu importe les vagues, la porte a toujours été ouverte ». Aperçu des activités de l'équipe de santé des réfugiés de Québec. \*Alterstice\*, 11\(2\), 43-55.](#)

OCTOBRE  
2023

02.03

Table d'exposition. Conférence Métropolis sur les déterminants sociaux de la santé. Leçons apprises et opportunités : avancer dans l'ère post-pandémique.

OCTOBRE  
2023

15

Présentation *Obstacles aux soins de santé pour les personnes réfugiées et en demande d'asile : l'exemple du Québec et les pistes de solutions*. Conférence Métropolis sur les déterminants sociaux de la santé. Leçons apprises et opportunités : avancer dans l'ère post-pandémique.

NOVEMBRE  
2023

15

Présentation *L'environnement et le climat dans les récits des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec*. Webinaire Changements climatiques, santé et migrations : au-delà des frontières disciplinaires et terrestres. Réseau de recherche en santé des populations du Québec.

NOVEMBRE  
2023

29

Présentation *Initiation aux outils concernant les personnes en demande d'asile*. Demi-journée thématique *L'action de la santé publique auprès des personnes demandeuses d'asile et sans statut*. 26<sup>e</sup> Journées annuelles de santé publique

MARS  
2024

04

Présentation *Prévention du suicide auprès des membres des communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées et des personnes réfugiées ou en demande d'asile*. Colloque en prévention du suicide : pour le bien-être de notre communauté. Centre de prévention du suicide de Montréal.

MARS  
2024

13.15

Table d'exposition. 26<sup>e</sup> Congrès Metropolis Canada. Notre système d'immigration : La voie à suivre.

MARS  
2024

14

Présentation *Développer des outils destinés aux personnes immigrantes, réfugiées et en demande d'asile, ainsi qu'aux personnes qui les accompagnent afin de faciliter leur installation au Québec*. 26<sup>e</sup> Congrès Metropolis Canada. Notre système d'immigration : La voie à suivre.

MARS  
2024

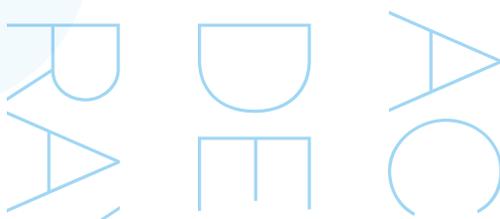
15

Atelier et présentation *La migration en contexte de changements climatiques au Québec : enjeux, complexité et reconnaissance*. 26<sup>e</sup> Congrès Metropolis Canada. Notre système d'immigration : La voie à suivre.

MARS  
2024

19

Lancement en ligne de *Carnets de route*, en présence de 543 personnes.



## WEBINAIRES

La programmation des webinaires 2023-2024 du CERDA a permis de transférer des connaissances portant sur la thématique de la famille des personnes réfugiées et en demande d'asile.

7 webinaires ont été présentés par des experte·s provenant du milieu universitaire

Symptômes post-traumatiques et expression symbolique du traumatisme chez les enfants réfugiés ayant été exposés à la guerre

**Mikako Tsuchigahata**  
Université de Sherbrooke

« Changer de pays c'est comme vivre dans une nouvelle vie. » La transition migratoire racontée par des enfants réfugiés et immigrants

**Christine Gervais  
Andréanne Pomerleau**  
Université du Québec en Outaouais

La place des images dans les interventions professionnelles : pourquoi et comment en tenir compte ?

**Janique Johnson-Lafleur  
Annie Lebrun**  
Institut universitaire SHERPA

Les arts dans l'intégration des personnes réfugiées et nouvellement arrivées au Québec

**Ney Wendell  
Cunha Oliveira**  
Université du Québec à Montréal

AVRIL

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

MARS

2023

2024

MAI

NOVEMBRE

JANVIER

Les femmes migrantes et les soins prénataux transnationaux

**Lisa Merry**  
Institut universitaire SHERPA

Défis socioculturels rencontrés par les mères réfugiées au Québec : résultats de recherche et pistes d'accompagnement

**Caroline Clavel**  
Université du Québec à Montréal

Favoriser les capacités créatives d'enfants immigrants et réfugiés afin d'insuffler un sentiment d'espoir et d'agentivité : exemple tiré d'une recherche-intervention en milieu scolaire

**Caroline Beauregard**  
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

1128

personnes ont assisté aux webinaires de la programmation 2023-2024

## INFOGRAPHIE

À l'occasion de la Journée canadienne des droits des réfugié-e-s, le CERDA a créé et diffusé sur son site Web et ses médias sociaux [une infographie](#) qui explique pourquoi cet événement est célébré précisément le 4 avril.



« Ne pas sous-estimer l'importance de l'écouter. Pour avoir un meilleur accès à l'information, il faut savoir ce qui est dit et moi e

## Le 4 avril 1985, u

### Le jugement de la Cour suprême

- Certains motifs de refus du droit d'asile pouvaient ne pas être déterminés de façon objective

## BULLETINS D'INFORMATION

Cette année, le CERDA a envoyé six bulletins d'information à plus de 2 000 abonné-e-s provenant de milieux divers. Ces bulletins permettent de publiciser les actualités, projets, publications, webinaires et autres activités du CERDA ainsi que les événements et publications de nos partenaires.

Pour vous inscrire au bulletin, c'est par [ici](#)!



# ● PARTENARIATS

## COLLABORATION À DES PROJETS DE RECHERCHE

En parallèle du développement de projets et d'activités de mobilisation et transfert de connaissances, Le CERDA s'implique dans différents projets de recherche dont les thématiques rejoignent ses intérêts à titre de collaborateur ou utilisateur de connaissances.

### IMPLICATIONS DANS DES COMITÉS ET PROJETS

Le CERDA participe à la **Communauté de pratique en science de l'implantation et transfert de connaissances (CdP SITC)** du MSSS, qui regroupe plus de 119 professionnel·le·s, chercheur·e·s et décideuses et décideurs partout au Québec.

### POURSUITE DE PROJETS

[Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et en demande d'asile \(ERIFARDA\)](#)

- Chercheuse principale : Garine Papazian-Zohrabian
- Plus de 25 co-chercheur·e·s et collaboratrices et collaborateurs

**Reconnect: community-based action research to promote resilience and wellbeing in immigrant, refugee and racialized children and their families during and after the COVID-19 pandemic**

- Chercheuses principales : Rachel Kronick et Diana Miconi
- 4 co-chercheurs et collaboratrices

**Un réseau de services intégrés culturellement adaptés pour les jeunes personnes de 12 à 25 ans issues de la diversité : cas de l'Aire ouverte**

- Chercheuses principales : Naïma Bentayeb et Cécile Rousseau
- Plus de 20 co-chercheur·e·s et collaboratrices et collaborateurs

**Expériences des équipes communautaires et migration forcée : Quelles pratiques porteuses face aux enjeux d'accueil, de trauma et de pluralité**

- Chercheuse principale : Annie Jaimes
- 7 co-chercheur·e·s et collaboratrices et collaborateurs

### PROJETS DÉPOSÉS

**Promouvoir l'accès aux soins des personnes migrantes**

- En collaboration avec l'Institut universitaire SHERPA

**L'accès aux soins de santé et services sociaux pour les personnes en demande d'asile et les migrant·e·s sans assurance médicale - impacts des politiques publiques et des pratiques institutionnelles**

- Chercheuses principales : Jill Hanley
- Co-chercheuse : Janet Cleveland et Andréanne Dufour

### AUTRES PROJETS

#### Re-Création

Depuis 2018, en collaboration avec l'Institut universitaire SHERPA, le projet Re-Création se déploie auprès des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en classe d'accueil. L'objectif de ce projet est de fournir l'appui nécessaire aux enfants et aux adolescent·e·s nouvellement arrivé·e·s au Québec afin de soutenir leur bien-être et de favoriser leur résilience. Plus spécifiquement le projet Re-Création vise à :

- Favoriser le bien-être des jeunes des classes d'accueil par le biais d'ateliers d'expression créatrice
- Augmenter le niveau d'aisance des enseignant·e·s et du personnel scolaire face aux enjeux de santé mentale auxquels sont confronté·e·s les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en leur offrant de l'information et des outils concrets (activités de transfert de connaissances)
- Piloter et évaluer l'implantation de projets et de pratiques innovantes de soutien systémique développés par et pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s afin de soutenir leur bien-être dans les écoles
- Évaluer les éléments qui peuvent améliorer l'adoption durable par les écoles des pistes d'intervention qui favorisent le bien-être des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s

Au cours de la dernière année, [10 fiches synthèses thématiques à l'intention des enseignant·e·s et équipes-écoles ont été développées.](#)



# ● PERSPECTIVES 2024-2025

Au cours de l'année à venir, le CERDA consacrera une partie de ses efforts à l'optimisation de sa visibilité, en apportant des changements à son site Web et en développant un plan de communication.

## NOUVELLE ARBORESCENCE SITE WEB CERDA

La multiplication des projets et les efforts de rayonnement ont engendré une augmentation de la fréquentation du site Web et une diversification des publics qui consultent les ressources du CERDA. Une réflexion interne relative à la navigation du site a été amorcée et une nouvelle arborescence du site a été proposée. Sans qu'il ne soit changé, le contenu sera présenté selon une approche plus intuitive pour un large public. Les ressources et outils de l'espace sécurisé du site Web pour les membres des équipes de santé des réfugié·e·s seront toujours accessibles.

## TRADUCTION DU SITE WEB DU CERDA EN ANGLAIS

Dans un objectif d'accessibilité, le CERDA proposera une traduction de son site Web en anglais.

## PLAN DE COMMUNICATION

Le CERDA se dotera d'un plan de communication, un outil devenu indispensable au fil des ans et de l'expansion du Centre. Il visera une optimisation et une systématisation des stratégies de communication déjà existantes, ainsi que le développement de nouvelles façons de communiquer, autant à l'interne qu'à l'externe.

En plus de l'optimisation de sa visibilité, le CERDA poursuivra son travail relatif à l'équité, la diversité et l'inclusion.

## ÉCRITURE INCLUSIVE

L'équipe du CERDA a suivi en janvier 2024 une formation sur l'écriture inclusive donnée par le [Club Sexu](#). À la suite de celle-ci, le CERDA s'est doté d'une séquence décisionnelle en matière d'écriture inclusive.

Enfin, le CERDA déploiera des outils visant à maximiser ses relations partenariales.

## OPTIMISATION DES STRATÉGIES DE MOBILISATION ET DE CONSULTATION DES PARTENAIRES DU CERDA

Dans l'intention d'améliorer la mobilisation et la consultation de ses partenaires autour des enjeux complexes de la migration forcée — que ce soit dans les projets et dans ses autres initiatives — l'équipe du CERDA a suivi une formation introductive aux outils SAS-2 en février 2023. Elle portait sur des méthodes concrètes fondées sur les données probantes dans le domaine de la recherche-action participative. Le CERDA se voit ainsi doté de nouveaux savoirs et techniques innovantes pour renforcer davantage encore l'engagement avec et entre les membres de son équipe, les différent·e·s collaboratrices et collaborateurs, et les personnes réfugiées et en demande d'asile.

## CARTOGRAPHIE PARTENARIALE

Le CERDA cartographiera ses partenaires et procédera à l'analyse du degré de proximité et contribution avec chacune d'elles et eux. Ce double exercice indiquera, entre autres, la clarté de la relation collaborative entre le CERDA et ses partenaires. Il permettra ainsi au CERDA de se situer dans un écosystème partenarial et d'optimiser son travail en fonction de celui-ci.



# ● REMERCIEMENTS

L'équipe du CERDA tient à remercier ses collaboratrices et collaborateurs et ses partenaires ainsi que l'ensemble des chercheur·e-s, professionnel·e-s, intervenant·e-s et personnes réfugiées et en demande d'asile ayant contribué à la réalisation de ses activités.

## RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

### Équipes de santé des réfugié·e-s

- **Noémie Boudrias-Fournier**, assistante au supérieur immédiat, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Marie-Eve Boulanger**, coordonnatrice, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Alexis Jobin-Théberge**, conseiller-cadre Partenariats et hébergement, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Gabrielle Lefrançois**, travailleuse sociale, PRAIDA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Jacques Beauchemin**, agent administratif, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de Laval
- **Audrey Bergeron**, gestionnaire, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS l'Estrie-CHUS
- **Carine Boulianne**, assistante au supérieur immédiat, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS l'Estrie-CHUS
- **Luz Elena Carceres**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Nathalie Chénier**, agente de relations humaines, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de l'Outaouais
- **Élise Coutu**, cheffe de programme, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS des Laurentides
- **Gilles de Margerie**, médecin, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Martine Dion**, infirmière clinicienne, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Est
- **Marie-Hélène Domingue**, assistante au supérieur immédiat, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Audrey Dugas**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Mélissa Floréal**, coordonnatrice, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Centre
- **Véronique Gagné**, gestionnaire, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de Laval
- **Suzanne Gagnon**, médecin, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale. Médecin clinicienne enseignante titulaire, Université Laval
- **Isabelle Goulet**, cheffe de service, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Centre
- **Souleymane Keita**, agent administratif, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Anne Kouraga**, cheffe de service, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Julie Laflamme**, cheffe de service, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- **Mélanie L'Archer**, coordonnatrice, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Centre
- **Marie Leblanc**, travailleuse sociale, coordonnatrice, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Nancy Lefebvre**, cheffe de l'administration de programme, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de Lanaudière
- **Maïté Michaud-Lefort**, agente de relations humaines, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de Lanaudière
- **Frédérique Lemieux-Potvin**, médecin, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Myriane Marie-Louise**, infirmière praticienne spécialisée en santé mentale, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Geneviève Martin**, cheffe de service, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Est
- **Carole Martineau**, agente administrative, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de Laval
- **Chloé Paillé**, assistante au supérieur immédiat, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de l'Outaouais
- **Amélie Pathammavong**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Andy Pelletier-Laliberté**, infirmier praticien spécialisé, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Mélanie Plouffe**, cheffe de programme, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS des Laurentides
- **Sandra Rénélique**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS l'Estrie-CHUS
- **Alexandra Sanchez**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Centre
- **Safya St-Hilaire**, infirmière clinicienne, équipe de santé des réfugié·e-s, CISSS de la Montérégie-Centre
- **Jean-Marc Tanguay**, chef de service, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- **Caroline Vézina**, assistante au supérieur immédiat, équipe de santé des réfugié·e-s, CIUSSS de la Capitale-Nationale



- **Roula Yammine**, travailleuse sociale, équipe de santé des réfugié·e·s, CISSS de Laval

#### Autres services

- **Amélie Bombardier**, spécialiste en activités cliniques, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Annick Simard**, consultante externe Pratique professionnelle, Direction de la réadaptation et des services multidisciplinaires, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Guillaume Deblois**, chef de secteur Accueil, analyse, orientation, référence, RLS Pierre-Boucher, RLS Pierre-de-Saurel, RLS Richelieu-Yamaska, CISSS de la Montérégie-Est
- **Marcel Landry**, adjoint à la directrice des programmes de Santé mentale et dépendance, Direction de Santé mentale et dépendance, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Marie-Ève Carle**, spécialiste en activités cliniques, Centre de crise l'Accès, CISSS de la Montérégie-Est
- **Marie-Pier Long**, conseillère cadre en soins infirmiers-santé mentale, Direction des soins infirmiers, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Nadia Suselé**, coordonnatrice du programme d'accueil et d'intégration des étudiant·e·s infirmier·e·s diplômé·e·s hors Canada, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

- **Véronique Lussier**, conseillère cadre en immigration, CISSS des Laurentides

## PROFESSIONS DE SANTÉ EN CONTEXTE UNIVERSITAIRE ET DE SANTÉ PUBLIQUE

- **Jordane Beaudet**, conseillère d'orientation et Intervenante psychosociale, Université Laval
- **Marie-Jo Ouimet**, médecin-conseil, Unité Territoire, évaluation des impacts et adaptation au climat, Direction de la santé environnementale, au travail et de la toxicologie, Institut national de santé publique du Québec
- **Marie-Thérèse Garruto**, psychologue, HEC Montréal
- **Simon Turcotte**, psychologue, Université du Québec à Trois-Rivières

## MILIEU ACADÉMIQUE

### Institut universitaire SHERPA

- **Naïma Bentayeb**, chercheure d'établissement, Institut universitaire SHERPA. Professeure associée, École de travail social, Université McGill. Professeure, chercheure associée, École nationale d'administration publique.
- **Janet Cleveland**, chercheure — Accès aux soins de santé des demandeurs d'asile, des réfugiés et des migrants sans assurance médicale, Institut universitaire SHERPA

- **Andréanne Dufour**, cheffe d'administration de programme, Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

- **Lara Gauthier**, chercheure régulière, Institut universitaire SHERPA, InterActions et CReSP. Professeure adjointe à l'École de santé publique de l'Université de Montréal

- **Ahmed Hamila**, chercheur régulier, Institut universitaire SHERPA, Professeur adjoint, Département de sociologie, Université de Montréal

- **Jill Hanley**, Directrice scientifique, Institut universitaire SHERPA, Professeure agrégée, École de travail social, Université McGill

- **Annie James**, chercheuse régulière, Institut universitaire SHERPA, Professeure, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal

- **Janique Johnson-Lafleur**, chercheure d'établissement, Institut universitaire SHERPA

- **Annie Lebrun**, chargée de projet, Institut universitaire SHERPA. Psychologue à la Clinique Polarisation

- **Lisa Merry**, chercheure régulière, Institut universitaire SHERPA. Professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

- **Garine Papazian-Zohrabian**, chercheure régulière, Institut universitaire SHERPA. Psychologue et professeure agrégée, Département de psychopédagogie et d'andragogie, Université de Montréal

- **Yann Zoldan**, chercheur régulier, Institut universitaire SHERPA. Professeur de psychologie, Université du Québec à Chicoutimi

#### Autres affiliations

- **Laura Anson Pérez**, chargée de cours, programme de maîtrise en médiation interculturelle, Université de Sherbrooke
- **Chantal Asselin**, chargée de cours en éducation, Université du Québec à Rimouski. Professeure associée à l'Institut des sciences, des technologies et des études avancées d'Haïti. Consultante, Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants, Collège de Maisonneuve
- **Caroline Beauregard**, professeure, École d'art-thérapie, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- **Marie-Jeanne Blain**, chercheure d'établissement, InterActions. Professeure associée, Université de Montréal
- **Mónica Casares**, professeure School of Child & Youth Care, Faculty of Community Services, Toronto Metropolitan University. Professeure associée, Division de psychiatrie sociale et culturelle; École de travail social; Département équité, éthique et politique; Centre de recherche sur l'enfance et la famille, Université McGill
- **Caroline Clavel**, candidate au doctorat, Département de psychologie communautaire, Université du Québec à Montréal

- **Ney Wendell Cunha Oliveira**, professeur, École supérieure de théâtre, Université du Québec à Montréal
  - **Javi Fuentes Bernal**, travailleur-euse sociale, étudiant-e au doctorat en travail social, Université de Montréal, Clinique Mauve
  - **Benjamin Gallais**, chercheur, Centre d'Étude des COnditions de vie et des BESoins de la population, Cégep de Jonquière
  - **Marie-Claude Geoffroy**, professeure, Département de psychiatrie, Université McGill. Chercheuse, Groupe McGill d'études sur le suicide, Centre de recherche Douglas
  - **Christine Gervais**, professeure titulaire, Département des sciences infirmières, Université du Québec en Outaouais
  - **Maria Cristina Gonzalez**, doctorante en Sciences humaines appliquées, Université de Montréal
  - **Mackenson Jean**, candidat au doctorat en géographie anthropocène, Université d'Ottawa
  - **Edward Ou Jin Lee**, professeur, École de travail social, Université de Montréal
  - **Maranatha Mihigo**, étudiant, techniques de l'informatique, Collège de Maisonneuve
  - **Brian Mishara**, directeur du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie. Professeur, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal
  - **Massimiliano Orri**, professeur, Département de psychiatrie, Université McGill. Clinicien-chercheur, Groupe McGill
  - d'études sur le suicide, Centre de recherche Douglas
  - **Clothilde Parent-Chartier**, candidate au doctorat en développement international, Université d'Ottawa
  - **Andréanne Pomerleau**, professionnelle de recherche, Laboratoire de recherche Tout un village, Université du Québec en Outaouais
  - **Myriam Richard**, candidat au doctorat, École de travail social, Université de Montréal École de travail
  - **Mikako Tsuchigahata**, docteure en psychologie, Cheminement en enfance et adolescence, Université de Sherbrooke
  - **Luisa Veronis**, professeure agrégée, Université d'Ottawa
- ## MILIEU COMMUNAUTAIRE
- **Ronald Becerra**, travailleur social, Clinique Mauve
  - **Fatiha Bensalah**, directrice générale, Gestion de la diversité culturelle et Rapprochement intergénérationnel
  - **Mariangel Betancourt-Diaz**, intervenante communautaire, Collectif Bienvenu
  - **Natacha Bherer**, intervenante communautaire interculturelle en santé et services sociaux, Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière
  - **Camille Bonenfant**, organisatrice communautaire en défense des droits, Clinique pour la justice migrante
  - **Brock Dumville**, directeur du service de formation et service-conseil, Centre de prévention du suicide de Montréal
  - **Abelardo Eliezer**, coordonnateur clinique, Association de proches des personnes atteintes de maladie mentale de l'Estrie
  - **Carol Guay**, intervenante sociale au suivi et à l'installation des réfugiés, Centre multiethnique de Québec
  - **Marie Hautval**, Courtière de connaissances, Association québécoise de prévention du suicide
  - **Maryam Kabalan**, coordinatrice ICI — Social d'aide aux Immigrants, Centre social d'aide aux immigrants
  - **Francis Komé**, intervenant à l'accueil et établissement, Solidarité ethnique régionale de la Yamaska
  - **Hugues Laforce**, directeur, Centre d'intervention de crise TRACOM
  - **Kathy Laramée**, directrice des services d'intervention, Centre de prévention du suicide de Montréal
  - **Jubilee Larraguibel**, coordonnatrice, Maison de la famille des Maskoutains
  - **Julien Munganga**, intervenant communautaire interculturel, Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent
  - **Nasrin Neda**, coordonnatrice du département de l'accueil et établissement, Maison Internationale de la Rive-Sud
  - **Maryse Poisson**, directrice des initiatives sociales, Collectif Bienvenu
  - **Stephan Reichhold**, directeur général, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
  - **Josianne Richard-Lacelle**, intervenante de crise, Centre d'intervention de crise TRACOM
  - **Elisabeth Robichaud**, chargée de projet, La mosaïque interculturelle
  - **Pauline Ronsmans**, intervenante communautaire interculturelle volet famille, Service d'aide aux Néo-Canadiens
  - **Sanja Stipancevic**, intervenante communautaire interculturelle santé et services sociaux, Service d'aide aux Néo-Canadiens
  - **Sylvain Thibault**, chargé de programmes en immigration, Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière
  - **Paula Torres Caceres**, intervenante avec les demandeuses d'asile, Centre multiethnique de Québec
  - **Naïma Warit**, interprète, Service d'aide aux Néo-Canadiens
  - **Z - équipe**, équipe des avocates à la Clinique pour la justice migrante



## ORGANISATIONS INTERNATIONALES

- **Joey Hanna**, chef de bureau Montréal, Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés Canada

- **Tereza Hadzic**, responsable des solutions durables et de la réinstallation, Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés Canada

**... ainsi que toutes les personnes immigrantes, réfugiées et en demande d'asile dont, pour des raisons de confidentialité, les noms sont tus.**



ESOS  
4SOS  
-qb  
Jroo  
-ob  
sativit