

Interventions efficaces visant à améliorer la littératie en santé numérique chez les populations migrantes forcées : Résultats préliminaires d'une revue systématique à méthodes mixtes

Achille R. Yameogo, MSc^{1,2} ; Carole Délétroz^{1,2,3} ; Maxime Sasseville, NR PhD^{1,2}, Samira Amil^{1,2} ; Sié Mathieu Aymar Romaric Da^{1,2} ; James Plaisimonda^{1,2} ; Sofia Tadlaouib² ; Patrick Bodenmann⁴ ; Marie-Pierre Gagnon, PhD^{1,2}

¹Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec, Canada; ²VITAM - Centre de recherche en santé durable, Québec, Canada

³Haute école de santé Vaud (HESAV), HES-SO, Lausanne, Suisse; ⁴Unisanté & Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne, Suisse



Contexte

- La littératie en santé numérique (LSN) est considérée comme un déterminant de la santé qui peut influencer sur l'amélioration de la santé et du bien-être, l'équité en santé et la réduction des inégalités sociales en matière de santé.
- La faible LSN constituerait une problématique importante chez les populations migrantes forcées (PMF). Certaines n'ont pas la capacité et les compétences nécessaires pour comprendre et évaluer l'information sur la santé ou pour accéder aux ressources numériques de santé et les utiliser de manière appropriée.
- Cette étude vise à réaliser la synthèse des connaissances sur les interventions efficaces favorables à la LSN chez les PMF.

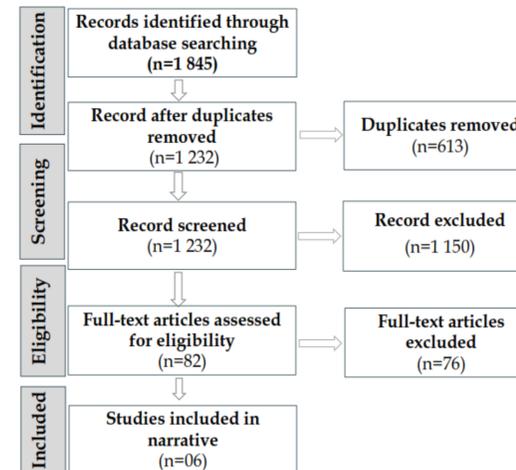
Objectifs spécifiques

- Recenser les interventions visant à soutenir la LSN chez les PMF au Québec et ailleurs ;
- Décrire les catégories et caractéristiques de ces interventions identifiées visant à améliorer les capacités des PMF ;
- Évaluer l'efficacité de ces interventions favorables à la LSN chez les PMF.

Méthodes

- Devis : Revue systématique
- Stratégie de recherche : développée en collaboration avec un bibliothécaire
- Recherche documentaire : MEDLINE, Embase, CINAHL, Web of Science, Academic Search Premier, PsycINFO et Google Scholar
- Selection et extraction : en double

Diagramme de flux PRISMA



Résultats

Groupes cibles et défis en matière de LSN

- Populations cibles : principalement des immigrants et des réfugiés
- Défis : faible niveau de LSN à cause des obstacles culturels et linguistiques (maîtrise limitée de l'anglais), problèmes de compétences en lecture et de lisibilité (format information : facile à lire et comprendre) ainsi que le manque d'expérience dans l'utilisation des technologies numériques
- Conséquences : accès limités aux informations, aux soins et services de santé ainsi qu'aux soutiens et aides

Interventions visant à améliorer la LSN par les PMF

- Éducation et Formation (n=2)** : 1) Utilisation d'une application mobile culturellement appropriée en six langues, 2) Site Web accessible impliquant des vidéos, des images et des voix audios
- Éducation et Soutien social (n=2)** : 1) programme de formation des pairs navigateurs linguistiques pour aider les membres de la communauté, 2) algorithme électronique conçu sous forme d'un questionnaire pour aider les personnes à évaluer leur état de santé
- Éducation et Autonomisation (n=1)** : création d'un site Web avec un contenu simplifié et adapté à leur compétence (informations claires, faciles à lire et à comprendre)
- Soutien éducatif, technologique, infrastructurel et social (n=1)** : création d'un cybercafé pour aider et soutenir les personnes âgées à améliorer leurs compétences numériques

Résultats

Efficacité des interventions

- Toutes les interventions ont été évaluées
- Résultats positifs observés sur 5 études contre 1 étude avec des résultats mitigés sur l'utilisation du site Web
- Efficacité de la plupart des interventions était associée à leur adaptation culturelle et linguistique aux caractéristiques personnelles et besoins des individus, du soutien social et du niveau d'implantation de l'intervention (individuel, communautaire et sociétal)

Conclusion

- Importance d'améliorer la LSN parmi les PMF, un besoin en plein croissance dans un contexte mondial marqué par l'accélération de la numérisation des services de santé.
- Plusieurs défis nécessitent une attention accrue tels que les migrants âgées et/ou peu alphabétisées.
- Développement de solutions innovantes, fondées sur des approches holistiques et des besoins des PMF, est fondamental pour favoriser l'amélioration du niveau de LSN, ce qui favorise l'accès aux informations et aux services de santé moderne.

Remerciements

Chaire de recherche du Canada
Technologies Pratiques en santé

