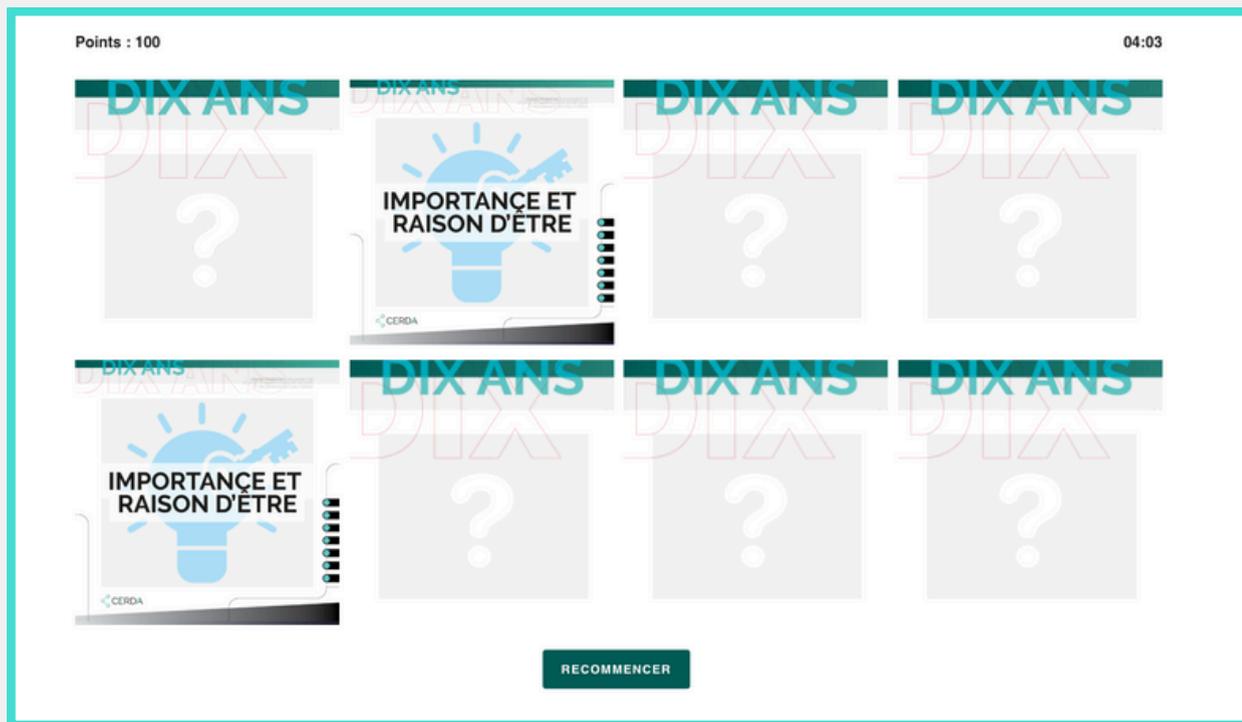


DIX ANS

ANS

JEU DE MÉMOIRE



À LA DÉCOUVERTE
DES ÉQUIPES DE
SANTÉ DES
RÉFUGIÉ.E.S!

DIX ANS

DIX ANS



IMPORTANCE ET RAISON D'ÊTRE

Les personnes œuvrant au sein des ÉSR sont reconnues pour leur engagement exemplaire. Elles déploient régulièrement des efforts supplémentaires pour initier et soutenir des changements durables. Leur action vise à répondre de manière sensible et adaptée aux besoins spécifiques des personnes réfugiées, en tenant compte à la fois des déterminants sociaux de la santé et des enjeux structurels qui influencent la santé et le bien-être ainsi que l'accès aux soins.

DIX ANS



SPÉCIFICITÉ DU MANDAT

Le mandat spécifique des ÉSR consiste à réaliser un bilan de l'état de santé physique et du bien-être auprès des personnes réfugiées nouvellement installées au Québec. Ensuite, elles assurent l'orientation vers les professionnel·le·s collaborateur·trice·s, qu'ils ou elles fassent partie ou non du RSSS, selon les besoins identifiés. Cette démarche vise à garantir une prise en charge adaptée aux besoins exprimés, au bon moment, conformément aux orientations ministérielles ([MSSS, 2018](#)).

DIX ANS

DIX ANS



ADAPTABILITÉ ET ENGAGEMENT

Les ÉSR doivent faire preuve d'une grande flexibilité pour répondre à la complexité et à la diversité des besoins des personnes réfugiées, qu'il s'agisse des barrières linguistiques et culturelles et des variations dans l'accès aux services. Elles doivent également collaborer avec différents acteurs et actrices, incluant les organismes communautaires d'accueil mandatés par le MIFI qui jouent un rôle important dans le processus d'installation des personnes réfugiées. Cette adaptabilité est essentielle pour structurer des services et déployer des pratiques qui répondent aux besoins spécifiques de cette population.

DIX ANS



SOUTENIR LE CHANGEMENT

Les personnes œuvrant au sein des ÉSR sont reconnues pour leur engagement exemplaire. Elles déploient régulièrement des efforts supplémentaires pour initier et soutenir des changements durables. Leur action vise à répondre de manière sensible et adaptée aux besoins spécifiques des personnes réfugiées, en tenant compte à la fois des déterminants sociaux de la santé et des enjeux structurels qui influencent la santé et le bien-être ainsi que l'accès aux soins.

POUR TERMINER, DÉCOUVREZ CE QUI FAIT LA RICHESSE DES COLLABORATIONS ENTRE LES ÉSR ET LE CERDA :

COMPLÉMENTARITÉ DES SAVOIRS

An illustration of puzzle pieces. A large grey piece is on the left, and a smaller teal piece is on the right, partially overlapping it. The background is light grey with faint outlines of puzzle pieces.

Les membres des ÉSR possèdent une solide expertise, enrichie par leurs expériences concrètes et cliniques. Leurs pratiques prometteuses et leurs savoirs expérientiels jouent un rôle clé dans le déploiement du mandat du CERDA en matière de transfert de connaissances, ainsi que dans la conception d'outils adaptés et pertinents.

Notamment, ces équipes ont contribué à la création, au développement et à la validation de projets porteurs du CERDA, tels que les [Carnets de route](#), la [Trousse d'orientation et de sensibilisation \(TOS\)](#) et la [Trousse Horizons](#).