

Centre d'expertise sur le bien-être
et l'état de santé physique des réfugiés
et des demandeurs d'asile (CERDA)

Direction des partenariats d'apprentissage
et d'activation des savoirs (DPAAS)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025 2026



En présentant le rapport annuel 2025-2026, je souhaite prendre un moment pour reconnaître le contexte dans lequel nous avons évolué : une conjoncture mondiale marquée par des déplacements forcés complexes, des politiques migratoires qui se resserrent et des enjeux majeurs liés à l'accès aux soins et aux services sociaux pour les personnes réfugiées et en demande d'asile. À cela s'ajoutent les pressions locales dans les réseaux de santé et les milieux communautaires, qui exigent une adaptation continue et une collaboration étroite pour maintenir l'accès aux services et soutenir les personnes concernées. Malgré ces contraintes, notre équipe, nos partenaires et les personnes concernées ont fait preuve d'une énergie, d'une créativité et d'une résilience remarquables, permettant de transformer les obstacles rencontrés en occasions de collaboration et d'innovation.

Au cours de cette année, le CERDA a poursuivi ses projets structurants, développé des outils et ressources pour soutenir les professionnel·le·s, et renforcé l'inclusion et la participation des personnes réfugiées et en demande d'asile. Ces avancées concrètes illustrent la force de notre travail collectif et la pertinence de nos actions, tout en posant les bases pour continuer à éclairer les pratiques et les orientations institutionnelles dans les années à venir.

Je tiens à remercier chaleureusement mon équipe, pour son engagement quotidien et sa capacité à relever des défis complexes avec rigueur et bienveillance. J'exprime également ma reconnaissance envers nos partenaires, collaboratrices et collaborateurs, dont la confiance, la fiabilité et le partage des savoirs rendent possibles la portée et la durabilité de nos projets. Enfin, je souhaite adresser ma gratitude et mon respect aux personnes réfugiées et en demande d'asile : votre résilience et votre persévérance sont au cœur de notre engagement et inspirent chaque jour notre mobilisation.

Alors que je termine mon parcours au CERDA après dix années d'engagement, je pars avec la conviction que cette équipe, ces partenariats et ces initiatives continueront à grandir et à transformer positivement les pratiques et les parcours des personnes réfugiées et en demande d'asile. Il reste encore beaucoup à faire, mais je nourris l'espoir et la certitude que, collectivement, nous saurons poursuivre cette mission avec créativité, solidarité et détermination. Mon départ est un au revoir empreint de reconnaissance et d'optimisme, et je quitte avec une grande assurance quant à l'élan collectif du CERDA pour poursuivre ce travail essentiel.

Mélanie M. Gagnon

Coordonnatrice-cadre Apprentissage



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION **4**

LE CERDA..... **7**

BILAN DE NOS RÉALISATIONS **9**

NOS PROJETS **10**

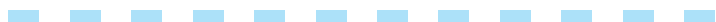
NOS ACTIVITÉS DE MOBILISATION
ET DE TRANSFERT
DE CONNAISSANCES **22**

NOS ACTIVITÉS DE CONNEXION
ET DE RAYONNEMENT **26**

PERSPECTIVES 2025-2026 **34**

REMERCIEMENTS **35**

ABRÉVIATIONS, SIGLES, ACRONYMES... **36**



INTRODUCTION

L'année financière 2025-2026 s'est déroulée dans un contexte marqué par l'évolution des dynamiques de la migration forcée. À l'échelle mondiale, les déplacements de population se complexifient, alors que les cadres politiques et migratoires connaissent des transformations importantes. Plus de 117 millions de personnes sont actuellement déplacées de force à travers le monde, dans des trajectoires influencées par des contextes politiques, sociaux et économiques en mutation¹.

Parallèlement, les changements climatiques s'imposent comme un facteur structurant des mobilités humaines. Bien que les personnes déplacées pour des motifs environnementaux ne soient pas reconnues comme « réfugiées » par la Convention de Genève, ces réalités influencent de manière croissante les parcours migratoires. Dans ce contexte, le CERDA a conçu et déployé la *Formation pour intervenir auprès de personnes ayant vécu la migration forcée en contexte de changements climatiques (FoMiC)*, afin de soutenir les professionnelles de la santé et des services sociaux dans l'intégration de ces enjeux à leur pratique.

AU CANADA : UN SYSTÈME D'ACCUEIL EN TRANSFORMATION

Le Canada s'inscrit dans ces dynamiques de resserrement des politiques migratoires. En 2025, 113 090 demandes d'asile ont été déposées, soit environ 66 % du volume enregistré en 2024², tandis que 49 285 personnes réfugiées, prises en charge par le gouvernement et parrainées par le secteur privé, ont vu leur dossier accepté en 2024³, ce qui représente une diminution par rapport à l'année précédente (51 081 en 2023)⁴. Les orientations fédérales prévoient une réduction progressive des cibles d'immigration d'ici 2027, incluant celles relatives aux personnes réfugiées et aux admissions pour motifs humanitaires⁵.

Par ailleurs, certaines modifications réglementaires, notamment l'élargissement de l'Entente sur les tiers pays sûrs et l'adoption du projet de loi C-12, introduisent des ajustements qui restreignent l'accès à la demande d'asile. Les nouvelles dispositions limitent la possibilité de déposer une demande pour certaines personnes entrées entre les points terrestres officiels ou présentes au Canada depuis plus d'un an⁶.

Des changements au *Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)* prévus à compter du 1^{er} mai 2026 pourraient influencer l'accès à certains services de santé pour les personnes concernées. Dès le 1^{er} mai 2026, les bénéficiaires devront, entre autres, assumer 30 % du coût des prestations de santé de la couverture supplémentaire⁷.

Dans ce contexte, le CERDA a poursuivi la phase 3 du projet *Carnets de route : Évaluer, bonifier, pérenniser*, visant à consolider cet outil de référence pour soutenir les démarches d'installation des personnes réfugiées et en demande d'asile au Québec.

En parallèle, le projet *Concertation pour la santé des migrant·e·s (CoSaMi)* a continué de mobiliser un réseau intersectoriel d'actrices et d'acteurs afin de favoriser l'élaboration de solutions concrètes visant à améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux pour les personnes migrantes à statut précaire, dont les personnes en demande d'asile et les personnes migrantes sans assurance maladie (MSAM) au Québec.

¹ Karnowski, S., Sullivan, T. (2026, 19 juillet). *New DHS order could lead to detention of thousands of legal refugees in the U.S.* PBS News Hour, <https://www.pbs.org/newshour/politics/new-dhs-order-could-lead-to-detention-of-thousands-of-legal-refugees-in-the-u-s>

² Gouvernement du Canada. (2026). *Statistiques, tendances et données liées à l'asile*. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/rapports-statistiques/statistiques-donnees-ouvertes/statistiques-immigration/demandes-asile.html>

³ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2025). *Rapport annuel au Parlement sur l'immigration, 2025*. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/rapport-annuel-parlement-immigration-2025.html>

⁴ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2024). *Rapport annuel au Parlement sur l'immigration, 2024*. https://publications.gc.ca/collections/collection_2024/ircc/Ci1-2024-fra.pdf

⁵ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2025). *Renseignements supplémentaires sur le Plan des niveaux d'immigration 2025-2027*. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/avis/renseignements-supplementaires-niveaux-immigration-2025-2027.html>

⁶ Observatoire pour la justice migrante. (2025, 21 octobre). *Derrière C-12, l'ombre persistante de C-2 : Porter atteinte aux droits des personnes migrantes au nom de la sécurité aux frontières*. <https://observatoirepourlajusticemigrante.org/2025/10/21/derriere-c-12-lombre-persistante-de-c-2-porter-atteinte-aux-droits-des-personnes-migrantes-au-nom-de-la-securite-aux-frontieres/>

⁷ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2026). *Changement apporté au Programme fédéral de santé intérimaire*. <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/avis/changements-pfsi.html>

AU QUÉBEC : ENTRE AJUSTEMENTS ET LEVIERS D'ACTION

En 2025, 38 515 nouvelles demandes d'asile ont été déposées au Québec, soit environ 67 % du volume observé en 2024⁸. Le Plan d'immigration 2026-2029 marque un virage restrictif, avec une révision à la baisse des cibles pour les personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger (cibles à 800) ainsi que la prolongation du moratoire sur le parrainage collectif jusqu'en 2029⁹.

D'autres mesures touchant les services offerts aux personnes en demande d'asile ont également été annoncées, comme la fin de l'allocation pour les enfants à besoins particuliers⁹, avec des effets potentiels sur leur parcours d'installation.

Malgré ce portrait globalement préoccupant, certaines avancées méritent d'être soulignées. Une récente décision judiciaire a ainsi élargi l'accès aux services de garde subventionnés (CPE et milieux familiaux) à l'ensemble des parents demandeurs d'asile, indépendamment de leur statut d'emploi¹⁰.

Ces transformations, combinées aux contraintes observées dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), ont des répercussions sur les équipes responsables du bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP), soulevant des défis importants pour l'organisation de leur travail et le maintien des expertises. Dans ce contexte, le CERDA a finalisé le projet *Parcours professionnels et savoirs expérientiels des membres des équipes de santé des réfugié·e·s (PAPSE)*, visant à documenter et partager les trajectoires et les savoirs qui favorisent l'engagement et la rétention des membres de ces équipes. De plus, les travaux entourant la *Trousse d'orientation et de sensibilisation (TOS)* en soutien à la pratique en contexte de migration forcée se sont également poursuivis, avec une seconde phase consacrée à l'évaluation, à la mobilisation des connaissances et au soutien à la pratique.

DES ACTIONS STRUCTURANTES DANS UN CONTEXTE EN ÉVOLUTION

Des avancées significatives ont également été observées en 2025-2026. En octobre 2025, la mise à jour des orientations ministérielles *Une Passerelle vers un avenir en santé* a intégré certaines recommandations issues des travaux menés par le CERDA, notamment celles du comité consultatif interdisciplinaire provincial, composé de gestionnaires et professionnel·le·s responsables du BBSP, ainsi que du projet d'évaluation des nouveaux délais. Cette mise à jour prévoit un prolongement des délais prescrits pour la réalisation de l'analyse des besoins et du bilan complet, de même qu'une plus grande flexibilité clinique, permettant d'étaler le bilan psychosocial sur trois rencontres. Le MSSS a élargi l'accès au BBSP aux personnes en demande d'asile établies hors de Montréal (les personnes en demande d'asile à Montréal étant rencontrées par le PRAIDA), ainsi qu'aux personnes ressortissantes étrangères accueillies par le Québec dans un climat de crise humanitaire.

Par ailleurs, le durcissement des discours et des politiques migratoires, conjugué à des barrières administratives et à des enjeux d'accès aux soins de santé et aux services sociaux, contribue à un climat d'incertitude pour les personnes réfugiées et en demande d'asile¹¹, avec des répercussions sur leur bien-être¹².

L'année 2025-2026 a été marquée par la poursuite et la consolidation de plusieurs initiatives du CERDA. Considérant que les parcours migratoires peuvent être associés à des facteurs de stress importants, le CERDA, en collaboration avec l'IU SHERPA, a déployé deux outils complémentaires.

La *Trousse Horizons* offre des ressources et des outils visant à soutenir les professionnel·le·s et les intervenant·e·s dans la prévention du suicide en contexte de diversité et de migration, tandis que la trousse *Info bien-être* propose aux personnes migrantes et réfugiées des informations pour soutenir la santé mentale accessible avant le départ et à l'arrivée.

Enfin, le projet *Ancrer l'inclusion* a permis d'élaborer des lignes directrices visant à structurer la participation des personnes réfugiées et en demande d'asile au sein des projets du CERDA, en reconnaissant la valeur de leurs savoirs expérientiels.

⁸ Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. (2026). *La planification de l'immigration au Québec pour la période 2026-2029*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/planif-pluriannuelle/Orientations_planification_pluriannuelle_immigration_2026-2029.pdf

⁹ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes. (2026, février). *Le manquement grave du MSSS à l'égard d'enfants handicapés*. <https://tcrc.qc.ca/2026/02/le-manquement-grave-du-msss-a-legard-denfants-handicapes/>

¹⁰ Radio-Canada. (2025, 6 mars). *Les demandeurs d'asile doivent avoir accès aux CPE, tranche la Cour suprême*. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2235373/demandeurs-asile-cpe-cour-supreme>

¹¹ World Health Organization. (2025, 1er septembre). *Refugee and migrant mental health*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/refugee-and-migrant-mental-health>

¹² Streff Fenart, J. (2022, 17 mars). *Comment les politiques migratoires influencent notre sentiment d'empathie envers les réfugiés*. <https://theconversation.com/comment-les-politiques-migratoires-influencent-notre-sentiment-d'empathie-envers-les-refugies-178803>

UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR LE CERDA

L'année 2025-2026 marque également le dixième anniversaire du CERDA, un jalon important qui témoigne d'une décennie d'engagement, de collaboration et d'innovation. Au fil des années, le CERDA s'est affirmé comme un acteur clé en matière de migration forcée, de transfert de connaissances et de soutien à la pratique.

Sa force repose sur sa capacité à bâtir des ponts entre les savoirs scientifiques, les connaissances expérientielles et les pratiques du terrain. À travers le développement d'outils, pour les professionnel·le·s et les personnes concernées, la mise en place de partenariats intersectoriels solides et la mobilisation des connaissances, le CERDA contribue à soutenir les milieux de pratiques et à améliorer les réponses offertes aux personnes réfugiées et en demande d'asile. La programmation spéciale déployée à l'occasion de ce dixième anniversaire témoigne de la vitalité de cet écosystème et de la portée des actions réalisées.

Ce rapport annuel reflète l'ensemble de ces contributions. Il met en lumière les initiatives déployées pour soutenir les professionnel·le·s dans leur pratique, favoriser la circulation des connaissances et l'évolution des pratiques, dans une perspective d'amélioration continue des services offerts aux personnes réfugiées et en demande d'asile, et pour éclairer les décisions institutionnelles afin d'offrir un accompagnement bienveillant. Forts de ces acquis, nous portons un regard fier sur le chemin parcouru et réaffirmons notre engagement envers la dignité, le bien-être et la fluidité des parcours des personnes réfugiées et en demande d'asile.

2025-2026



LE CERDA

NOTRE MISSION

Le CERDA a pour mission de soutenir les intervenant-e-s et les professionnel-le-s par le développement, le transfert et la mobilisation des connaissances, ainsi que de conseiller les instances gouvernementales, afin d'améliorer les pratiques et les services répondant aux besoins en matière de bien-être et de santé des personnes réfugiées et en demande d'asile.

NOTRE MANDAT

Le CERDA a pour mandat de :

- Maintenir une expertise en matière de migration forcée et de pratiques concernant les personnes réfugiées et en demande d'asile
- Soutenir les centres intégrés mandatés d'offrir le BBSP, notamment en leur fournissant des services-conseils
- Contribuer au transfert, à la mobilisation et à la valorisation des connaissances, au moyen de diverses modalités, telles que des trousseaux d'outils et des formations
- Tenir un rôle de conseil auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et de Santé Québec.

NOS AXES STRATÉGIQUES

Cinq axes stratégiques principaux représentent les secteurs d'activités qui évoluent en interdépendance, contribuant au développement et à la réalisation de projets.

Connexion des actrices et des acteurs

Le CERDA favorise les échanges avec et entre les actrices et acteurs de différents milieux (santé, communautaire, éducation, universitaire et gouvernemental) ainsi que les personnes réfugiées et en demande d'asile afin de cultiver des connexions mobilisatrices.

Développement des savoirs

Le CERDA participe au développement et au rayonnement de l'expertise québécoise en soutenant l'émergence des connaissances et des pratiques innovantes ainsi que la coconstruction des savoirs.

Mobilisation et transfert des connaissances

Le CERDA contribue à la mobilisation et au transfert des connaissances scientifiques et pratiques vers les milieux concernés, à travers des activités de production et de coconstruction des efforts de création et d'innovation et des modalités dynamiques et diversifiées.

Soutien à la prise de décision

Le CERDA éclaire la prise de décision des professionnel-le-s, des organisations et des ministères en favorisant la concertation des actrices et des acteurs, en transférant des connaissances fondées sur les savoirs scientifiques et pratiques, en élaborant des recommandations validées avec ses partenaires et en développant des outils adaptés à leurs réalités.

Engagement des personnes réfugiées et en demande d'asile

Le CERDA valorise l'expertise des personnes réfugiées et en demande d'asile et soutient leur engagement à différentes étapes de ses initiatives selon une approche participative et inclusive.



NOTRE DIRECTION

Le CERDA est sous la direction des partenariats d'apprentissage et de l'activation des savoirs du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe aux expertises complémentaires et aux horizons culturels divers, contribuant à une approche multidimensionnelle, a été impliquée dans le développement et la mise en œuvre des initiatives du CERDA pour l'année 2025-2026.

Au 31 mars 2026, l'équipe est composée de **19** personnes, à temps variable :

Le CERDA n'aurait pu mener l'ensemble de ses activités sans l'apport soutenu de ces personnes, dont l'engagement a contribué à sa mission, et qui s'orientent aujourd'hui vers de nouvelles perspectives :

Alexi Vicken Kayayan

Noémie Trosseille

COORDONNATRICE-CADRE APPRENTISSAGE

Mélanie M. Gagnon

CHEFFE D'ÉQUIPE

Laura Bourjolly

AGENT DE RECHERCHE

Laurent Bélanger

SOUTIEN ADMINISTRATIF

Alexandre Beaulieu

Valentina Maninat

PROFESSIONNELLE DU VOLET COMMUNICATION

Nara Anchises

CHARGÉES DE PROJETS

Emmanuelle Bolduc

Emmanuelle Moreau

PROFESSIONNELLE DES VOLETS DIFFUSION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Nadia Willard Martel

PROFESSIONNELLE-S DE RECHERCHE ET DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES

Nabila Aldjia Bouchala

Mehdi Azri

Ashley Chu

Samuel Duchesne

Fèmy Fagla

Odile Lancôt-David

Pénélope Langlais-Oligny

Emma Le Lain

Geneviève Minville

PROFESSIONNELLE DES VOLETS VEILLE ET ACTUALISATION DES CONTENUS

Amélie Robert



BILAN DE NOS RÉALISATIONS

APERÇU DE L'ANNÉE

Entre le 1^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026, le CERDA, c'est :

DU DÉVELOPPEMENT DES SAVOIRS

- 5 5 mandats ministériels
- 2 2 projets d'envergure
- 2 2 projets thématiques

DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- 15 15 webinaires
- 3 3 formations et ateliers de développement professionnel
- 53 53 productions de transfert de connaissances (infographies, fiches synthèses, vidéos, bande dessinée, rapports, revues de littérature, jeux, quiz, exercices réflexifs, calendrier thématique, carrousel)
- 3 3 plateformes Web

DE LA CONNEXION ET DU RAYONNEMENT

- 12 12 présentations, ateliers, table de rayonnement et participations à des webinaires et forums
- 6 6 comités et groupes de travail dont font partie des membres de l'équipe
- 2 2 réalisations d'événements
- 4 4 activités de lancement
- 1 1 participation à un balado

DU SOUTIEN SCIENTIFIQUE

- 1 1 concours de bourses d'études
- 6 6 bulletins de veille scientifique
- 3 3 collaborations à des équipes de recherche

DE LA COMMUNICATION

- 6 6 bulletins d'information
- 2 2 bulletins spéciaux
- 18 18 campagnes sur les réseaux sociaux

250 Plus de **250** publications sur Facebook et LinkedIn

27 580 **27 580** pages visitées sur le site Web cerda.info



NOS PROJETS

Les projets du CERDA mobilisent les expertises variées de son équipe, particulièrement en matière de migration forcée, d'accès aux soins et de mobilisation de partenariats. En s'appuyant sur les meilleures pratiques de transfert et d'implantation des connaissances, le CERDA conçoit et évalue des initiatives et des outils innovants.

Nos actions se structurent autour de trois axes principaux :

FINALISATION



Trousse Horizons 

Ressources et outils en soutien à la prévention du suicide en contexte de diversité culturelle et de migration



Trousse Info bien-être 

Bien se préparer pour sa nouvelle vie au Québec



FoMiC 

Formation pour intervenir auprès de personnes ayant vécu de la migration forcée en contexte de changements climatiques



PAPSE

Parcours professionnels et savoirs expérientiels des membres des équipes de santé des réfugié·e·s : de la diversité au sentiment d'appartenance

POURSUITES



Carnets de route 

Phase 3 : Évaluer, bonifier, pérenniser



CoSaMi 

Initiative de concertation pour la santé des personnes migrantes



Ancrer l'inclusion

Participation des personnes réfugiées et en demande d'asile au sein du CERDA



Mini-trousse 

Accès aux services des personnes en demande d'asile au Québec

NOUVEAUTÉS



TOS 

Trousse d'orientation et de sensibilisation – Soutien à la pratique en contexte de migration forcée : Phase 2



Parcours types des nouveaux arrivants à Laval



Dossier thématique 

Santé dentaire des personnes réfugiées et en demande d'asile : besoins, repères et couvertures publiques

LES PROJETS D'ENVERGURE



LES PROJETS THÉMATIQUES



LES MANDATS MINISTÉRIELS



Les pages suivantes présentent un aperçu détaillé de l'ensemble des projets réalisés par le CERDA.

TROUSSE HORIZONS

RESSOURCES ET OUTILS EN SOUTIEN À LA PRÉVENTION DU SUICIDE
EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ CULTURELLE ET DE MIGRATION
PROJET CO-PORTÉ AVEC L'INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA

FINANCEMENT MSSS
2023-2026

ÉQUIPE-PROJET

Laura Bourjolly
Ashley Chu
Samuel Duchesne
Janique Johnson-Lafleur (IU SHERPA)

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Les réalités culturelles et migratoires influencent à la fois les facteurs de vulnérabilité et de protection liés au suicide, ainsi que les approches d'intervention. Réalisée dans le cadre de la *Stratégie nationale de prévention du suicide 2022-2026 – Rallumer l'espoir*, la [Trousse Horizons](#) a pour objectif de soutenir les politiques et les pratiques en matière de prévention du suicide auprès des membres des communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées, ainsi que des personnes réfugiées et en demande d'asile.

La Trousse Horizons est destinée aux intervenant·e·s et professionnel·e·s de divers milieux œuvrant auprès de ces populations. Pour soutenir les savoirs, savoir-faire et savoir-être, la trousse propose, à travers un site Web, des outils de transfert des connaissances adaptés aux besoins du terrain : des vignettes cliniques, des fiches-synthèses, des quiz, ainsi que des capsules vidéo et des webinaires avec des spécialistes.

Elle contribue au renforcement des compétences des intervenant·e·s et professionnel·e·s, leur permettant de mieux comprendre les réalités culturelles, migratoires, de naviguer dans l'incertitude de l'intervention et d'offrir des pratiques adaptées dans un contexte de prévention du suicide.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Mise en œuvre de la phase de pilotage auprès du RSSS, de centres de crise, d'organismes communautaires et du milieu scolaire de différentes régions du Québec
- [Lancement virtuel](#) et diffusion de la Trousse Horizons : 1204 inscriptions au lancement
- Réalisation de trois webinaires « Midi-Horizons » portant sur des groupes vivants des enjeux particuliers en lien avec le suicide, en présence de 429 personnes (pour un total de 881 inscriptions) :
 - [Diversité sexuelle et de genre, migration et suicide : des pistes pour l'intervention](#) : 265 inscriptions et 135 participant·e·s
 - [Personnes réfugiées et en demande d'asile vulnérables au suicide : enjeux et pistes d'intervention](#) : 278 inscriptions et 129 participant·e·s
 - [Jeunesse, diversité ethnoculturelle et risque suicidaire](#) : 338 inscriptions et 159 participant·e·s
- Développement de fiches synthèses, questions et exercices d'apprentissage
- Publication du rapport synthèse issu de la revue de littérature et des consultations : [Prévention du suicide auprès des membres des communautés ethnoculturelles minoritaires et/ou racisées et des personnes réfugiées ou en demande d'asile – synthèse](#)
- Présentations et ateliers sur la *Trousse Horizons* dans le cadre de sept événements au Québec pour des publics diversifiés

TROUSSE
horizons

TROUSSE INFO BIEN-ÊTRE

BIEN SE PRÉPARER POUR SA NOUVELLE VIE AU QUÉBEC
PROJET CO-PORTÉ AVEC L'INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA

FINANCEMENT MIFI
2023-2026

ÉQUIPE-PROJET

Laura Bourjolly
Jean-Charles Saint-Louis (IU SHERPA)
Mehdi Azri
Fèmy Fagla
Alexi Vicken Kayayan (jusqu'en juillet 2025)
Odile Lanctôt

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Développée dans le cadre du *Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026*, la trousse [Info bien-être](#) vise à informer et sensibiliser les personnes immigrantes et réfugiées aux défis liés au processus d'immigration, à leurs impacts sur la santé mentale, ainsi qu'aux ressources et stratégies de prévention disponibles.

La trousse est proposée en deux formats complémentaires : un site Web interactif, enrichi de quiz et de témoignages fictifs favorisant l'engagement et la réflexion, ainsi qu'une version PDF téléchargeable offerte en plusieurs langues. Cette trousse soutient les parcours migratoires des personnes récemment installées, en les aidant à briser l'isolement, à acquérir des stratégies concrètes pour gérer le stress de l'installation et à mieux naviguer vers les ressources de soutien grâce à des outils multilingues adaptés.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Finalisation et validation du contenu de la trousse
- Conception du site Web
- Mise en œuvre de la phase de pilotage auprès du MIFI, d'organismes communautaires, du RSSS, du milieu de l'enseignement supérieur et de personnes ayant vécu une expérience récente de migration au Québec
- Production et traduction de la version synthèse PDF en plusieurs langues
- Lancement virtuel
- Diffusion de la trousse *Info bien-être* auprès des milieux professionnels concernés (MIFI et organismes d'accueil, RSSS et ressources en santé mentale, enseignement supérieur)
- Rédaction du rapport de la phase de pilotage et du rapport final

« J'aime entendre l'expérience des autres. Pour moi, c'est aussi une façon de guérir. »

— Eureka Kampabu, collaboratrice à PEND, balado *Précipitations*, FoMiC, le pilotage d'*Info bien-être*, *Ancrer l'inclusion* et le vidéo-témoignage de la fresque des 10 ans du CERDA

Info bien-être



PAPSE

PARCOURS PROFESSIONNELS ET SAVOIRS EXPÉRIENTIELS DES MEMBRES DES ÉQUIPES DE SANTÉ DES RÉFUGIÉ·E·S : DE LA DIVERSITÉ AU SENTIMENT D'APPARTENANCE

FINANCEMENT MSSS
2024-2026

ÉQUIPE-PROJET

Laura Bourjolly

Noémie Trosseille (jusqu'en juillet 2025)

Nabila Aldjia Bouchala

Laurent Bélanger

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Ce projet a pour objectif de documenter les parcours professionnels et les savoirs expérientiels favorisant l'engagement et la reconnaissance des membres des équipes offrant le bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP).

Plus spécifiquement, il vise à documenter l'histoire des équipes de santé offrant le BBSP, identifier les éléments des parcours favorisant une bonne intégration dans ces équipes, identifier les éléments favorisant la rétention du personnel, et optimiser la qualité des soins délivrés par ces équipes. En analysant ces éléments, l'initiative cherche à identifier les facteurs clés qui favorisent une intégration harmonieuse dans les équipes offrant le BBSP, tout en déterminant les leviers essentiels pour améliorer la rétention du personnel sur le long terme.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Revue de la littérature sur les facteurs d'engagement professionnel
- Espace de réflexion et d'échanges, réunissant 17 professionnel·le·s et gestionnaires provenant de 11 équipes offrant le BBSP lors de sept midis-discussions en ligne
- Valorisation des savoirs expérientiels par la production de quatre infographies :
 - Faits saillants des midis-discussions
 - Parcours professionnels et personnels des membres des équipes offrant le BBSP
 - Savoirs expérientiels des membres des équipes offrant le BBSP
 - Besoins des membres des équipes offrant le BBSP
- Documentation des réalités du terrain, des pratiques d'intervention et des besoins professionnels, ayant alimenté la rédaction d'un rapport et de recommandations destinées au MSSS



CARNETS DE ROUTE

PHASE 3 : ÉVALUER, BONIFIER, PÉRENNISER

FINANCEMENT MSSS
2024-2027

ÉQUIPE-PROJET

Emmanuelle Moreau
Ghislaine Ben Zerrouk (IU SHERPA)
Emma Le Lain

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le projet *Carnets de route* vise à soutenir l'installation des personnes réfugiées et en demande d'asile en simplifiant l'accès à l'information et aux services disponibles. Ses objectifs sont :

- D'améliorer la compréhension des démarches à entreprendre lors du processus d'installation
- De favoriser l'accès à l'information ainsi qu'aux services de santé et services sociaux
- De faciliter l'accompagnement des personnes réfugiées dans l'utilisation des services offerts au Québec
- D'offrir aux intervenant-e-s une vue d'ensemble des services afin de soutenir le suivi et l'accompagnement des personnes réfugiées selon l'étape de leur parcours d'installation.

Le projet *Carnets de route* s'est déployé en trois phases complémentaires. La phase 1 (2020-2021) a consisté en une recherche documentaire (et terrain) approfondie afin d'identifier les défis des personnes réfugiées et en demande d'asile. Elle s'est conclue par une synthèse de recommandations ayant servi de base à la rédaction et à la structure des *Carnets de route*. La phase 2 (2021-2024) a permis la rédaction du contenu et le développement des outils en collaboration avec les actrices et acteurs clés du milieu.

Depuis mars 2024, *Carnets de route* est accessible sous deux formats : un site Web et une version PDF téléchargeable, à la fois aux personnes concernées et aux professionnel-le-s et intervenant-e-s qui les accompagnent. La phase 3, en cours, vise à évaluer la diffusion et l'utilisation de *Carnets de route* auprès des publics cibles afin de bonifier son contenu et ses modalités d'utilisation selon les besoins identifiés, tout en assurant sa pérennité.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Élaboration du plan et des outils d'évaluation
- Mise en place de deux comités consultatifs constitués de personnes concernées et de professionnel-le-s et intervenant-e-s
- Analyse des données Google Analytics de *Carnets de route*
- Développement et diffusion de deux questionnaires d'évaluation destinés aux personnes concernées et aux personnes qui les accompagnent (professionnel-le-s, intervenant-e-s, ami-e-s, famille)
- Réalisation de groupes de discussion avec les mêmes publics
- Bonification et mise à jour de six sections de *Carnets de route*

NOS AMBITIONS 2026-2027

- Analyse des données quantitatives et qualitatives issues des questionnaires et groupes de discussion
- Rédaction du rapport d'évaluation de *Carnets de route*
- Poursuite des mises à jour de l'outil en continu
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan de bonification et renforcement de la diffusion de l'outil
- Traduction de *Carnets de route* dans d'autres langues



TROUSSE D'ORIENTATION ET DE SENSIBILISATION

SOUTIEN À LA PRATIQUE EN CONTEXTE DE MIGRATION FORCÉE

FINANCEMENT SANTÉ QUÉBEC – PHASE 2
2025-2028

ÉQUIPE-PROJET

Emmanuelle Moreau

Samuel Duchesne

CONTEXTE ET OBJECTIFS

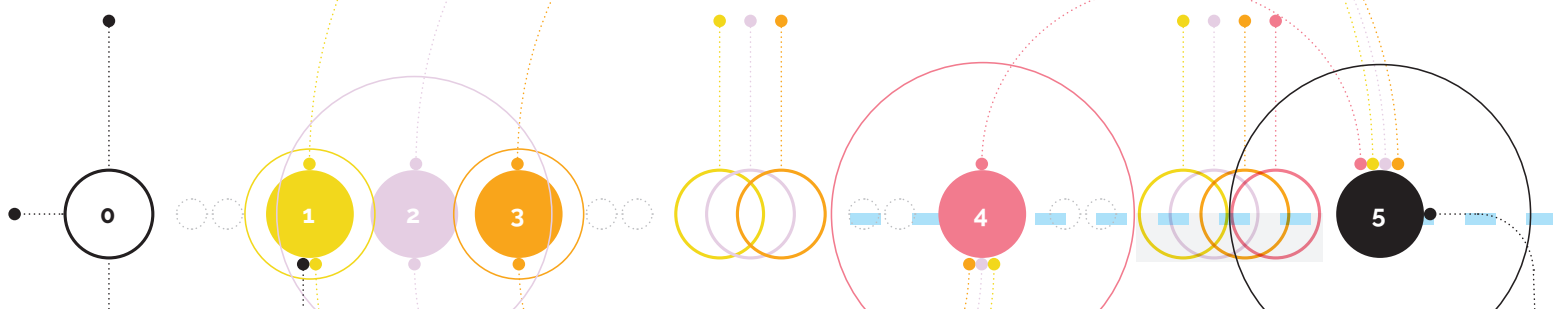
La *Trousse d'orientation et de sensibilisation (TOS)* vise à soutenir l'accueil, l'intégration et le développement des pratiques des équipes offrant le bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP) des personnes réfugiées réinstallées au Québec, ainsi que des personnes en demande d'asile. La seconde phase du projet s'inscrit dans une perspective de pérennisation et d'évaluation de la TOS par le déploiement d'activités de mobilisation des connaissances et la poursuite des travaux liés aux stratégies d'implantation décrites dans l'outil pratique *Soutien à l'implantation*. L'ensemble de ces actions vise à documenter les effets de la TOS et à en évaluer, auprès de toute personne utilisatrice, l'accès, l'application et les retombées concrètes sur la pratique en contexte de migration forcée.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- [Lancement virtuel](#) et diffusion de la TOS en formats PDF et en ligne : 192 inscriptions au lancement
- Publication du rapport [De l'idéation au pilotage : rapport sur la création de la TOS](#)
- Obtention du financement pour la phase 2
- Réalisation d'une revue rapide de la littérature sur les stratégies de mobilisation des connaissances en soutien à la pratique (savoir-faire et savoir-être)
- Mise sur pied d'un comité consultatif
- Organisation de trois activités participatives visant à préciser les besoins en matière de soutien à la pratique et d'évaluation de la TOS
- Sélection des modalités de mobilisation des connaissances à déployer
- Poursuite des travaux liés aux stratégies d'implantation décrites dans l'outil pratique *Soutien à l'implantation*
- Planification de la démarche d'évaluation

NOS AMBITIONS 2026-2027

- Pilotage des modalités de mobilisation des connaissances en soutien à la pratique
- Évaluation de la TOS auprès d'un public plus élargi
- Planification des bonifications à apporter à la TOS et des activités de soutien à la pratique





FoMiC

FORMATION POUR INTERVENIR AUPRÈS DE PERSONNES AYANT VÉCU DE LA MIGRATION FORCÉE EN CONTEXTE DE CHANGEMENTS CLIMATIQUES

FINANCEMENT INSPQ
2024-2026

ÉQUIPE-PROJET

Geneviève Minville

Fémy Fagla

Noémie Trosseille (jusqu'en juillet 2025)

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Réalisé dans le cadre du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec, la [Formation pour intervenir auprès de personnes ayant vécu la migration forcée en contexte de changements climatiques \(FoMiC\)](#) outille les professionnel·le·s de la santé et des services sociaux afin d'intégrer les enjeux climatiques et environnementaux dans leur pratique auprès des personnes ayant vécu la migration forcée. Elle donne suite au projet « Les "réfugié·e·s climatiques" au Québec » (2022-2024), dont découlent le balado *Précipitations* et un rapport synthèse.

Cette formation est destinée au personnel du RSSS ainsi qu'aux intervenant·e·s communautaires interculturelle·s santé et services sociaux (ICI-Santé) des organismes communautaires, qui œuvrent auprès des personnes réfugiées et en demande d'asile. Elle est structurée en quatre modules, offerts en modes synchrone et asynchrone, et composée d'une capsule clinique, de questionnaires d'évaluation, de présentations d'expert·e·s et d'un schéma récapitulatif.

Elle contribue au renforcement des compétences des intervenant·e·s et professionnel·le·s, leur permettant d'élargir la vision de la santé globale pour y intégrer l'environnement comme facteur clé et de disposer d'outils spécifiques pour traiter les traumatismes liés au déracinement climatique.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

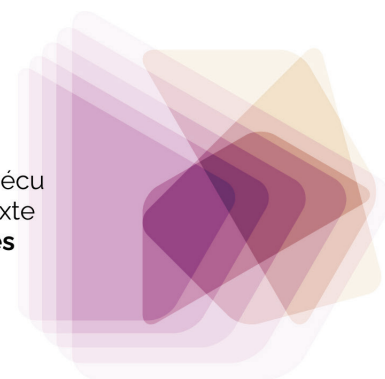
- Tenue de quatre rencontres du comité consultatif
- Création de la page Web et des outils de diffusion
- Recrutement des participant·e·s pour la formation synchrone
 - Professionnel·le·s du réseau de la santé et des services sociaux et organismes communautaires (domaines du travail social, soins infirmiers, intervention, gestion, médecine, etc.), dont 80 % rencontrent des personnes réfugiées ou en demande d'asile sur une base hebdomadaire
- Lancement et réalisation de la formation synchrone d'avril à juin 2025
- [Lancement virtuel](#) et réalisation de la formation asynchrone en octobre 2025 : 89 inscriptions
- Évaluation de la formation asynchrone
- Évaluation finale de la formation
- Rédaction du rapport final de projet

« **Mon expérience avec le changement climatique a également aidé le projet CERDA à ce sujet. Le changement climatique est vraiment dévastateur et entraîne des impacts catastrophiques dans le monde.** »

— S. A., collaborateur au balado *Précipitations* et au vidéo-témoignage de la fresque des 10 ans du CERDA



Formation pour intervenir
auprès de personnes ayant vécu
la **migration** forcée en contexte
de **changements climatiques**



COSAMI

CONCERTATION POUR LA SANTÉ DES MIGRANT·E·S
PROJET CO-PORTÉ AVEC L'INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA

FINANCEMENT – FONDATION TROTTIER
2026-2028

ÉQUIPE-PROJET

Emmanuelle Bolduc
Andréanne Dufour (IU SHERPA)
Laurence Breton (IU SHERPA)
Pénélope Langlais-Oligny

CONTEXTE ET OBJECTIFS

L'initiative de la [Concertation pour la santé des migrant·e·s](#) (CoSaMi) vise à améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes migrantes à statut précaire, notamment les personnes en demande d'asile et les personnes migrantes sans assurance maladie (MSAM) au Québec.

CoSaMi formalise un canal de mobilisation structuré et dédié à cet enjeu, favorisant l'élargissement et le renforcement du réseau de partenaires en connectant des actrices et acteurs issus des milieux communautaire, clinique et institutionnel, à travers des espaces structurés d'échange et de collaboration.

Ces espaces ont permis de mieux documenter les obstacles rencontrés sur le terrain, de renforcer la compréhension collective et de faire émerger des solutions concrètes pour améliorer l'accès aux soins. Ils ont également constitué le point de départ de nouvelles initiatives concertées visant le partage de connaissances et de pratiques, le développement d'outils et de ressources, ainsi qu'une collaboration facilitée entre partenaires.

NOS RÉALISATIONS DANS LA DERNIÈRE ANNÉE

- Organisation de journées de concertation réunissant 96 participant·e·s des milieux communautaires, de la recherche et du RSSS autour de l'accès aux soins pour ces populations
- Publication du [Portrait 2024-2025. Accès aux soins pour les personnes en demande d'asile et migrantes sans assurance maladie](#)
- Organisation de la rencontre annuelle du groupe thématique *Personnes migrantes à statut précaire*
- Mise en place et accompagnement de cinq sous-groupes de travail
- Plus de 60 rencontres de concertation avec les actrices et acteurs s'intéressant aux questions de l'accès aux soins
- Lancement de l'[infolettre CoSaMi](#)
- Ouverture de [plages de consultation hebdomadaires et de midis-webinaires périodiques](#) offrant une introduction aux statuts et à l'accès aux soins
- Élaboration et diffusion d'une [fiche-synthèse sur l'admissibilité aux régimes d'assurance santé au Québec](#)

NOS AMBITIONS 2026-2027

Les axes prioritaires pour l'année à venir incluent :

- Développement stratégique : consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux pour mobiliser une diversité d'actrices et d'acteurs et consolider leurs efforts d'améliorer l'accès aux soins
- Mobilisation continue : organiser de nouvelles journées de concertation
- Expertise et transfert de connaissances :
 - Production de deux nouvelles fiches-synthèses ciblées sur des enjeux d'accès complexes
 - Maintien des modalités : infolettre, plages de consultation hebdomadaires et midis-webinaires périodiques.

CoSaMi

CONCERTATION POUR LA SANTÉ DES PERSONNES MIGRANTES

PARCOURS TYPES DES NOUVEAUX ARRIVANTS À LAVAL

PROJET CO-PORTÉ AVEC L'INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA

FINANCEMENT – VILLE DE LAVAL
2025-2026

ÉQUIPE-PROJET

Ashley Chu

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le document *Parcours types des nouveaux arrivant-e-s à Laval* est un outil essentiel pour soutenir les intervenant-e-s de première ligne dans leur compréhension des parcours migratoires, des démarches d'installation et des ressources disponibles, favoriser l'adoption d'un langage commun entre partenaires, et faciliter le référencement vers les services appropriés.

Ce projet vise à :

- Actualiser les contenus afin de répondre aux changements depuis sa dernière publication
- Intégrer deux nouveaux parcours : étudiant-e-s internationaux et travailleur-euse-s étrangers temporaires
- Réaliser la mise à jour du format PDF
- Développer un format numérique interactif et convivial afin de faciliter l'accès à l'information.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Mise en place du comité de travail : composition, rôle et modalités
- Rencontre de démarrage avec le comité de travail pour cibler les besoins

NOS AMBITIONS 2026-2027

- Collecte et analyse des données (documents, politiques, site Web, consultations directes, etc.)
- Mise à jour des parcours existants (analyse et synthèse des informations)
- Développement des nouveaux parcours
- Création d'une maquette numérique interactive des parcours
- Développement d'un plan de diffusion et d'appropriation de l'outil
- Lancement de l'outil numérique et du nouveau format PDF





ANCRER L'INCLUSION

ÉQUIPE-PROJET

Pénélope Langlais-Oligny

Laura Bourjolly

Noémie Trosseille (jusqu'en juillet 2025)

Avec le soutien-conseil de :

Mehdi Azri

Emmanuelle Bolduc

Jean-Charles Saint-Louis (IU SHERPA)

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Au cours des dernières années, le CERDA a progressivement intégré des approches participatives dans ses projets, impliquant davantage les personnes réfugiées et en demande d'asile. Lancé en septembre 2024, le projet *Ancrer l'inclusion* vise à structurer et renforcer cet engagement au sein des projets et des instances du CERDA. Il a pour objectif de doter l'organisation de lignes directrices et d'outiller l'équipe afin de soutenir des pratiques participatives plus cohérentes, éthiques et fondées sur la reconnaissance du savoir expérientiel des personnes concernées.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Recension des pratiques d'engagement existantes au CERDA
- Sondages auprès des personnes concernées et de l'équipe sur les expériences d'engagement dans les projets passés et en cours
- Analyse des données recueillies par la recension et les sondages
- Processus de coconstruction des lignes directrices avec un comité de travail composé de personnes concernées et de membres de l'équipe du CERDA et de l'IU SHERPA
- Huit rencontres réalisées avec le comité de travail
- Rédaction du rapport final du projet
- Rédaction et validation des lignes directrices

NOS AMBITIONS 2026-2027

- Implantation des lignes directrices dans les projets du CERDA
- Création d'une boîte à outils pour l'équipe du CERDA
- Intégration de plusieurs recommandations pour le CERDA dans le plan d'action annuel

« Dans le projet *Ancrer l'inclusion*, on a été sollicité pour établir les procédures de la participation des autres dans les projets. Je me sens satisfait que mes idées aient été prises en compte pour améliorer les processus établis. »
— Ricardo Barahona, collaborateur à *Ancrer l'inclusion*, à la trousse *Info bien-être* et au vidéo-témoignage de la fresque des 10 ans du CERDA

« Ça m'aide beaucoup de partager mes idées avec d'autres personnes, et que d'autres personnes acceptent mon idée et ma contribution pour l'avancement des projets du CERDA. »
— E. M., collaboratrice à la TOS et au vidéo-témoignage de la fresque des 10 ans du CERDA

**ANCRER
L'INCLUSION**

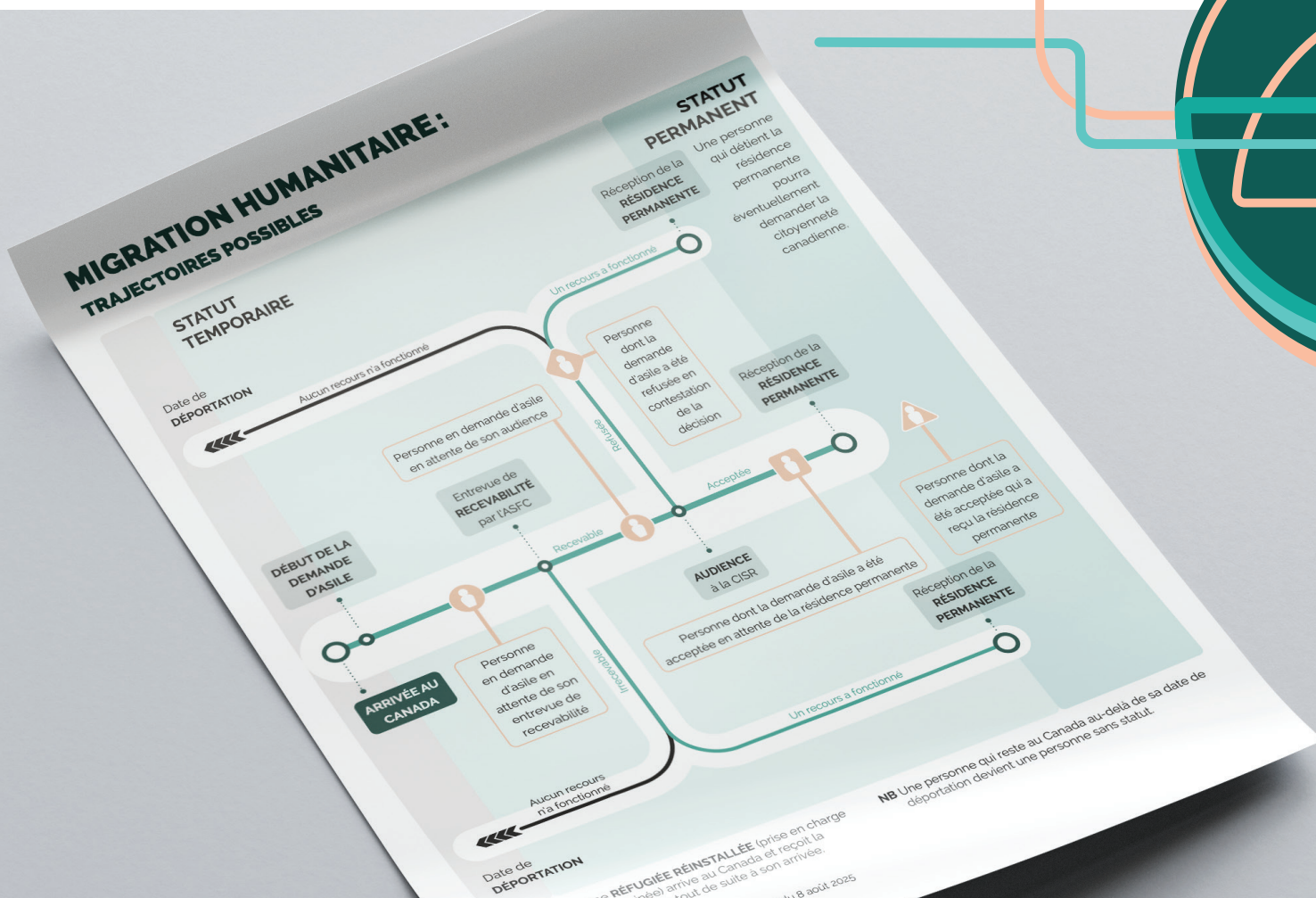
OUTIL COMPLÉMENTAIRE À CARNETS DE ROUTE

RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Mise à jour des sections Garderies et Éducation, Francisation et Emploi, etc.
- Publication de la mini-trousse à jour en français et en anglais

PERSPECTIVES 2026-2027

- Veille pour assurer la conformité de la mini-trousse avec les changements législatifs et réglementaires





SANTÉ DENTAIRE DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE : BESOINS, REPÈRES ET COUVERTURES PUBLIQUES

OUTIL COMPLÉMENTAIRE À CARNETS DE ROUTE

ÉQUIPE-PROJET

Amélie Robert
Samuel Duchesne

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dans l'ensemble du Québec, les actrices et acteurs du terrain constatent un manque important de professionnelle-s en soins dentaires inscrits au Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), en particulier dans certaines régions. Cette situation constitue un frein majeur à l'accès aux soins buccodentaires pour les personnes réfugiées et en demande d'asile. Elle persiste malgré l'entrée en vigueur, en 2025, du Régime canadien de soins dentaires, dont l'articulation avec le PFSI comporte certaines particularités et peut prêter à confusion.

Dans ce contexte, le CERDA a développé des outils visant à mieux informer et sensibiliser les professionnelle-s de la santé ainsi que les intervenant-e-s communautaires sur les couvertures existantes.

NOS RÉALISATIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- Production d'une [infographie](#) destinée aux professionnelles en soins dentaires
- Production d'une [carte d'information](#) sur l'accès aux soins dentaires à l'intention des personnes réfugiées et en demande d'asile



REPÈRES POUR LES DENTISTES DU QUÉBEC

SOINS BUCCODENTAIRES DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET EN DEMANDE D'ASILE

NOS ACTIVITÉS DE MOBILISATION ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Au cours de l'année, le CERDA a poursuivi ses diverses activités de mobilisation et de transfert de connaissances en favorisant le partage, l'échange et l'application des savoirs scientifiques et expérientiels. Parallèlement, il a assuré la diffusion de ses productions, de manière accessible, rigoureuse et adaptée aux besoins du terrain.

WEBINAIRES

La programmation des webinaires 2025-2026 du CERDA a offert un espace de partage de connaissances autour de diverses thématiques liées aux réalités vécues par les personnes réfugiées et en demande d'asile ainsi qu'aux approches d'intervention.

19
mars
2026

[Senior Refugees in Canada: Overcoming Barriers to Integration Through Lifelong Learning](#)

Meghri Bakarian, candidate au doctorat en Éducation (Université McGill), lauréate du concours de bourses 2025 du CERDA

12
février
2026

[Accompagner la dyade mère-enfant de femmes demandeuses d'asile qui accouchent suite à un viol : questionnements et perspectives cliniques](#)

Stéphanie Verdon, psychothérapeute, coordonnatrice des formations au Réseau d'Intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée (RIVO)

15
janvier
2026

[Hépatite C et populations réfugiées et en demande d'asile : enjeux de dépistage et de prise en charge](#)

Claire Venet-Rogers, formatrice (CATIE)

20
novembre
2025

[Être parent entre deux mondes : défis et résilience en contexte d'immigration](#)

Myriam Coppy, fondatrice et directrice générale de la clinique psychosociale NunanuQ Services Interculturels

9
octobre
2025

Marie-Jeanne Blain
(Institut de recherche sur les migrations et la société, Université Concordia, Université de Montréal)

Aline Lechaume
(Université Laval)

Tatiana Sanhueza Morales
(ENAP et Centre de recherche InterActions)

Mona Subayi
(Université de Montréal et Centre de recherche InterActions)

18
septembre
2025

[Parcours scolaires post-migratoires des jeunes réfugié·e·s et en demande d'asile au Québec : qu'en disent les jeunes, les parents et les intervenant·e·s scolaires?](#)

Garine Papazian-Zohrabian, professeure à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal et chercheuse à l'IU SHERPA

7
mai
2025

[Repenser les pratiques éducatives pour répondre aux besoins des élèves réfugié·e·s ou en demande d'asile](#)

Gabrielle Montesano, candidate au doctorat en sciences de l'éducation à la Faculté des sciences de l'éducation (Université de Montréal) sous la supervision de la professeure et chercheuse Garine Papazian-Zohrabian

726
personnes
se sont inscrites
aux webinaires

7
webinaires
ont été présentés par des
expert·e·s provenant des secteurs
académiques et cliniques



PRODUCTION DE VIDÉOS

L'équipe a produit **deux vidéos** :

4 AVRIL

[Pourquoi célèbre-t-on la Journée des droits des réfugié-e-s le 4 avril ?](#)



20 JUIN

[Journée mondiale des réfugiés](#)



PRODUCTION D'INFOGRAPHIES

L'équipe a produit **quatre infographies** :

- [Infographie](#) présentant les faits saillants du webinaire Parcours scolaires post-migratoires des jeunes réfugié-e-s et en demande d'asile au Québec : Qu'en disent les jeunes, les parents et les intervenant-e-s scolaires?
- [Infographie](#) présentant les faits saillants du webinaire Expérience d'accès aux ressources juridiques pour des personnes migrantes à statut précaire ou sans statut.
- L'exil depuis le Moyen-Orient : deux notions revisitées, déclinées en deux volets
 - [Exil prolongé : de l'impasse à la résistance](#)
 - [Dimensions affectives et psychologiques de l'exil.](#)

FORMATION ET ATELIERS DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

FORMATION APPROCHES SENSIBLES AUX TRAUMAS (21 OCTOBRE 2025)

Le CERDA a collaboré avec le Centre de Ressources en Employabilité Montréal Centre-Ville dans le cadre du projet Inclusion pour animer une formation de 90 minutes.

OBJECTIF : sensibiliser les intervenant-e-s aux réalités des parcours de vie complexes

CONTENU : partage d'outils concrets pour favoriser un accompagnement sécurisant et inclusif

PORTÉE : renforcement des compétences en approches sensibles aux traumatismes

ATELIER SUR LE SAVOIR-FAIRE DE FACILITATION DE PETITS GROUPES (5 MARS 2026)

Cette séance visait à explorer les dynamiques des communautés de pratique et les techniques de facilitation de petits groupes.

OBJECTIF : explorer les communautés de pratique et développer des compétences d'animation

CONTENU : partage de techniques de facilitation et d'outils pour soutenir l'animation

PARTENAIRES PRÉSENTS : des membres du Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), l'Institut universitaire SHERPA et l'Observatoire québécois de la proche aide

ATELIERS STATUTS PRÉCAIRES, ACCÈS ET ACCOMPAGNEMENT (26 MARS 2026)

Le CERDA a développé et animé une formation en deux ateliers, adaptée aux besoins d'une équipe multidisciplinaire d'une clinique externe en dépendance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

OBJECTIFS POUR LES DEUX ATELIERS

- 1 Aborder les différents statuts d'immigration – notamment en lien avec la migration forcée – ainsi que l'accès aux services selon le statut
- 2 Informer les participant-e-s sur l'approche interculturelle et les approches sensibles aux traumatismes en contexte de services de santé mentale et de services sociaux auprès de personnes ayant connu la migration forcée

CONTENU : partage de ressources et d'outils

PORTÉE : consolidation des pratiques sécurisantes et inclusives au sein d'une équipe spécialisée du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

ESPACES D'ÉCHANGE ET PROGRAMMATION ÉVOLUTIVE EN SOUTIEN AUX GESTIONNAIRES

Au cours de l'année 2025-2026, le CERDA a mis en place et animé, en collaboration avec le PRAIDA, des espaces d'échange destinés à soutenir les gestionnaires des équipes offrant le bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP) aux personnes réfugiées et en demande d'asile dans l'appropriation et la mise en œuvre des nouvelles orientations ministérielles. Ces espaces offrent un cadre structurant et sécurisant favorisant le dialogue, le partage d'expériences et la réflexion collective autour des enjeux émergents liés au BBSP, ainsi qu'à l'adaptation des pratiques organisationnelles. En misant sur la mobilisation des savoirs scientifiques, pratiques et expérientiels, ces rencontres contribuent au transfert de connaissances, au renforcement des compétences et à l'accompagnement des gestionnaires dans leur rôle de leviers de changement.

Dans la continuité de ces échanges, le CERDA a développé une programmation évolutive pour l'année à venir, arrimée aux besoins exprimés par les gestionnaires et aux questions soulevées dans les milieux. Cette programmation vise à approfondir des thématiques jugées prioritaires par les gestionnaires, dans une optique de soutien durable aux compétences et d'accompagnement des transformations organisationnelles, en cohérence avec les orientations institutionnelles et ministérielles.

DÉMARCHES STRUCTURÉES DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Au-delà de ces activités de transfert de connaissances, en 2025-2026, le CERDA a consolidé sa structure opérationnelle en instaurant une culture de collaboration transversale, portée par deux groupes de travail dédiés au transfert de connaissances et aux communications. Ce chantier de fond a permis d'améliorer les processus et procédures internes, dont le développement d'une démarche de développement de dossiers spéciaux et la création d'un gabarit pour la diffusion des projets.

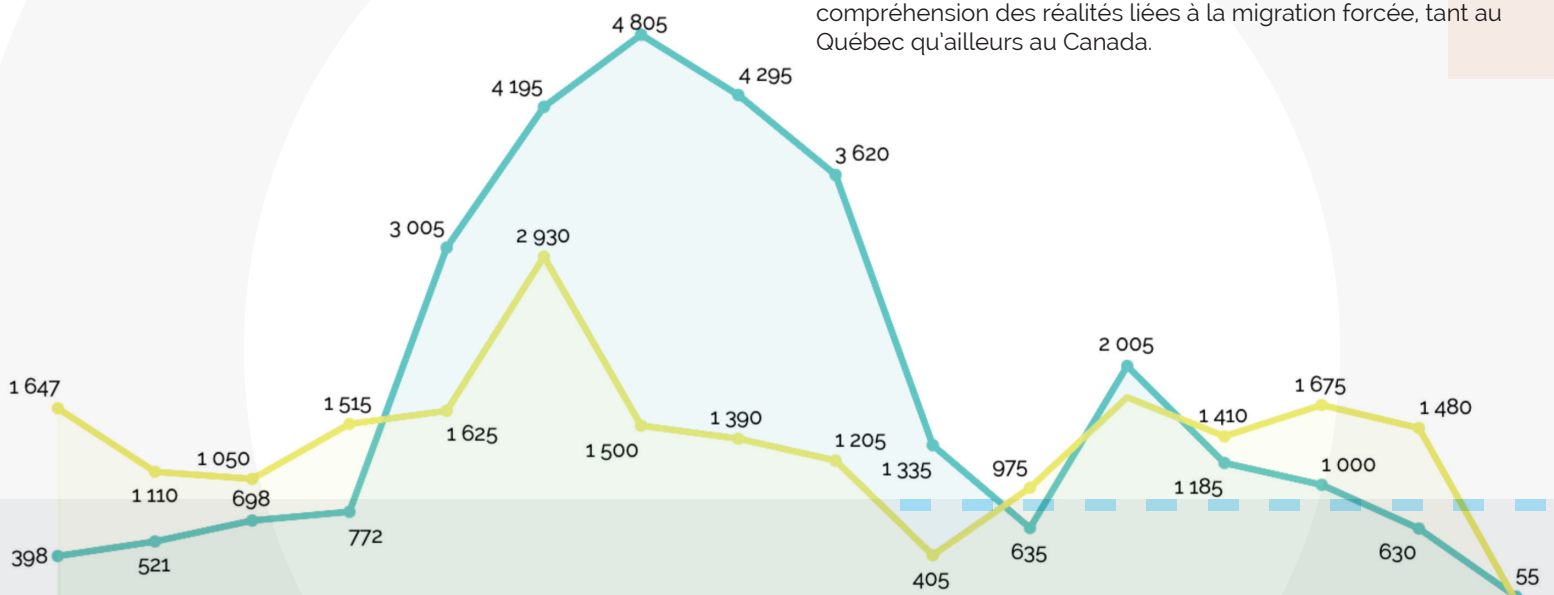
L'approche adoptée par ces groupes se distingue par son caractère itératif, favorisant une amélioration continue de l'efficacité de l'équipe. En s'appuyant sur les meilleures pratiques en transfert des connaissances et sur des indicateurs d'évaluation précis, ces nouvelles démarches de travail favorisent une mise en valeur des projets et des outils développés par le CERDA auprès de ses divers publics.

REFONTE DE LA SECTION

« STATISTIQUES »

– MIGRATION FORCÉE

Dans une perspective de mobilisation et de transfert des connaissances, la section « Migration forcée », sous-section « Statistiques », du site Web du CERDA a fait l'objet d'une refonte majeure au cours de l'année. Alors que les données étaient auparavant présentées sous une forme statique, elles sont désormais accessibles à travers un tableau de bord dynamique et interactif permettant une exploration autonome et approfondie. Cette transformation contribue à une meilleure compréhension des réalités liées à la migration forcée, tant au Québec qu'ailleurs au Canada.





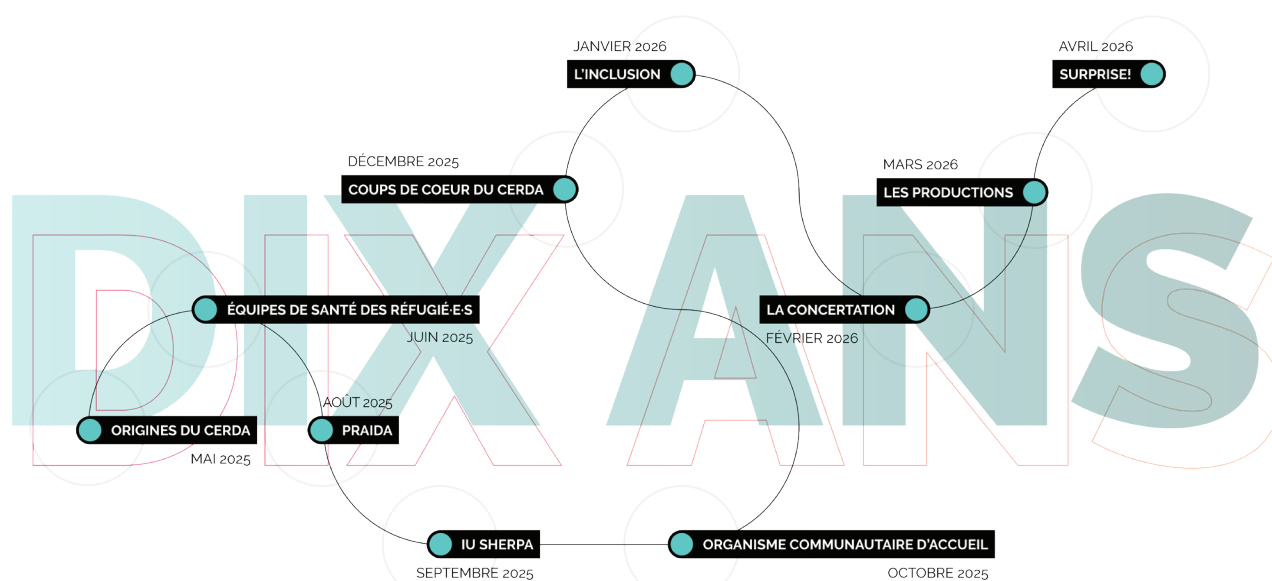
LES 10 ANS DU CERDA

L'année 2025 a marqué dix années d'existence et d'action pour le CERDA. Depuis sa création, il a créé un espace de collaboration, de réflexion et de transfert de connaissances au service des milieux de pratique œuvrant auprès des personnes réfugiées et en demande d'asile. Ancré dans un écosystème riche et diversifié, le CERDA s'est établi comme un acteur clé à l'intersection de la recherche, de la pratique et des savoirs expérientiels.

Pour souligner cet anniversaire, une fresque présentant [10 chapitres de l'histoire du CERDA ont été dévoilés](#) : moments clés, collaborations marquantes, perspectives émergentes, et bien plus.

Déployée entre mai 2025 et avril 2026, cette démarche s'est incarnée à travers une série de contenus variés et complémentaires :

1. Une infographie et une vidéo sur les **origines du CERDA** (mai 2025)
2. Un jeu animé sur les **équipes responsables du bilan du bien-être et de la santé physique** (juin 2025)
3. Un quiz animé sur le **PRAIDA** (août 2025)
4. Une vidéo sur la collaboration entre le CERDA et l'**Institut universitaire SHERPA** (septembre 2025)
5. Un webinaire et deux infographies portant sur le partenariat inspirant entre le Comité régional d'éducation pour le développement international (CRÉDIL), l'équipe de Joliette et le Groupe de médecine de famille du Nord de Lanaudière, afin de mettre en lumière le rôle des **organismes communautaires mandatés** (octobre 2025)



6. Un calendrier des **coups de cœur culturels** du CERDA (décembre 2025)
7. Un vidéo-témoignage sur la **participation** des personnes réfugiées et en demande d'asile au sein du CERDA (janvier 2026)
8. Des capsules audio et des réflexions sur la **concertation**, une approche clé au CERDA (février 2026)
9. Un carrousel mettant en valeur la diversité des **productions** de transfert de connaissances du CERDA (mars 2026)
10. Une bande dessinée illustrant les **bons coups des équipes responsables du bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP)** (avril 2026).

Ce moment charnière a également servi à reconnaître l'engagement des professionnel·le·s, des intervenant·e·s et des organisations partenaires, ainsi que l'apport essentiel des personnes ayant vécu la migration forcée, dont les savoirs et les expériences enrichissent et éclairent les travaux du CERDA.

Fidèle à sa mission, le CERDA aborde la suite avec une volonté renouvelée d'innover, de favoriser la circulation des savoirs et des connaissances et de soutenir le développement de pratiques plus inclusives et adaptées aux réalités du terrain.

« Je veux souhaiter au CERDA un bon dixième anniversaire et leur souhaiter le meilleur. Et j'espère qu'ils feront encore plus. Et nous apprécions ce qu'ils ont déjà fait. »

— Banji Oguntayo, collaborateur à *Carnets de route* et au vidéo-témoignage de la fresque des 10 ans du CERDA



NOS ACTIVITÉS DE CONNEXION ET DE RAYONNEMENT

Dans une perspective de rayonnement et de diffusion des connaissances, nous avons participé à de nombreux événements et forums, au cours desquels nous avons présenté nos projets et échangé avec différents publics. Nous avons également pris part à des ateliers, à des tables de rayonnement et à des activités de lancement, ainsi qu'à des rencontres avec des organisations partenaires. Ces occasions ont favorisé le réseautage et la connexion au sein de divers réseaux, accru la visibilité de nos productions à renforcer les liens entre les chercheuses et chercheurs, les professionnelles et les communautés concernées.

MARS 2025

- 25** Participation à l'organisation du webinaire *Experiencing Displacement in a Changing Climate: Canadian Perspectives on Climate Migration* avec le Canadian Council for Refugees (CCR)

AVRIL 2025

- 10** Participation à un épisode intitulé *Les Réfugiés Climatiques* du balado Point of Entry Podcast par The Refugee Center

MAI 2025

- 28** Présentation de la *Trousse Horizons* et de la *Trousse Info bien-être* au Comité régional de la santé publique et de l'enseignement supérieur, organisé par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

JUIN 2025

- 2** Organisation de deux journées de concertation dans le cadre du projet CoSaMi
3
5 Atelier-réflexion sur l'itinérance et la migration à Parc-Extension, organisé par l'équipe Santé publique et partenariat – volet développement communautaire de la Direction des services intégrés de première ligne du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
6 Participation à la Journée annuelle des organismes communautaires d'accueil aux personnes réfugiées prises en charge par l'État, organisée par le MIFI
12 Participation au colloque annuel du Centre de recherche Charles-Le Moyne, portant sur la mobilisation des connaissances

SEPTEMBRE 2025

- 11** Participation au Groupe de travail du Canadian Council for
12 Refugees, organisé par le Canadian Council for Refugees

OCTOBRE 2025

- 23** Table de rayonnement lors du colloque international *Une
24 jeunesse exposée : comment construire des appartenances dans un monde aux influences multiples ?* organisé par la Revue transculturelle L'autre et l'IU SHERPA
28 Présentation *Rethinking Climate Mobility* lors du Climate-driven Migration Symposium de la Western Michigan University

NOVEMBRE 2025

- 5** Participation lors du Forum sur l'intégration de l'Initiative de
6 recherche sur l'immigration (IRI)
6 Présentation *Facilitating Multi-Sectoral Exchange towards
7 Urgent Policy Advocacy: Access to Health and Social Services for Uninsured Migrants*, lors de la première rencontre du Connection-Grant du Social Sciences and Humanities Research Council

DÉCEMBRE 2025

- 2** Présentation de la *Trousse Horizons* pour la communauté de pratique en prévention du suicide auprès des enfants âgés de 5 à 13 ans, organisée par le CIUSSS de l'Estrie
9 Présentation de la *Trousse Horizons* lors d'un atelier au personnel d'encadrement clinique psychosocial et infirmier en prévention du suicide du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

JANVIER 2026

- 20** Présentation de la *Trousse Horizons* et participation à l'atelier réflexif sur l'intervention auprès des personnes suicidaires LGBTQIA+ migrantes et racisées de la Clinique Mauve

FÉVRIER 2026

- 18** Présentation de la *Trousse Horizons* lors d'un atelier de formation et de codéveloppement destiné aux intervenant-e-s œuvrant en contexte d'interculturalité, organisé par le CISSS de la Montérégie Centre

MARS 2026

- 4** Présentation de la *Trousse Horizons* aux intervenant-e-s du service d'intervention communautaire interculturelle (ICI) lors d'une rencontre organisée par le MIFI
25 Présentation de la *Trousse Horizons* et de la trousse *Info Bien-être* lors des Journées de transfert de connaissances sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur, organisées par l'Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (ISMÉ)



JOURNÉE ANNUELLE DES ÉQUIPES RESPONSABLES DU BILAN DU BIEN-ÊTRE ET DE LA SANTÉ PHYSIQUE

Le 18 juin 2025, le CERDA a organisé une demi-journée de connexion réunissant les professionnel·les des équipes responsables du bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP), visant à renforcer les liens, le partage de pratiques et la reconnaissance de leur rôle au sein du réseau.

50

PARTICIPANT·E·S

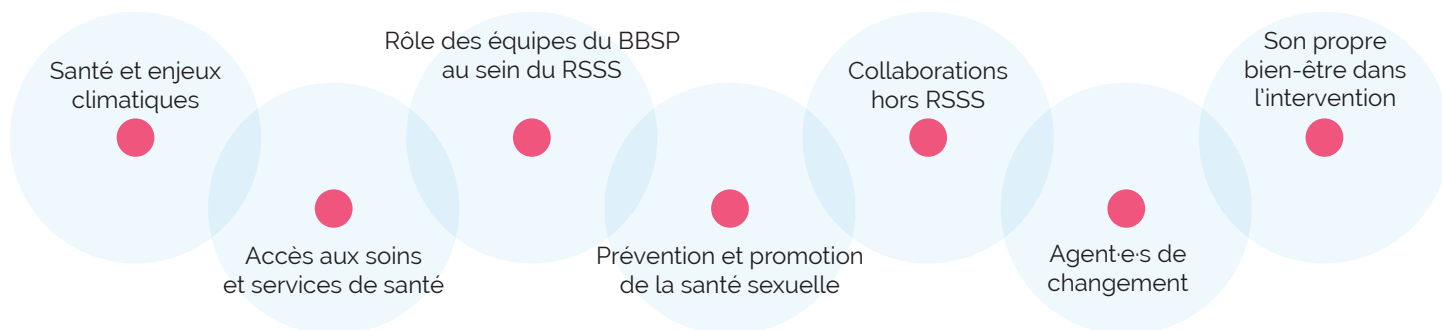
11

VILLES DU QUÉBEC

1^{ère}

PARTICIPATION POUR 1 PERSONNE SUR 2

Les échanges, menés principalement en petits groupes, ont porté sur sept thématiques clés :



La journée a également permis d'explorer et de mettre en valeur les bons coups de ces équipes, soulignant les initiatives porteuses et les pratiques innovantes déployées sur le terrain. Ces bons coups ont été partagés dans le dixième élément de la fresque des 10 ans du CERDA.

LES PARTICIPANT·E·S ONT PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉ :

- Échanges en petits groupes
- Discuter avec des collègues d'autres équipes au Québec
- Les informations et sujets abordés.

LA JOURNÉE A PERMIS DE :

- Donner de la visibilité aux équipes
- Reconnaître l'engagement et la créativité des équipes
- Favoriser un référencement fluide vers le réseau
- Promouvoir les collaborations avec les organismes communautaires mandatés, le réseau, et la communauté.



RETOUR SUR LES ACTIVITÉS THÉMATIQUES

1 Rôle des équipes du bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP) au sein du réseau de la santé et des services sociaux

Défis : méconnaissance du mandat des équipes

Besoins : opportunités de discuter et de partager les pratiques entre équipes; communications fluides avec collaboratrices et collaborateurs du RSSS

Perspectives : favoriser la consultation entre équipes pour apprendre des pratiques des différents milieux; faire rayonner l'expertise des équipes

2 Collaborations hors RSSS

Défis : coupures dans le RSSS et ailleurs; défis ou fins de partenariats

Besoins : trajectoires de soins et de services fluides, surtout pour les personnes en demande d'asile; procédures vulgarisées et accessibles pour faciliter les trajectoires et la connaissance des réalités des personnes réfugiées et en demande d'asile

Perspectives : rehausser les collaborations avec les organismes communautaires (OC) et les OC mandatés d'accueil

3 Santé et enjeux climatiques

Défis : intégrer les enjeux relatifs aux changements climatiques dans la pratique (coups de chaleur, malnutrition, etc.)

Besoins : outils pour intégrer ces enjeux dans le processus clinique (ex. : outil de travail, visuel pour expliquer certaines notions, telles que les coups de chaleur et les engelures)

Perspectives : favoriser les collaborations avec les OC pour faciliter l'adaptation et renforcer le soutien auprès des populations à risque

4 Accès aux soins et services de santé

Défis : méconnaissance des droits juridiques; référencement au sein même du RSSS; irrégularité dans la compréhension et l'adhésion au PFSI par des professionnel·les hors RSSS; flou des professionnel·les inscrit·es au PFSI, rendant le référencement ardu; difficultés accrues pour les personnes allophones

Besoins : opportunités de discuter/partager les pratiques et les outils entre équipes; continuer de promouvoir l'adhésion au PFSI; accès adapté au 811 (allophones)

Perspectives : créer des espaces permettant les échanges entre équipes, miser sur les forces existantes (ex. : formation des infirmier·es pour davantage d'autonomie, ordonnances collectives, poste d'adjoint·e aux trajectoires, code pour l'interprétation); identifier des professionnel·les PFSI

5 Agent·e-s de changement

Défis : compréhension de ce rôle dans la pratique; déployer ce rôle en respectant le cadre de ses fonctions et l'autonomie des personnes réfugiées; légitimité du rôle (difficultés de collaboration, incompréhension des besoins, enjeux d'accès)

Besoins : formation des personnes collaboratrices sur la migration forcée; personnes-ressources au sein des établissements pour soutenir les pratiques culturellement sûres; mécanismes de plaintes (nonaccès aux services, services non sécuritaires)

Perspectives : s'inspirer de projets existants afin de promouvoir ce rôle; utiliser les mécanismes en place au sein des établissements comme leviers d'action

6 Son propre bien-être dans l'intervention

Défis : essoufflement/roulement des membres des équipes; volume de besoins constatés, peu de services pour y répondre adéquatement; référencement

Besoins : formation en santé mentale; lieux d'échange inter-régional pour les équipes à des fins de partage et de soutien clinique

Perspectives : s'informer et s'outiller en lien avec la fatigue de compassion et le trauma vicariant; utiliser les espaces disponibles au sein des équipes locales (ex. : spécialiste en activités cliniques, chef·fe d'équipe); agir sur une compréhension élargie du mandat des équipes afin de faciliter les trajectoires de services

7 Prévention et promotion de la santé sexuelle

Défis : malaise/tabou à aborder la santé sexuelle; respecter le rythme, les valeurs et les expériences de la personne; temps limité pour réaliser les bilans de santé physique/bien-être; enjeu de confidentialité (ex. : connaître l'interprète)

Besoins : boîte à outils visant à sensibiliser au bien-être sexuel et à soutenir les pratiques en matière d'évaluation et d'intervention sur le bien-être et la santé sexuelle

Perspectives : collaboration en dyade (soins infirmiers et travail social); dimension sexuelle = partie intégrante de la santé physique/bien-être; formation sur le dévoilement d'agression sexuelle; optimiser le dossier numérique (récits sensibles); projets pilotes (ex. : Voyce)

Les retombées de la journée soulignent l'importance de donner de la visibilité aux équipes, de reconnaître l'engagement et la créativité des équipes, de favoriser un référencement fluide vers le réseau et de promouvoir des collaborations solides entre le réseau, les organismes communautaires et la communauté.

COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

Groupe de travail

Direction régionale de la Santé publique (CIUSSS du Centre-Sud)

Personnes racisées, immigrantes et issues des minorités ethnoculturelles (PRIME) dans le cadre du projet Plan d'adaptation régional aux changements climatiques (PARC)

Comité Accueil

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Des demandeurs d'asile au Québec

Comité consultatif

Institut universitaire SHERPA

CLIMPACT : Impacts of extreme climate change events on temporary agricultural workers in Québec

Comité organisateur

Connection Grant : Healthcare for uninsured migrants

Initiative nationale sur l'accès aux soins

Comité avisier

Association canadienne pour la santé mentale, filiale de Montréal

Interculturalité et santé mentale

Comité consultatif

Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal (ROHIM)

Prévention du suicide auprès des hommes

CANAUx DE DIFFUSION ET DE RAYONNEMENT

Soucieux d'accroître sa portée et de maintenir un lien actif avec ses publics, le CERDA déploie une stratégie de communication diversifiée et complémentaire. En s'appuyant sur son site Web, ses infolettres et ses plateformes numériques, l'organisation diffuse ses activités, ses travaux de recherche et ses événements auprès de différents milieux. Cette section présente les principaux outils de rayonnement utilisés ainsi que les résultats observés au cours de l'année.

SITE WEB DU CERDA

5605 PERSONNES UTILISATRICES

27 580 PAGES VUES

3109 TÉLÉCHARGEMENTS DE DOCUMENTS DU SITE WEB

Découvrez notre [nouvelle arborescence](#) et nos [statistiques](#) sur les personnes réfugiées et en demande d'asile mises à jour!

RÉSEAUX SOCIAUX

1295 ABONNÉ·E·S [FACEBOOK](#)

140 PUBLICATIONS [FACEBOOK](#)

1884 ABONNÉ·E·S [LINKEDIN](#)
(HAUSSE DE 18,42 % PAR RAPPORT À L'AN DERNIER)

125 PUBLICATIONS [LINKEDIN](#)

Le bulletin d'information du CERDA constitue un levier important pour faire connaître les projets, publications, webinaires et autres activités du CERDA, tout en assurant la diffusion d'initiatives, d'événements et de ressources provenant de nos partenaires.

Ne manquez rien de ces nouvelles et [inscrivez-vous au bulletin d'information!](#)

BULLETINS D'INFORMATION

6 [BULLETINS D'INFORMATION](#)

2 ÉDITIONS SPÉCIALES

2852 ABONNÉ·E·S (HAUSSE DE 6,26 % PAR RAPPORT À L'AN DERNIER)



SOUTIEN SCIENTIFIQUE

CONCOURS DE BOURSES

Le concours de bourses et de soutien à la recherche, lancé cette année en collaboration avec l'Institut Universitaire SHERPA, s'adresse aux étudiant·e·s des cycles supérieurs dont les projets de recherche explorent des enjeux liés aux personnes réfugiées et aux personnes en demande d'asile. Le concours de bourse et de soutien à la recherche a pour objectif d'encourager les travaux académiques qui approfondissent la compréhension des réalités vécues par ces populations, soutiennent le développement de pistes d'action innovantes et contribuent à l'évolution des politiques et des pratiques en matière d'accueil, d'installation et d'inclusion.

La huitième édition du concours a permis au CERDA de soutenir deux projets.

PROJETS FINANCÉS PAR LE CERDA

Catégorie Étudiant·e

Ronak Karami, Doctorat.

Trauma et rétablissement chez les jeunes femmes de l'Asie de l'Ouest déplacées au Québec : une perspective intersectionnelle.
McGill.

Catégorie Chercheur·e·s

Lisa Merry, Christine Gervais, Andréanne Dufour, Émilie Hudon, Lara Gautier et Jeanne Chaut.

Femmes enceintes migrantes sans assurance médicale (FEMSAM) et le "tourisme obstétrical" : analyse critique des savoirs et des représentations.

2 PROJETS
édition

VEILLE SCIENTIFIQUE

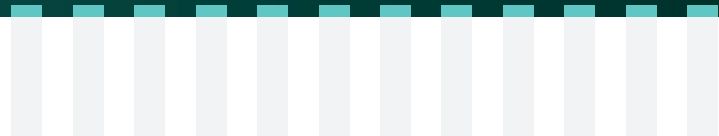
Depuis novembre 2021, le CERDA assure une [veille scientifique](#) continue afin de suivre l'évolution des connaissances et des données les plus récentes sur les enjeux liés aux personnes réfugiées et en demande d'asile. En 2025-2026, neuf éditions de veille scientifique ont été produites, regroupant des études et articles récents en lien avec la mission du CERDA. Cette veille constitue un outil stratégique pour appuyer la réflexion organisationnelle, orienter la prise de décisions et soutenir le développement de pratiques fondées sur les données probantes.

Afin d'informer le public des nouvelles éditions, le CERDA offre depuis septembre dernier l'abonnement aux bulletins de la veille scientifique. Depuis son lancement, six éditions ont été diffusées auprès des 263 abonné·e·s. [Accessibles au public](#), les bulletins favorisent le partage des connaissances et une meilleure compréhension des réalités, des besoins et des défis des personnes réfugiées et en demande d'asile. Le CERDA invite les personnes et organisations intéressées à [s'inscrire](#) dès maintenant afin de recevoir automatiquement les prochains bulletins de veille scientifique.

VEILLE SCIENTIFIQUE

CENTRE D'EXPERTISE SUR LE BIEN-ÊTRE
ET L'ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE DES RÉFUGIÉS
ET DES DEMANDEURS D'ASILE (CERDA)





COLLABORATION À DES PROJETS DE RECHERCHE ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

LE CIPPE

Mise en oeuvre d'un service de consultation interculturelle psychosociale en lien au Québec : Une recherche-action multisite en méthodes mixtes pour le renforcement des compétences interculturelles - **Projet accepté 2026-2029**

- Programme Action concertée du Fonds de recherche Québec (FRQSC) et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration (MIFI)

Chercheuse principale

Janique Johnson-Lafleur

Chercheuse d'établissement, Institut universitaire SHERPA, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

• 26 personnes co-chercheuses et collaboratrices

SOUTENIR LES PRATIQUES ERGOTHÉRAPIQUES AUPRÈS DES PERSONNES AYANT UN VÉCU DE MIGRATION FORCÉE

Bourse de recherche obtenue – projet de transfert de connaissances – **Projet accepté 2026-2027**

– Programme de bourses et subventions de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec

Responsable principale

Emmanuelle Moreau,

Ergothérapeute et chargée de projets pour une culture apprenante et le CERDA | CCOMTL

• 5 personnes co-chercheuses et collaboratrices

ROOTED IN PLACE

CO-DESIGN OF AN ONLINE TOOLKIT FOR CARE-PROVIDERS TO PROMOTE MIGRANT MATERNAL MENTAL WELL-BEING IN QUEBEC

Soumis au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH)

– Développement savoir

Chercheuse principale :

Lisa Merry,

Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal; membre chercheuse de l'Institut Universitaire SHERPA

• 7 personnes co-chercheuses et collaboratrices





D'AUTRES COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Nos liens de collaboration dépassent le cadre de nos projets spécifiques et s'inscrivent dans des partenariats structurants qui soutiennent la circulation des savoirs ainsi que l'évolution de pratiques novatrices et inclusives.

MEMBRE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE SHERPA

L'Institut universitaire SHERPA est une équipe de notre CIUSSS reconnue pour son expertise auprès des communautés ethnoculturelles. Les activités de recherche, d'évaluation et de transfert de connaissances de cet institut visent à enrichir les savoirs et à soutenir l'amélioration des pratiques d'intervention de première ligne en contexte de pluriethnicité.

MEMBRE DU CONSEIL CANADIEN POUR LES RÉFUGIÉS (CCR)

Le CCR est un acteur clé de la défense des droits et du soutien aux personnes réfugiées et migrantes, tant au Canada qu'à l'échelle internationale. À ce titre, le CERDA prend part à des groupes de travail thématiques et contribue aux consultations organisées par le CCR.

MEMBRE DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN SCIENCE DE L'IMPLANTATION ET EN TRANSFERT DE CONNAISSANCES – MSSS

Le CERDA a pris part à cette communauté de pratique afin de renforcer la synergie entre les membres, encourager le partage d'expertises, mettre en valeur des projets inspirants et nourrir la réflexion sur la posture professionnelle. Réparties sur neuf rencontres en 2025-2026, ces activités ont permis des échanges riches avec des expert·e·s et des pairs autour de pratiques et de stratégies émergentes en transfert de connaissances, tout en favorisant le développement de liens durables avec d'autres professionnel·le·s du réseau.

MEMBRE DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN TRANSFERT DES CONNAISSANCES EN SANTÉ PUBLIQUE – INSPQ

Cette communauté de pratique a pour objectif de soutenir les échanges entre pairs, de diffuser des initiatives porteuses et de renforcer les compétences en transfert de connaissances en santé publique. Au fil de cinq rencontres tenues en 2025-2026, diverses thématiques actuelles ont été approfondies – des enjeux culturels du transfert aux stratégies de maintien de liens de confiance avec les populations – tout en favorisant la création de collaborations au sein du milieu.

MEMBRE DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DE CODÉVELOPPEMENT – ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU CODÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Le CERDA s'est impliqué au sein de cette communauté de pratique afin d'approfondir les approches de codéveloppement comme levier de réflexion collective et de soutien à l'action. Cette implication a pris la forme d'une autoformation à partir de présentations et d'outils de formation en ligne, ainsi que de la participation à deux rencontres midis. Les échanges, guidés par les besoins des personnes participantes, ont porté sur le rôle du codéveloppeur, dans une perspective de dénouer des impasses vécues et d'explorer des pistes d'action nouvelles ou créatives en contexte professionnel.





PERSPECTIVES 2025-2026

DOSSIER THÉMATIQUE SUR LE BIEN-ÊTRE SEXUEL

Pour répondre aux besoins exprimés par les équipes offrant le bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP), le CERDA déploiera un dossier thématique visant à intégrer le bien-être sexuel comme levier de santé globale. Ce projet a pour objectif de pallier l'absence de ressources spécifiques au bien-être sexuel dans les cadres actuels en outillant les professionnelles.

- **Sensibilisation et outils visuels** : productions définissant le bien-être sexuel et les opportunités cliniques, ainsi que l'impact du parcours migratoire sur celui-ci
- **Renforcement des compétences** : tenue d'un atelier thématique basé sur des vignettes cliniques (adultes et jeunes) pour aborder avec confiance le bien-être et la santé sexuelle
- **Mobilisation des savoirs** : coconstruction de ressources avec des expertes pour proposer des pratiques prometteuses et recommandations concrètes pour le réseau
- **Impact visé** : en outillant les intervenant·es pour aborder la santé sexuelle avec confiance, le projet positionne le bien-être sexuel comme une composante indissociable de la santé globale et de l'intégration des personnes réfugiées.

NOUVELLE VERSION DU DOSSIER PFSI À LA SUITE DES CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME FÉDÉRAL DE SANTÉ INTÉrimAIRE

Le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) connaîtra une mutation importante dès le 1er mai 2026, alors que les bénéficiaires devront désormais assumer 30 % du coût des prestations liées à la couverture supplémentaire et payer 4 \$ pour chaque médicament prescrit. Ces changements accentueront la précarité des personnes réfugiées et en demande d'asile dans leur parcours de soins.

En réponse à ces changements, le CERDA travaille à produire une version 2026 des outils du Dossier PFSI. Développé initialement en 2022, ce dossier est né d'une collaboration au sein du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, entre l'Institut universitaire SHERPA, le PRAIDA et le CERDA. Il a pour objectif de soutenir les professionnelles de la santé dans leur adhésion au PFSI afin de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.

MISE EN PLACE D'UNE UNITÉ DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Dans une perspective de consolidation et d'expansion de son rôle dans le soutien aux apprentissages auprès des milieux de pratique, le CERDA amorcera, en concertation avec l'Institut universitaire SHERPA, la mise en place d'une unité conjointe de développement des compétences. Cette unité visera à structurer et soutenir les apprentissages en contexte de travail, en proposant une offre de services clarifiée et accessible, combinant formations, ateliers participatifs et stratégies d'accompagnement adaptées aux besoins des milieux.

Elle visera notamment à soutenir l'appropriation des outils et trousseaux disponibles, en misant par exemple sur des modalités interactives de mobilisation des connaissances et sur le développement d'agentes multiplicatrices et d'agent multiplicateurs au sein des équipes, afin d'ancrer durablement leur utilisation dans les pratiques. Elle contribuera également à structurer une offre de formation et d'ateliers en lien avec les thématiques d'expertise du CERDA, en réponse aux besoins exprimés par les milieux et aux demandes d'accompagnement reçues.

Agissant comme carrefour de savoirs et moteur de mobilisation, l'unité soutiendra aussi les équipes dans la planification d'actions d'amélioration continue, à partir d'approches participatives intégrées. Enfin, un cadre de référence commun, des mécanismes de concertation et une structuration explicite des rôles et expertises viendront soutenir la cohérence, l'efficacité et la portée de cette nouvelle offre.





REMERCIEMENTS

Nous souhaitons avant tout saluer l'engagement, la confiance et l'esprit de collaboration de l'ensemble des personnes et organisations qui contribuent, jour après jour, à faire vivre et évoluer nos réflexions et nos projets. C'est grâce à cette mobilisation collective, portée par le partage des savoirs et la complémentarité des expertises, que nos actions prennent forme et trouvent un écho durable.

Nous tenons à souligner la continuité de nos collaborations et à exprimer notre sincère reconnaissance au MSSS, au MIFI, à Santé Québec, à l'Institut universitaire SHERPA, au PRAIDA, aux 14 équipes offrant le bilan du bien-être et de la santé physique (BBSP), ainsi qu'aux organismes communautaires d'accueil et à l'ensemble des partenaires avec lesquels nous avons le privilège de collaborer. C'est dans cette complémentarité que nos projets prennent tout leur sens.

Nous exprimons également notre gratitude envers les personnes directement concernées par nos travaux, dont l'implication active et précieuse favorise l'émergence de pratiques plus inclusives, ainsi qu'aux professionnel·le·s, gestionnaires, chercheuses et chercheurs qui, par leur rigueur et leur créativité, contribuent à transformer les connaissances en pratiques concrètes.

Enfin, nous dédions nos efforts à toutes les personnes qui vivent la migration forcée. Leur résilience est une source d'inspiration quotidienne qui nourrit notre engagement à soutenir leur épanouissement et leur bien-être lors de leur installation au Québec.

ABRÉVIATIONS SIGLES ACRONYMES

BBSP : Bilan du bien-être et de la santé physique

CCR : Conseil Canadien des réfugiés

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

CoSaMi : Initiative de concertation pour la santé des personnes migrantes

FoMiC : Formation pour intervenir auprès des personnes ayant vécu la migration forcée en contexte de changements climatiques

INSPQ : Institut national de santé publique du Québec

IU SHERPA : Institut universitaire SHERPA

MIFI : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

PAPSE : Parcours professionnels et savoirs expérientiels des membres des équipes de santé des réfugié-e-s

PFSI : Programme fédéral de santé intérimaire

PRAIDA : Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile

RSSS : Réseau de la santé et des services sociaux

TOS : Trousse d'orientation et de sensibilisation. Soutien à la pratique en contexte de migration forcée

Centre d'expertise sur le bien-être
et l'état de santé physique des réfugiés
et des demandeurs d'asile (CERDA)

Direction des partenariats d'apprentissage
et d'activation des savoirs (DPAAS)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025 2026

