El PFSI: IMPORTANTE, A SABER
INFORMACIÓN PARA LOS BENEFICIARIOS

CERDA
www.cerda.info

ESPAGNOL

PFSI: PROGRAMA FEDERAL DE SALUD PROVISIONAL (PROGRAMME FÉDÉRAL DE SANTÉ INTÉRIMAIRE)

¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN MÉDICA OFRECE EL PFSI?

COBERTURA BÁSICA

Similar a la cobertura ofrecida por la RAMQ. El PFSI cubre el 100 % del costo de los servicios incluidos en esta cobertura: usted no tiene que pagar nada. Sin embargo, algunos servicios están sujetos a un monto máximo; si éste se supera, usted deberá pagar la diferencia.

- Servicios para pacientes hospitalizados y ambulatorios (incluidos los materiales y medicamentos).
- Servicios de médicos generales o especialistas (en hospitales o clínicas)
- Cirugías no cubiertas: cirugías realizadas con fines estéticos o religiosos, cirugías no urgentes y cirugías de afirmación de género.
- Cirugías con cobertura restringida: las cirugías ortopédicas se limitan a la atención a corto plazo o a los casos en que la cirugía pueda afectar el desarrollo del niño o de la niña.
- Servicios de laboratorio, diagnóstico y ambulancia, por ejemplo: radiografías, análisis de sangre, etc.
- Gastos de transporte en ambulancia hasta un máximo de 350 $.
- Algunos aparatos y materiales para pacientes no hospitalizados, por ejemplo: bombas de alimentación, equipos de oxígeno y monitores de apnea.
- Servicios relacionados con la salud reproductiva y sexual: examen ginecológico, atención perinatal, aborto, parto, etc. Los servicios de parteras están cubiertos hasta un máximo de 3042 $.
- Cuidados de larga duración, de forma limitada.

REFUGIADOS REASENTADOS (asistidos por el gobierno y patrocinados de forma privada)
Mientras espera que entre en vigor la cobertura de la RAMQ, por un máximo de 90 días después de su llegada.

SOLICITANTES DE ASILO
Durante todo el periodo de tramitación de la solicitud de asilo:

- Si se acepta la solicitud de asilo: durante un máximo de 90 días o, si se ha aprobado una solicitud de prolongación del PFSI, hasta que la persona obtenga su tarjeta de la RAMQ
- Si se rechaza la solicitud de asilo: hasta la fecha fijada para la expulsión.

COBERTURA DE LOS EXÁMENES MÉDICOS DE INMIGRACIÓN (EMI)

El PFSI cubre el 100 % del costo de las pruebas y los exámenes admisibles.

- EMI y pruebas diagnósticas relacionadas con el EMI.

SOLICITANTES DE ASILO
El EMI debe realizarse dentro de los 30 días de su llegada, con un médico designado por el IRCC.

COBERTURA COMPLEMENTARIA

Es posible que deba pagar el 30% del costo de los servicios. El PFSI cubrirá el 70% restante.

- Atención dental, de forma limitada.
- Cuidado de la vista, de forma limitada.
- Atención a domicilio fuera de la red pública de salud y servicios sociales, de forma limitada.
- Servicios prestados por profesionales fuera de la red pública de salud y servicios sociales, por ejemplo: psicólogos, terapeutas ocupacionales, terapeutas del habla y del lenguaje, audiólogos y fisioterapeutas.
- Prótesis y determinados dispositivos de asistencia, suministros o equipos médicos. Por ejemplo: sillas de ruedas, pañales desechables, aparatos CPAP, etc.

REFUGIADOS ASISTIDOS POR EL GOBIERNO
Mientras la persona reciba prestaciones de apoyo a los ingresos (Programme d'aide à la réinstallation), generalmente hasta 12 meses después de su llegada. Si el apoyo a los ingresos se prolonga hasta 24 meses, se mantiene la cobertura del PFSI.

REFUGIADOS PATROCINADOS
Mientras la persona reciba ayuda económica del grupo que la patrocinó, hasta 12 meses después de su llegada.

SOLICITANTES DE ASILO
La misma duración que la cobertura básica.

SEGURO DE MEDICAMENTOS

Debe pagar 4 $ por cada medicamento recetado al obtenerlo o renovarlo. El costo restante está cubierto por el PFSI.

- Medicamentos recetados y otros productos cubiertos por el seguro público de medicamentos de la provincia. A partir del 1 de mayo de 2026, esto incluye materiales para el tratamiento de la diabetes (por ej.: tiras reactivas o jeringas para inyección).

REFUGIADOS REASENTADOS Y SOLICITANTES DE ASILO
La misma duración que la cobertura complementaria.



Para obtener todos los detalles sobre los servicios y la atención cubiertos, consulte las **tablas de beneficios** más recientes: https://ifhp.medaviebc.ca/fr/tableaux-des-avantages

Santé Québec Centre-Ouest-de-l'Île de Montréal — Universitaire (CERDA, PRAIDA, IU SHERPA)- Septembre 2026

¿SABÍA QUE?

1 NO ESTÁ OBLIGADO/A A PAGAR SI EL SERVICIO ESTÁ CUBIERTO POR LA COBERTURA BÁSICA DEL PFSI

Por lo general, tiene derecho a recibir gratuitamente todos los servicios de salud cubiertos por la cobertura básica del PFSI. Esto incluye la gran mayoría de los servicios médicos y hospitalarios (consulte la página anterior).

Si el/la profesional de la salud está inscrito/a en Croix Bleue Medavie como proveedor/a de servicios del PFSI, no puede cobrarle por los servicios cubiertos por la cobertura básica del PFSI.

Sin embargo, un/a profesional de la salud que no esté inscrito/a en el PFSI puede pedirle que pague o, en caso contrario, negarse a prestarle el servicio. Si paga, no podrá solicitar un reembolso. Por lo tanto, es importante tratar de encontrar a un/a profesional inscrito/a en el PFSI.

2 TIENE DERECHO A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN DISTINTOS ENTORNOS, NO SÓLO EN LAS SALAS DE URGENCIAS DE LOS HOSPITALES

Mientras siga siendo beneficiario/a del PFSI, puede recibir todos los productos y servicios que figuran en la página anterior, ofrecidos por profesionales de distintas disciplinas y en diferentes tipos de clínicas.

3 VERIFIQUE SIEMPRE CON ANTICIPACIÓN QUE EL/LA PROFESIONAL DE LA SALUD QUE DESEA CONSULTAR ESTÉ INSCRITO/A EN EL PFSI

Para consultar a un/a profesional de la red pública (por ejemplo, un/a médico/a), comuníquese con el Guichet d'accès à la première ligne llamando al 811, opción 3. Mencione que tiene cobertura del PFSI.

Para consultar a profesionales fuera de la red pública o comprar productos médicos:

- Confirme siempre con el/la proveedor/a, antes de su cita o de comprar un producto, que esté inscrito/a en el PFSI.
- En una misma clínica, es posible que algunos/as profesionales estén inscritos/as en el PFSI, pero sus colegas no.
- Si no lo verifica, podría terminar consultando a un/a profesional que no forme parte del PFSI y que le cobre la totalidad del costo de los productos o servicios médicos.

4 PARA SOLICITANTES DE ASILO EN ESPERA DE UNA DECISIÓN: SU PFSI NO TIENE FECHA DE VENCIMIENTO

Su cobertura del PFSI sigue siendo válida mientras no se haya tomado una decisión sobre su solicitud de asilo.

Si se acepta su solicitud de asilo, conservará la cobertura del PFSI durante un máximo de 90 días o, si se ha aprobado una solicitud de prolongación del PFSI, hasta que usted obtenga su tarjeta de la RAMQ. Para obtener apoyo, comuníquese con el PRAIDA al 514-484-7878, extensión 64500, o preséntese en persona en sus oficinas.-

Si se rechaza su solicitud de asilo y ha agotado sus recursos, su cobertura del PFSI seguirá vigente hasta la fecha fijada para la expulsión.

5 EL PFSI TAMBIÉN CUBRE ALGUNOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Puede **consultar gratuitamente a un/a psiquiatra** siempre que esté inscrito/a como proveedor/a de servicios del PFSI. También puede **consultar gratuitamente a un/a psicólogo/a en un CLSC**.

El PFSI también cubre, en parte, la psicoterapia en el sector privado con un/a psicólogo/a o psicoterapeuta miembro del Ordre des psychologues du Québec. Primero debe consultar a un/a médico/a para que lo/la remita a servicios de psicoterapia. Luego, el/la psicólogo/a o psicoterapeuta realizará una evaluación inicial con el fin de obtener la autorización necesaria para proporcionarle servicios de psicoterapia a un costo reducido. Es posible que deba pagar el 30 % de los costos.

Para la psicoterapia en el sector privado, el PFSI cubre hasta 10 sesiones de una hora por año calendario (entre el 1 de enero y el 31 de diciembre).

6 TIENE DERECHO A UN/A INTÉRPRETE EN DETERMINADOS CASOS

Algunos servicios de salud mental
Si lo necesita, puede solicitar servicios de interpretación para sus sesiones de psiquiatría y psicoterapia o consejería. El/la profesional inscrito/a en el PFSI puede solicitar un monto para cubrir parte de los gastos de un/a intérprete. Es posible que deba pagar el 30 % de los costos.

Evaluación del bienestar y de la salud física
Los servicios de interpretación están disponibles para los servicios prestados por los profesionales responsables de la evaluación del bienestar y de la salud física de las personas refugiadas y solicitantes de asilo.

Santé Québec

Para más información, consulte **Carnets de route**, disponible en varios idiomas:
www.carnetsderoute.info/info/soins-de-sante